

Asamblea  
ordinaria

23.06.2019

2018



Memoria  
institucional



CRUZ ROJA  
ARGENTINA

## // INDICE

// CRUZ ROJA ARGENTINA.....	3
// CARTA DEL PRESIDENTE.....	3
// INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.....	5
// DESARROLLO ORGANIZATIVO.....	6
// ACTIVIDADES POR OBJ. ESTRATÉGICOS DEL PECRA 2015-2019.....	14
// FILIALES.....	43

## // CRUZ ROJA ARGENTINA

La **Memoria Institucional** consolida la información brindada por las *memorias de filiales; registros y relevamientos de Sede Central*.

Cruz Roja Argentina cumple su misión a través de su cobertura territorial: **1 sede central y 65 filiales**, disponiendo de **edificios propios destinados a actividades de las filiales, escuelas, hogares, depósitos, centros comunitarios y acompaña con una flota** de más de **60 vehículos**, entre otros **4 motos, 15 cuatriciclos, 6 embarcaciones, 1 trailer multi-propósito y en ocasiones utilizado como Centro de Operaciones de Emergencia móvil**.

El presente documento brinda información detallada acerca de las actividades, proyectos y programas que se desarrolló desde enero a diciembre de 2018, **más de 13.204 miembros integrantes de las 65 Filiales, que cubren todo el territorio nacional junto a la Sede Central, y los 35 Institutos Superiores de Educación y Centros de Capacitación**.

Todas estas acciones buscan *contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial de aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad*.

## // CARTA DEL PRESIDENTE

Año a año, Cruz Roja Argentina recopila información en su Memoria Institucional y, luego de su aprobación en Asamblea Ordinaria, queda establecida como el principal documento de acceso público acerca de nuestro trabajo anual. A través de la presente Memoria, rendimos cuentas sobre el trabajo realizado de enero a diciembre de 2018 en todo el territorio argentino a través de nuestras filiales, Institutos Superiores y Sede Central.

El año 2018 fue un año en el cual crecimos y profundizamos nuestro trabajo en las diversas áreas que comprenden nuestro quehacer. También, superamos desafíos, como el avance en la media sanción de la nueva Ley Cruz Roja o la preservación de nuestros Institutos Superiores en la Provincia de Buenos Aires, y trabajamos cada día con el objetivo de contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial de aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

Durante el período mencionado, fortalecimos nuestra capacidad de gestión institucional, nuestra cobertura territorial y trabajamos fuertemente en la formación y participación activa de todas las personas que integran Cruz Roja Argentina. En este sentido, avanzamos en la creación de la Escuela de Dirigentes, que inicia su ciclo en 2019. A su vez, realizamos el Encuentro Nacional de Voluntariado más numeroso, representativo e inclusivo, y el Primer Taller Nacional de Comunicadores.

En materia de Juventud, realizamos el Campamento Nacional de Juventud en Villa del Rosario con el propósito de abrir un espacio de debate y aprendizaje que fue desplegándose durante el año a través de actividades y capacitaciones, destinadas al voluntariado de entre 16 y 24 años. Este trabajo dio sus frutos, la cantidad de voluntarias y voluntarios de estas edades creció en el año un 30%.

En el ámbito de la salud trabajamos para mejorar las condiciones de salud física, mental y social de las personas más vulnerables. En este sentido, seguimos avanzando con actividades comunitarias de prevención y promoción de la salud que alcanzaron a más de 100 mil personas a través de miles de voluntarios en todo el país.

Nuestros instructores capacitaron a más de 36.800 personas en Primeros Auxilios en cursos a personas, instituciones y empresas. A su vez, se crearon tres nuevos equipos comunitarios y se dio seguimiento a otros siete, que trabajaron junto a las poblaciones en situación de vulnerabilidad de sus localidades para favorecer la atención en salud. Brindamos cobertura sanitaria en 625 eventos alcanzando a cerca de 4 millones de personas en todo el país.

Dimos respuesta a 12 emergencias de alcance nacional durante las cuales pudimos brindar apoyo a miles de personas capacitando en temas clave vinculados a la salud y el bienestar de las mismas, brindando apoyo psicosocial, trabajando en el restablecimiento del contacto entre familiares y entregando kits de ayuda humanitaria.

También continuamos creciendo en la preparación de personas de distintas comunidades con el fin de contribuir a reducir el riesgo y el impacto de las emergencias. Y avanzamos en el desarrollo de productos formación virtual, una manera innovadora de brindar herramientas de capacitación.

A su vez, a través de nuestros 35 Institutos Superiores de Educación seguimos ofreciendo una formación profesional de calidad a miles de personas de sectores de ingresos medios y bajos. Este año superamos los 2.500 egresados, trabajamos en la entrega de becas y llevamos a cabo actividades de extensión comunitaria en temáticas de salud.

Hicimos mucho, y vamos por más. ¿Por qué lo hacemos? Porque queremos contribuir a mejorar las condiciones de salud física, mental y social de las personas que más lo necesitan. Porque creemos que es posible reforzar su resiliencia y posibilitar su acceso a una vida sana, segura y digna. Un trabajo que es posible únicamente gracias al aporte de cada uno de los miembros de nuestra querida familia Cruz Roja.

Gracias por ser parte de esta gran familia. Sigamos generando sonrisas, sigamos transformando el mundo, sigamos creciendo.

**Diego Tipping**  
Presidente Cruz Roja Argentina

## // INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

ÓRGANO DE GOBIERNO DE CRUZ ROJA ARGENTINA	
Cargo	Apellido y Nombre
Presidente	TIPPING, DIEGO
Vicepresidente	FERRERO, OSVALDO MANUEL (RENUNCIA 27/11/2018)
Secretario	MENDOZA, OSCAR PEDRO
Tesorero	TROCCA, LUIS ARIEL
Vocal Titular	CORDOBA, GERMAN
Vocal Titular	PICARDI, CARLOS FERNANDO
Vocal Titular	LOTTO, FIDELINA
Vocal Titular	BAZAN, JOSE ROBERTO
Vocal Titular	ULRICH, ALBERTO FERNANDO
Vocal Titular	ALE, ERNESTO
Vocal Titular	MONTALBETTI, HUGO EDUARDO
Vocal Suplente	GIRALDI, ULISES
Vocal Suplente	MARMILLON, EDUARDO
Vocal Suplente	ALTAMIRANO, JOSE DANIEL
Vocal Suplente	SIBURU, OSVALDO
Vocal Suplente	COLGNAGO, MIRTA BEATRIZ

**ÓRGANO NACIONAL DE FISCALIZACIÓN DE CRUZ ROJA ARGENTINA**

<b>Cargo</b>	<b>Apellido y Nombre</b>
Miembro Titular	RICCIO, MARIA ANDREA
Miembro Titular	BUSCAGLIA, SEBASTIAN
Miembro Titular	DIAZ, MARIA EUGENIA
Miembro Titular	ADAN, ANTONIA NELIDA

**TRIBUNA DE ÉTICA Y GARANTÍAS DE CRUZ ROJA ARGENTINA**

<b>Cargo</b>	<b>Apellido y Nombre</b>
Miembro Titular	SCARANO, ALEJANDRO
Miembro Titular	FONSECA, EMANUELE
Miembro Titular	STENFER, MATIAS
Miembro Titular	NOVOA, BLANCA
Miembro Titular	VERCELLONE, EDGARDO

## // DESARROLLO ORGANIZATIVO

*Fortalecer la capacidad de gestión institucional de Cruz Roja Argentina, incrementar su cobertura territorial y desarrollar las competencias de las personas para que desempeñen más eficientemente los roles y funciones que asumen en la organización.*

Sin dudas el 2018 ha sido un año en donde continuamos apostando al crecimiento y fortalecimiento de la Sociedad Nacional, realizando grandes inversiones y esfuerzos para incrementar la cobertura territorial y aumentar las competencias de las personas que integran la organización.

Uno de los principales ejes de este año en materia organizacional giró en torno a la nueva propuesta de la Estrategia a proponer a la Asamblea General de Cruz Roja Argentina del año 2019. Hemos trabajado intensamente en la elaboración de una nueva propuesta de Plan Estratégico, mediante un proceso que buscó la participación activa de todas las personas que integran la institución, pero *priorizando la voz, visión, valoración, recomendaciones y aportes en general de las filiales y las personas que las integran (voluntarios de base, comisiones directivas, alumnos, etc.)*. El proceso constó de la elaboración de un diagnóstico consensuado y participativo, definición de nuevos ejes estratégicos y definición de Objetivos y Acciones.

Se promovieron diversas instancias participativas a lo largo del 2018, que incorporaron distintos aportes y consensos para la nueva propuesta de Plan Estratégico, entre otras:

- La conformación de un **Grupo Focal, con representantes de 34 Filiales de la Sociedad Nacional**, que revisaron los distintos borradores, promovieron a procesos de encuestas virtuales, y participaron en distintas consultas.
- La realización de **encuestas Virtuales abiertas, destinadas a voluntarios, filiales, institutos superiores, centro de capacitación, personal rentado y personas amigas de Cruz Roja**.
- Un **espacio en la Reunión de Presidentes del año 2018** en donde se revisaron los trabajos realizados en materia de la Planificación Estratégica entre Enero y noviembre 2018.
- **Instancias Grupales** donde participaron **más de 250 voluntarios en el marco del Encuentro Nacional de Voluntarios**.
- Análisis de **equipos técnicos de Sede Central**, sobre los resultados procesados.
- Una **participación activa del Consejo de Gobierno** en la definición de objetivos y estrategia general, en más de 5 reuniones de dicho órgano.

Todas las instancias de participación, entre otras, otorgaron las bases para la conformación de las primeras propuestas del Plan Estratégico 2019-2023.

Durante los primeros meses del año, se cerraron los procesos Fondo de Fortalecimiento de Filiales iniciados en el año 2015, donde **34 filiales, presentaron 45 proyectos que fueron desarrollados alcanzando diferentes niveles de avances en 4 áreas de intervención**: fortalecimiento institucional, gestión del riesgo, primeros auxilios y promoción de la salud, fortaleciendo las capacidades de las filiales y potenciando procesos de desarrollo local para el cumplimiento de su acción humanitaria.

A lo largo del año 2018 las filiales de la red territorial han, en su mayoría, realizado actualizaciones sobre sus registros de asociados, reportándolas a la Sede Central; ésto promovido por los cambios estatutarios del año 2016, que permiten un mecanismo más ágil de depuración de los padrones, sumado a un trabajo de revisión por parte de los Equipos técnicos de la Sede Central de los registros actuales de Asociados.

Este proceso de depuración del Registro Nacional de Asociados no ha concluido, ya que se está haciendo una completa y precisa revisión sobre más de 50 mil registros de asociados desde el año 2000, aproximadamente, en adelante, y sólo un 40% está digitalizado.

Sin dudas será un desafío para el año 2019 continuar con la tarea del Registro de Asociados y de los procesos y procedimientos para que las filiales realicen las altas, bajas y modificaciones desde sus registros locales.

En este período la organización registra **10.648 asociados**, existiendo un total de **4.147 de asociados que sólo abonan cuota social**, **5.403 son asociados por su condición de voluntarios con más de un año de antigüedad en la institución** y **1.098 personas que abonan cuota y realizan actividad voluntaria**.

**El número colaboradores que realizan aportes económicos supera las 60 mil personas al finalizar el período.**

Analizando la composición de nuestro factor humano podemos afirmar que: en cuanto **al género, el 55% son mujeres y el 45% son varones**; con respecto a la edad, **aproximadamente el 30% son menores de 24 años**.

Con el objeto promover el desarrollo del voluntariado, tanto la Sede Central como las filiales brindaron información y distribuyeron material gráfico a potenciales voluntarios; también realizaron actividades orientadas a fidelizar al voluntariado (talleres de motivación, capacitaciones específicas, entre otras).

El personal remunerado complementa al voluntario y contribuye a fortalecer la gestión. Cruz Roja Argentina cuenta con **1719 empleados**, de los cuales **1356 se desempeñan como docentes** en nuestros Institutos de Educación Superior y Centros de Formación Profesional; el resto trabaja en otras áreas dentro de las filiales y en la estructura nacional de gestión.

## // ENCUESTRO NACIONAL DE VOLUNTARIOS

Se realizó en la ciudad de **Corrientes**, entre los días 17 y 19 de noviembre de 2018; **participaron más de 400 personas, representando a: 49 filiales**; órganos de gobierno, control y gestión a nivel nacional; Sociedades Nacionales; CICR y FICR; organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

El Encuentro tuvo **dos ejes temáticos** centrales: **Resiliencia Comunitaria y Plan Estratégico 2019-2023**, el programa también incluyó: dinámicas de presentación y fortalecimiento grupal, plenarios y talleres de formación específica.

Los contenidos se trabajaron con metodología participativa; promoviendo el involucramiento activo, la discusión de ideas y el fortalecimiento de las competencias. Los temas fueron facilitados por referentes del equipo de gestión de la Sede Central.

## // FORMACIÓN

Es este período continuaron **creciendo en cantidad y calidad las actividades formativas orientadas a desarrollar las competencias de las personas que integran la Sociedad Nacional** (voluntarias y personal rentado); también se fortaleció la oferta de actividades de capacitación que se brindan a la comunidad en el marco de la implementación del Plan Estratégico.

Se trabajaron contenidos vinculados con: Formación Institucional Básica, Gobierno y Gestión Integral, Promoción de la Salud, Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, Primeros Auxilios, Institutos Superiores, Voluntariado, Socorrismo; en el marco de diferentes encuentros, cursos y talleres (presenciales y a distancia) organizados por: Sede Central, Filiales, FICR, CICR, otras Sociedades Nacionales, Gobiernos a nivel municipal, provincial y nacional, otras organizaciones.

Se destacan los siguientes procesos:

- Elaboración de dos nuevos **cursos de formación a distancia: Gestión de Riesgo, Formación Básica Institucional.**
- Diseño de la **Escuela de Dirigentes, en el marco del convenio firmado con la UCES (Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales).** Comenzará a implementarse efectivamente en Mayo de 2019.
- Diseño de la estructura y los contenidos de los trayectos de formación, registrándose avances significativos en varios ejes temáticos.
- Fortalecimiento de la Formación Institucional
- Se continuó fortaleciendo a las **15 personas que integran el equipo nacional de formadores en temas institucionales a través de reuniones virtuales, trabajos prácticos y dictado de talleres;** quienes a fines de 2018 completaron su proceso de certificación.
- **Se diseñó e imprimió una nueva edición del Manual de Información Institucional de Cruz Roja Argentina.**

## // JUVENTUD

En el mes de febrero se realizó el **Campamento Nacional de Juventud en la ciudad de Villa del Rosario, provincia de Córdoba al cual asistieron 53 participantes de 31 filiales de todo el país.** El propósito principal fue abrir un espacio de debate y aprendizaje para los referentes de Juventud a nivel local para intercambiar experiencias y planificar actividades.

A lo largo del 2018, **41 filiales realizaron actividades promovidas por jóvenes que llegaron a más de 104.000 personas.**

Se realizaron **más de 240 capacitaciones internas en las filiales** con el objetivo de tener voluntarios más preparados en temas que afectan directamente a los jóvenes.

Se **incrementó el número de voluntarios de 16 a 24 años en un 30%.**

En relación a las actividades realizadas con nuestros beneficiarios, las **temáticas priorizadas ante demandas** fueron:

- **30% Primeros Auxilios**
- **20% Bullying y cyberbullying**
- **15% Género y diversidad**
- **15% Sustancias Psicoactivas**
- **5% Seguridad Vial**
- **15% Otras**

Las mismas fueron desarrolladas con apoyo de las direcciones programáticas. Las escuelas primarias y secundarias fueron el escenario principal de las actividades.

En relación al **fortalecimiento interno de los grupos de Juventud:**

**A nivel filiales creció el número de capacitaciones internas,** teniendo en promedio 2 capacitaciones mensuales en distintas temáticas, prioritariamente en métodos de enseñanza y trabajo con grupos de niños y adolescentes.

**A nivel nacional priorizamos la capacitación en formación institucional** en búsqueda de fortalecer el involucramiento, participación y compromiso de los voluntarios jóvenes en espacios de gobierno y gestión

En el mes de Agosto se realizaron **jornadas de trabajo en la Sede Central con representantes de las filiales San Juan, San Andrés, Saavedra, Tandil, Santos Lugares y Vicente López** en búsqueda de herramientas para la medición del alcance de nuestras actividades, evaluación de proyectos nacionales.

En relación a la **cooperación entre Sociedades Nacionales**:

En el mes de Julio **se participó de la Asamblea de líderes y lideresas realizado por Cruz Roja Española**, en conjunto con Cruz Roja Canadá, Cruz Roja Colombia, Cruz Roja Costa Rica, Cruz Roja Italia, Cruz Roja Kazakhsan, Cruz Roja Kyrgyzstan y Cruz Roja Portugal. Los objetivos fueron desarrollar habilidades de liderazgo, de trabajo en equipo y de resolución de conflictos, fortalecer el voluntariado juvenil y fomentar las buenas relaciones interpersonales

Se realizó una **campaña en redes sociales** en conmemoración al **Día Internacional del Voluntario Joven en conjunto con las 35 Sociedades Nacionales que integran la Red Americana de Juventud** haciendo foco en la motivación.

### // MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

El **96 % de las filiales emprenden iniciativas de movilización de recursos** (generación de ingresos y recaudación de fondos) con el fin de cubrir los gastos necesarios para el mantenimiento de la filial, la compra de indumentaria para voluntarios, la reposición de los insumos para las coberturas sanitaria, el material para los cursos, los recursos tecnológicos, para sostener las actividades de las áreas sustantivas, para el sostenimiento del servicio educativo, pago de haberes del personal, pago de proveedores y otros.

**Las filiales, tienen tradición en el desarrollo de éstas actividades: campaña asociados, curso de RCP, PPAA y DEA a empresas, curso de RCP, PPAA y DEA para público en general, coberturas sanitarias en eventos**

### // TRABAJO ASOCIADO

Cruz Roja Argentina , no trabaja en forma "aislada", el establecimiento de alianzas, la articulación y el trabajo asociado con actores tanto externos (estado, organizaciones sociales, empresas, otras Sociedades Nacionales) como internas ( Filiales, Sede Central, Institutos Superiores), favorece la eficacia (PECRA 2015-2019)

Alrededor del **70 % de las Filiales participan en espacios de articulación y trabajo asociado**; el **15 % tienen acuerdos formales**.

Se compartieron actividades en los ejes programáticos con más de: **90 instituciones** en temáticas de **Promoción de la Salud**; **65 instituciones** en temáticas de **Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres**, **40 instituciones en Primeros Auxilios**, **35 instituciones** relacionadas con el **Servicio Educativo**.

Continúa fortaleciéndose el posicionamiento de las filiales **durante las emergencias, la mayoría trabaja en coordinación con la defensa civil local e integran los Centros de Operaciones de Emergencia**, y con los ámbitos provinciales y nacionales.

Alrededor del **45 % de las filiales integran redes de trabajo**, a mencionar:

Red de Seguridad Aeroportuaria – Administración Nacional de Aviación Civil Córdoba

Red de Seguridad Hospitalaria – Municipalidad de Córdoba

Red Fueguina - Ushuaia

Equipos de respuesta comunitarios La Loma, Las Flores, El Ceibo- Municipalidad de Vicente López

FORO Pre-Sida Santa Rosa - Santa Rosa, La Pampa

CONIN (Cooperativa para la Nutrición Infantil) – CRA Unidad de Gestión Mendoza

Comisión Asesora en Seguridad y Ordenamiento Vial Concejo Deliberante de San Rafael - San Rafael, Mendoza  
Consejo Social – Universidad de Cuyo – San Rafael, Mendoza  
Fundación Educativa World Learning - Filial San Miguel de Tucumán  
Red Provincial de ONGS - Ministerio de Gobierno San Juan  
Consejo Asesor Sanitario – Hospital Melchora F. de Cornejo - Rosario de la Frontera  
Red REDESCUBRIRNOS - Filial Saavedra  
Centros de Salud – Villa Gesell  
Red de PVVS – Santiago del Estero  
Dirección Provincial de VIH/SIDA e ITS – Corrientes  
Red de Voluntariado Social Municipal La Plata – La Plata, Buenos Aires  
Consejo Asesor Sanitario, Ministerio de la Primera Infancia - Salta

## // COMUNICACIÓN

- > *Mejorar los procesos y herramientas de comunicación interna y de gestión del conocimiento y de la información.*
- > *Mejorar y armonizar los procesos y herramientas de comunicación externa e institucional.*

## // RED DE COMUNICADORES

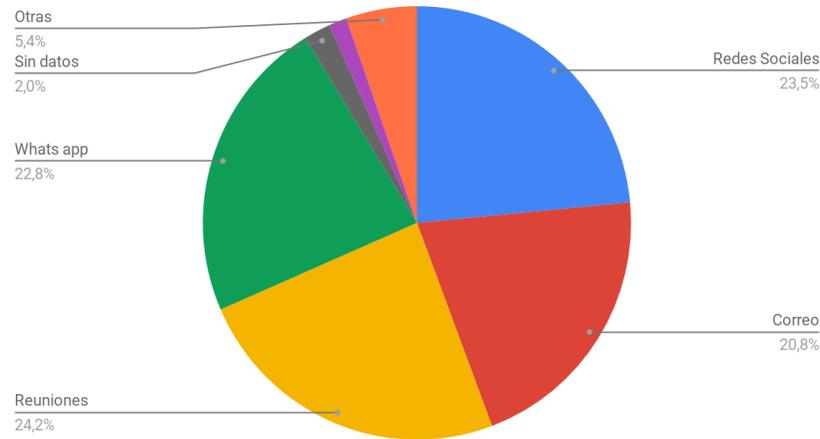
Durante 2018 se profundizó el vínculo y formación de los referentes de Comunicación de las filiales. La red de comunicadores nuclea a los referentes de más de 41 filiales y cuenta con un grupo cerrado en Facebook y otro de WhatsApp, ambos de contacto diario, destinados a compartir materiales, intercambiar experiencias y motivar las buenas prácticas.

## // PRIMER TALLER NACIONAL DE COMUNICADORES

Del 13 al 15 de octubre realizamos el **Primer Taller Nacional de Comunicadores** en Don Torcuato, del que participaron alrededor de **50 personas** de filiales de todo el país, del CICR y de Sede Central. El taller fue un espacio de formación e intercambio que reunió a los/as referentes de Comunicación y tuvo como objetivo fortalecer las líneas de trabajo del área y unificar criterios a nivel nacional, colaborando al fortalecimiento de la imagen institucional y a mejorar la visibilidad de nuestras acciones, la vinculación con las comunidades locales, y la seguridad de los voluntarios en terreno.

// COMUNICACIÓN INTERNA

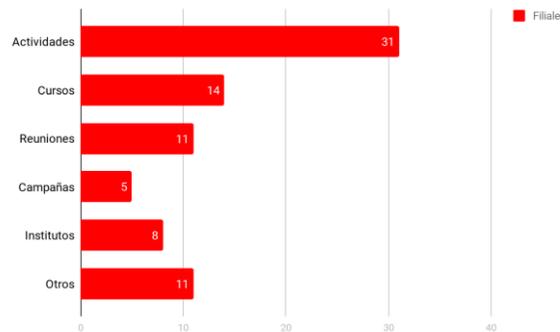
Comunicacion con Voluntarios



Durante el 2018, el 87,80% de las filiales expresaron que las Reuniones fueron su canal de preferencia al momento de comunicarse con sus voluntarios. Aun así, los canales de Redes Sociales (35 filiales), WhatsApp (34 filiales) y Correo (31 filiales) también fueron muy usados.

Cartelera Interna

Durante el 2018, el 87,80% de las filiales utilizó carteleras internas. La información que más se publicó en dichas carteleras fue: Actividades (31 filiales), Cursos (14 filiales) y, reuniones y otras actividades (11 filiales).



## // COMUNICACIÓN EXTERNA

El 97,5% de las filiales utilizó el correo institucional provisto por Sede Central. El 34,19% de las filiales cuenta con sitio web actualizado. El 78,04% de las filiales incluyen en su material impreso la dirección web, mientras que el 78,04% incluye sus redes sociales oficiales en el material que imprime.

## // REDES SOCIALES

Durante el 2018, Facebook mostró un crecimiento promedio de 36 fans por día, alcanzando un total de 4,13% de aumento anual de seguidores, de 313.721 (el 1 enero 2018) a 326.965 (el 31 diciembre 2018). Twitter mantuvo un crecimiento de 77 nuevos seguidores por mes a lo largo del año, mientras que **Instagram superó** los 18.200 seguidores, marcando un aumento de casi el **143,40%**. Se publicaron 17 nuevos videos en el canal oficial de YouTube.

El **97,5% de las filiales utiliza redes sociales como medio de comunicación externa**. En nuestra red territorial de 65 filiales, **58 filiales tienen cuentas de Facebook oficiales, mientras que 31 poseen también cuentas de Twitter y 36 utilizan Instagram**. La red social más utilizada durante el 2018 fue Facebook. Sumando todos los seguidores, estimamos un total de 253.008 tan solo de 41 filiales. Entre la información más publicada se encuentra: actividades, campañas de promoción y prevención de la salud, cursos e información sobre los Institutos Superiores. La segunda red social más utilizada por las filiales fue Instagram, con un total de 33.482 seguidores. Por último, Twitter fue la tercera red social más utilizada por las filiales, con un total de 18.993 seguidores.

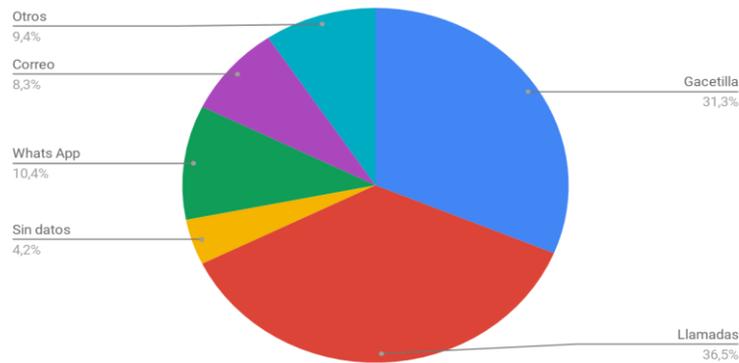
## // SITIO WEB

Durante el año, se mantuvo en proceso de **rediseño del sitio web de Cruz Roja Argentina**. Sin embargo el mismo funcionó con normalidad, y se aplicaron ventanas pop-up ante emergencias y campañas puntuales, para fomentar y facilitar las donaciones o para difundir nuestro mensaje humanitario.

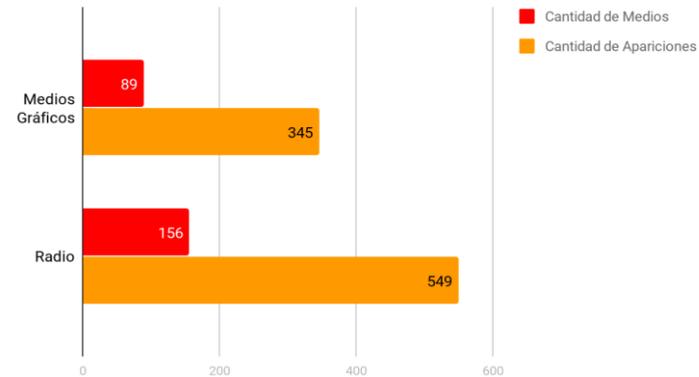
## // MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El 83,3% de las filiales utiliza una base de datos de medios. De las 41 Filiales se contactaron con periodistas y medios locales mediante gacetillas/notas de prensa (30 filiales), llamadas telefónicas (35 filiales), WhatsApp (10 filiales), correo electrónico (7 Filiales) y 4 Filiales no informaron datos.

Contactos con Medios



Aparición en Medios 2018



### // APARICIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante 2018, 33 filiales aparecieron en un total de 89 medios gráficos 345 veces, y en 156 medios radiales 549 veces, un crecimiento en apariciones de 4% y 23% respectivamente al año anterior.

A su vez, durante el ejercicio 2018 las filiales registraron haber aparecido en un total de 75 medios audiovisuales 271 veces y en 144 medios digitales un total de 507 veces.

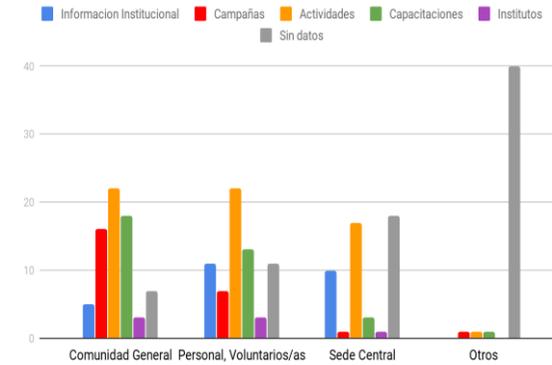
### // ENVÍO DE INFORMACIÓN

Durante el ejercicio 2018 el tipo de información comunicada por filiales a los destinatarios de actividades fueron actividades de la institución, campañas y capacitaciones. En el caso de las Instituciones Públicas/Privadas las Filiales compartieron información sobre sus actividades, campañas, cursos e información institucional. Por otro lado, para sus asociados, prefirieron compartieron información sobre sus actividades, campañas, cursos e información institucional.

Envío de Información



Envío de Información



En todos los casos, la información que se compartió principalmente a todas las entidades fue sobre las actividades que realizaron las filiales, seguida por campañas/folletería y capacitaciones.

## // APP DE PRIMEROS AUXILIOS

El 78,04% de las filiales publicitó la APP de Primeros Auxilios durante sus cursos de Primeros Auxilios, carteleras institucionales y redes sociales.

## //ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PECRA 2015-2019

### Objetivo estratégico N° 1: " PROMOCIÓN DE LA SALUD"

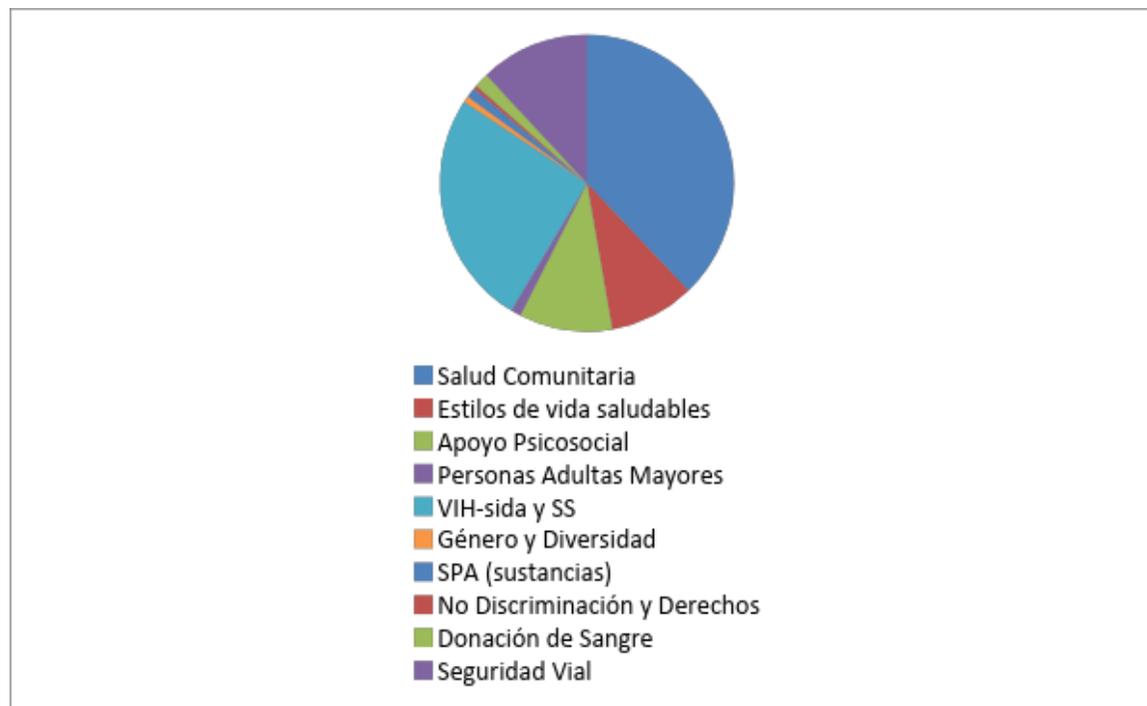
*"Contribuir a mejorar las condiciones de salud física, mental y social de las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, reforzando la resiliencia y posibilitando el acceso a una vida sana y segura"*

Se han desarrollado acciones vinculadas con sus 3 Líneas de Acción:

1. *Contribuir a mejorar el acceso a la salud y a la cobertura universal en salud de personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad.*
2. *Promover la prevención en salud y la adquisición de hábitos saludables.*
3. *Contribuir a prevenir y a reducir las situaciones de violencia y discriminación, promoviendo la integración social y la cultura de la no violencia y la paz.*

### // ACTIVIDADES COMUNITARIAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

TEMÁTICAS PRIORIZADAS PECRA 15-19	Personas alcanzadas	Voluntarios participantes
SALUD COMUNITARIA (1)	38.791	1.246
ESTILOS DE VIDA SALUDABLES (2)	9.577	334
SEGURIDAD VIAL (3)	12.247	203
APOYO PSICOSOCIAL (4)	10.510	193
DONACIÓN SANGRE	1.648	152
TAD+PERSONAS ADULTAS MAYORES (5)	1.119	173
VIH-SIDA + SALUD SEXUAL (6)	26.291	266
GÉNERO Y DIVERSIDAD (7)	1.722	115
PREVENCIÓN Y RD USO SPA (8)	2.091	158
NO DISCRIMINACIÓN Y DERECHOS (9)	408	17
<b>TOTAL</b>	<b>102.404</b>	<b>2.657</b>



## // APOYO PSICOSOCIAL

Las estrategias de Apoyo Psico-Social, como línea de trabajo transversal al conjunto de acciones y programas de Cruz Roja Argentina, son aplicadas a distintas temáticas de salud, al abordaje comunitario en contextos de emergencias y desastres, a la realización de consejerías en VIH e ITS y la realización de consejerías pre-pos test de VIH, a las coberturas de eventos en materia de Primeros Auxilios, a los proyectos de Primeros Auxilios Comunitarios (SPAC) y a las acciones de apoyo y derivación en casos de violencia de género, uso problemático de sustancias psicoactivas, violencia y discriminación.

APS población alcanzada	10.510
Voluntarios que participan de las actividades	193

Las actividades realizadas cubrieron una amplia temática: Visitas a hospitales de niños, Personas en situación de Calle, actividades en comedores comunitarios y acompañamiento y recreación en hogares de ancianos, actividades de recreación dirigidas a niñas y niños. APS a familiares de víctimas de siniestros viales. Visitas domiciliarias a: familias con niños/as con discapacidad, adultos mayores y personas con vulnerabilidad. Cuidado al Cuidador, APS dirigido a equipos de Primera Respuesta y a Voluntarios/as.

## // SALUD SEXUAL, VIH E ITS

Son 129.000 las personas que viven con VIH en nuestro país (Dirección Nacional de Sida, ETS, Hepatitis y Tuberculosis, 2018) y más del 20% desconoce su situación y 4.1 de cada 100 bebés de madres con VIH son diagnosticados con el virus. Cada año se notifican 5800 nuevos casos, de los cuales el 34,7% son diagnósticos tardíos, con mayor porcentaje de asistencia en el sistema público de salud, 6 de cada 10 personas con VIH. La principal vía de transmisión (98%) del VIH sigue siendo por relaciones sexuales sin protección. **Cruz Roja Argentina cuenta desde hace más de dos décadas con un recorrido en la prevención, promoción, asesoramiento, diagnóstico y acompañamiento de personas ante el VIH-sida y con un Programa Nacional de VIH consolidado y en articulación plena con organismos nacionales e internacionales públicos y privados, además de conformar la Alianza Global en VIH de la FICR.**

Equipos técnicos y voluntariado capacitados y con experiencia en la temática, contribuyen en la prevención y promoción de la salud en VIH y salud sexual como Red Territorial, con **más del 80% de filiales abocadas a procesos y proyectos:**

- **Acceso al preservativos y geles: 36 centros de distribución** o puestos fijos/móviles CRA.
- **Acceso a la información, contención y asesoramiento en salud y derechos sexuales**
- **Acceso al test de VIH – diagnóstico: 2655 personas testeadas** que accedieron al test rápido de VIH y al asesoramiento pre y pos test.
- **Estrategias de abordaje comunitario participativas, amigables y libres de estigma y discriminación:** llevadas adelante por **27 filiales** y **26.291 personas alcanzadas en todo el país como destinatarios/as directos/as (15.110 hombres y 11.181 mujeres)**. Talleres, Grupos de Reflexión de PVIH, acompañamiento, campañas, charlas, acciones de diplomacia humanitaria a nivel nacional.
- **Amplio alcance de comunidades destinatarias y ámbitos de inserción:** Sostenimiento de Grupos de reflexión de PVIH y Usuaris de Sustancias (US), estudiantes, familias, jóvenes y adolescentes, adultas, personas en contextos de encierro, en situación de prostitución y/o TS, personas trans – LGTBIQ+, agentes comunitarios, entre otras.
- **Capacitación permanente de nuestra Red Territorial: 147 voluntarios y voluntarias** participaron durante 2018 de talleres de capacitación brindados por la Sede Central.
- Hemos sido parte del **proceso de elaboración y presentación del proyecto por la Nueva Ley de VIH, Hepatitis virales e ITS, junto con la Dirección de Sida y ETS del Ministerio de Salud de la Nación, más de 60 organizaciones de la sociedad civil** con trabajo en VIH y Hepatitis, las redes de personas tanto con VIH como con Hepatitis, **las sociedades científicas y académicas y las agencias del sistema de Naciones Unidas, ONUSIDA y OPS.**

## // PROMOCIÓN DE LA SALUD Y ACCESO AL DIAGNÓSTICO DE VIH

### 6 CEPAD (CENTROS DE TESTEO) DE CRUZ ROJA ARGENTINA

La promoción y el acceso al test de VIH, que es la única manera de saber si una persona tiene el virus, se puede realizar en todos los hospitales y la mayoría de los centros de salud, desde 2013, ha sido incorporada por algunos hospitales y organizaciones de la sociedad civil.

Cruz Roja Argentina cuenta en **6 filiales con centros de testeo (CePAD)**, en **otras 15 filiales se realizan acciones de promoción y asesoramiento en campañas de VIH articulando con servicios de ministerios y hospitales locales.**

Asimismo cabe destacar que nuestros CePAD, extienden sus acciones por barrios donde la población tiene menor acceso a la salud y de alta vulnerabilidad socio sanitaria, además participamos en acciones permanentes de testeo por los barrios de CABA junto con la Coordinación de salud sexual, sida e ITS del Ministerio de Salud del GCBA hace años.

Centros de Testeo VIH CRA	Personas que accedieron al test de VIH y asesoramiento en salud sexual y reproductiva y derechos
Filial Lomas de Zamora	517
Filial La Plata	1185
Filial Concordia	249
Filial Corrientes	338
Filial Saavedra	42
Filial Tucumán	251
Campañas de testeo/trabajo asociado a nivel país (CABA-PCIA BS.AS.-NACIÓN)	3000
<b>TOTAL</b>	<b>5582</b>

## // GÉNERO Y DIVERSIDAD

Cruz Roja Argentina lleva a cabo acciones en esta línea desde un abordaje tanto de intervención directa en prevención y promoción, como de modo transversal en las distintas áreas, programas y actividades institucionales. Nuestra Red Territorial trabaja por la promoción de una cultura de no violencia y de respeto a la diversidad, a la disidencia y a la dignidad humanas, a la reducción de la discriminación y de la exclusión social, actitud respaldada por nuestros principios y valores.

**Durante 2018 nuestra Red Territorial realizó al menos 32 actividades comunitarias, alcanzando a 1722 personas entre los que se integran personas LGTBIQ no contabilizadas, participaron más de 115 voluntarios y voluntarias.**

Hemos promovido la sensibilización y capacitación del voluntariado para el abordaje comunitario de la temática, en acciones de promoción de la salud, en contextos de emergencia, entre otros.

En cuanto a nuestra labor humanitaria, desde hace más de una década registra acciones comunitarias de promoción de la salud en las llamadas "zonas rojas" o "zonas de oferta sexual" y/o trabajo con personas en situación de prostitución, que han transitado esa situación (y la de explotación laboral) en el pasado o vulnerables a serlo en: San Miguel de Tucumán, Zárate, Quilmes, Corrientes, Mar del Plata, San Juan, Santiago del Estero, Posadas, entre otras. También cabe destacar la capacidad de inserción en Contextos de encierro, como la que emprende Filial Mar del Plata en la Penitenciaría de Batán.

## // SPA – SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Los consumos problemáticos de sustancias psicoactivas (SPA) es entendida por Cruz Roja Argentina como una cuestión de salud mental y derechos. A partir del 2010 cuenta con el Programa Nacional de Prevención y Reducción de Daños en el Uso de Sustancias Psicoactivas, bajo los lineamientos de nuestra FICR.

**En este eje prioritario, más del 30% del voluntariado de nuestra Red Territorial está capacitada en materia de promoción de la salud, prevención y reducción de riesgos y daños asociados al uso de Sustancias Psicoactivas, desde una perspectiva de No Discriminación y Derechos.**

**Durante 2018 se capacitaron a través del Programa Nacional SPA de la Sede Central a 158 integrantes del voluntariado,** quienes desarrollaron talleres y charlas grupales, dirigidos a estudiantes del nivel medio y superior, a familias y mediadores comunitarios promoviendo hábitos saludables en la reducción de daños asociados y facilitando la reflexión grupal en relación con el estigma y la discriminación.

**Se implementaron más de 36 actividades de promoción de la salud, alcanzando a más de 2091 personas, entre las que cuentan mujeres, hombres y personas LGTBIQ, involucrándose más de 158 voluntarios y voluntarias de al menos 10 filiales.**

**La Filial San Rafael realiza actividades comunitarias y talleres destinados a jóvenes y adolescentes basado en el Kit Pedagógico "Historias para armar", junto a Pernord Ricard, Mumm y Fundación EDUPAS; otras dirigidas a madres y padres de centros CONIN (Mendoza) y dieron continuidad al proyecto nacional de prevención del consumo de alcohol durante el embarazo. Por su parte Filiales como Mar del Plata, Tandil, Campana y Tucumán, Vicente López, Santa Fe, entre otras, llevaron adelante más de 36 actividades y talleres en ámbitos educativos para jóvenes, adolescentes y adultos durante el año.**

Estas actividades se desarrollaron con **un trabajo asociado en temáticas VIH, SPA y Género y Diversidad** con: Ministerio de Salud de la Nación - Coordinación Sida ETS. Área Derechos Humanos y Soc. Civil DSyETS, Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, Ministerio de Salud de la Provincia de Tucumán, Ministerio de Salud de la Provincia de Corrientes, Ministerio de Salud del GCBA – Coordinación Salud Sexual, sida e ITS, Ministerio de Salud de la Provincia de San Juan, , Oficina Provincial de Lucha contra la Trata de Personas. Subsecretaría de Acceso a la Justicia, Ministerio de Justicia Provincia de Buenos Aires, Consejo Federal contra la Trata y Explotación de Personas (Jefatura de Gabinete),

Fundación CONIN, Sedronar, Asociación Civil La Casa del Encuentro (CABA), Foro No a la Trata de San Juan Fundación EDUPAS, Enlaces Territoriales para la Equidad de Género, Fundador y Programa Sordas Sin Violencia (PNUD), Instituto de efectividad clínica y sanitaria: IECS, Red Argentina de Jóvenes y Adolescentes Positivos, entre otras OSC de PVIH.

## // SALUD COMUNITARIA

Cruz Roja Argentina, considerando el contexto cultural y social, diseña estrategias integrales de acceso a la salud de las comunidades destinatarias de programas y proyectos de la Red Territorial. Los temas abordan enfermedades transmitidas por vectores (Dengue, Chikunguña, Zika, Leptospirosis, Hantavirus, Chagas, entre otras) enfermedades transmisibles por agua (Diarrea, Hepatitis A), enfermedades respiratorias agudas (Gripe, Neumonía), Agua y Saneamiento, entre otras. Cabe mencionar que en los Centros de Evacuados durante las emergencias abordadas por CRA, se desarrollan actividades y capacitaciones de Salud.

Salud Comunitaria población alcanzada	38791
Voluntarios que participaron de las actividades	1246

Las Charlas, los Talleres y las actividades lúdicas, abarcaron una amplia temática: lavado de manos, Diarrea y Agua segura, Dengue, Zika, Chikunguña, Promoción de la Salud e higiene, Control del niño sano, Lactancia materna.

Estas actividades se desarrollaron con un **trabajo asociado** con :ECODAIID - Córdoba, Fundación Contemporánea -Córdoba, Hospital de Niños- Córdoba, Municipalidad de Clorinda, Escuela 183 -Comodoro Rivadavia, Barrio Carbonilla- Fraga CABA, Comuna 12 y 13 - CABA, Sala Neonatología Hospital Ramos Mejía - CABA, Centro Comunitario Barrio Mitre CESAC-Saavedra, Municipalidad de San Nicolás, Municipalidad de San Juan, CONIN - Mendoza, Desarrollo Social - San Rafael, Área de Salud de la Municipalidad de San Rafael, Municipalidad de Santa Fe, Ministerio de Salud - Santa Fe, DAFAS Municipalidad Santa Rosa, Municipalidad de Vicente López, Merendero por una sonrisa - Santiago del Estero, Hospital Regional Ushuaia, Municipalidad de Tohluin, , Ministerio de Salud -Tierra del Fuego, entre otros.

## // ESTILOS DE VIDA SALUDABLE

Estilos de Vida Saludable hace referencia al conjunto de comportamientos y actitudes asumidas en la vida cotidiana que influyen en la salud de las personas. Cruz Roja Argentina aborda estos temas a través de acciones de promoción de la salud, con estrategias preventivas y de sensibilización.

Estilos de Vida Saludable población alcanzada	9577
Voluntarios que participaron de las actividades	334

Las actividades realizadas cubrieron una amplia temática: talleres de Talla y Peso, Control de TA y Glucosa, Charlas de Alimentación Saludable y de Promoción de Hábitos Saludables, Campañas Día Mundial de la Diabetes, Día del Corazón, Promoción de Hábitos Saludables, realización de controles domiciliarios y en espacios públicos: de tensión arterial, glucemia, control de talla y peso también se informó en estos espacios, sobre los cuatro factores de riesgo (consumo de alcohol y tabaco, alimentación No saludable y sedentarismo).

Estas actividades se desarrollaron con un **trabajo asociado** con : Asociación Productores de Legumbres (ONG) - Rosario de la Frontera , LEADI Liga Ayuda al Diabético- Municipalidad Paraná, Hospital Municipal del Carmen -Chacabuco, Dirección de minoridad y familia Ministerio de Salud - Corrientes, SAMCO Esperanza - Santa Fe, Centros de Salud - Esperanza, y Villa del Rosario (Córdoba), ALCEC - Esperanza ( Santa Fe) , Secretaria de Salud de Mar del Plata, Centro Comunitario Barrio Mitre CESAC- Saavedra, Hospital de San Pedro, Defensa Civil San Juan, CONIN Mendoza, Desarrollo Social San Rafael, entre otros.

## // SEGURIDAD VIAL

En consonancia con la proclama de la Asamblea de las Naciones Unidas del decenio de la Seguridad Vial (2011- 2020) : estabilizar y reducir las cifras previstas de víctimas mortales en siniestros viales en el mundo, Cruz Roja Argentina, a través de 24 Filiales, lleva adelante acciones de carácter lúdico, talleres y charlas de promoción sensibilización y prevención destinadas a la comunidad en general.

Población alcanzada	12.247
Voluntarios que participaron de las actividades	203

Las actividades realizadas cubrieron una amplia temática: Talleres de Seguridad Vial y consumo de alcohol, actividades lúdicas, Campañas día de la Seguridad Vial, Campañas “Que la ignorancia no te mate”, en Carreras de autos (Turismo Carretera), Campaña de conductor responsable, capacitaciones en escuelas e institutos terciarios y universitarios sobre seguridad vial.

Estas actividades se desarrollaron con un **trabajo asociado** con: Agencia Nacional de Seguridad Vial. Observatorio Nacional de Seguridad Vial, Observatorio de Seguridad Vial Paraná, Asociaciones y Organizaciones de Familiares de Víctimas de Siniestros de Tránsito, Total Lubricantes, Secretarías de Tránsito de la Municipalidad de Vicente López, Santa Fe, Escuelas e institutos terciarios (Mar del Plata, Tandil, San Rafael, Santa Fe etc), Observatorio de Seguridad Vial de CABA, Agentes de Tránsito de Santa Fe, CABA, entre otros.

## // DONACIÓN DE SANGRE

La donación de sangre es un acto altruista para el que no hay que tener condiciones excepcionales, según datos del Ministerio de Salud de la Nación 9 de cada 10 personas necesitarán sangre en algún momento de su vida. Cruz Roja Argentina ha desarrollado acciones de promoción y sensibilización, articulando con Bancos de Sangre de hospitales públicos, y con la colaboración de alumnos/as de los Institutos, como parte de sus prácticas comunitarias profesionalizantes, desde una visión humanitaria.

1o CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE	
Se sumaron a los bancos virtuales de donantes	1648 personas
Voluntarios que participaron de las actividades	152

Se articula, entre otros con los **Hospitales**: Gandulfo -Lomas de Zamora, Hospital Municipal Houssay de Vicente López, Garrahan - CABA, Hemocentro Provincia de Bs.AS, Posadas de Haedo, entre otros.

## // PERSONAS ADULTAS MAYORES Y TELEASISTENCIA DOMICILIARIA (TAD)

El servicio de Teleasistencia Domiciliaria (TAD) se encuadra dentro del Programa Personas Adultas Mayores, y depende de la Dirección de Salud y Desarrollo Comunitario. Ubicado en la Sede Central de Cruz Roja, brinda respuesta y asistencia las 24hs. los 365 días del año.

Diariamente se reciben llamadas de usuarios de diferentes puntos geográficos, tanto de la Capital Federal, como del Gran Buenos Aires, La Plata, Rosario, Córdoba, Tigre, Bahía Blanca y partido de la costa.

**Teleasistencia Domiciliaria** tiene como objetivo constante ampliar y fortalecer aquellas herramientas y características esenciales que lo distinguen respecto cualquier otro servicio de asistencia en el país, **la cobertura total a Diciembre de 2018 alcanzó a 895 adultos mayores.**

**El 40% de las llamadas que se reciben diariamente están directamente vinculadas con la necesidad de ser escuchado y contenido frente a determinadas situaciones de angustia y soledad, por lo que no sólo se atienden llamados de emergencias sanitarias sino también sociales,** llevando un detallado seguimiento a través de un sistema de agendas y llamadas salientes.

Durante el 2018, se realizaron llamadas preventivas referidas a cada temporada en particular, se mencionan las alertas amarillas y cómo prepararse ante olas de calor haciendo hincapié en un plan de hidratación responsable en adultos mayores; la prevención frente a las olas de frío y gripe.

Se continuó trabajando **junto a voluntarios de diferentes Filiales (Santos Lugares, Saavedra, Dominico, Villa Crespo, La Plata, Rosario, Córdoba entre otras) con el programa de visitas a adultos mayores,** cuyo principal objetivo fue poder **acompañarlos en forma presencial, realizándose un total de 186 acompañamientos domiciliarios.**

Durante el mes de Mayo de 2018 se realizó un **acuerdo con el municipio de Tigre para incorporar usuarios al servicio de Teleasistencia, y generar prueba piloto con un grupo personas adultas mayores solas y vulnerables dentro del municipio.**

En Julio de 2018 se sumó otra **prueba piloto en conjunto con la Filial de Córdoba y el municipio de esa provincia para que adultos mayores pertenecientes a barrios comunitarios posean el servicio de Teleasistencia.**

## // ACCIONES DESTACADAS

- **65% de nuestra Red Territorial trabaja activamente en promoción y prevención**, con permanente capacitación de los equipos locales.
- **36 Centros oficiales de Distribución de Preservativos** sostenidos en acuerdo con el Ministerio de Salud de la Nación (Dirección de Sida y ETS) y en pleno funcionamiento hace años.
- **6 centros de Testeo: Corrientes, Concordia(Entre Ríos), Tucumán, Lomas de Zamora(Bs.As.), La Plata (Bs.As.), Saavedra (CABA)** en funcionamiento por acuerdo con la Dirección de Sida y ETS (Secretaría de Gobierno de Salud), Ministerios de Salud y Municipios a nivel provincial.
- Desarrollo de **campaña nacional anual "Aprendamos a Convivir y Amar en Tiempos de VIH-sida"**. Redes sociales, Barrios (ciudades y zonas rurales). Talleres en escuelas y centros comunitarios de todo el país, incluidos Contextos de Encierro (en Mar del Plata sostenemos un grupo de reflexión de mujeres con VIH hace 10 años, apoyo, contención, asesoramiento en Derechos y Medios de Vida), Zonas Rojas, Espacios de Recreación Nocturnos, Servicios de Salud, etc.
- Continuamos con nuestra **acción de diplomacia humanitaria e incidencia en políticas nacionales y regionales**, como la **participación en la elaboración y promoción del Nuevo Proyecto de Ley Nacional de VIH-sida y Hepatitis Virales**, en conjunto con otras OSC de PVIH, que actualmente se trata en el Honorable Congreso de la Nación.

## Objetivo estratégico N° 2: " GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES"

***"Contribuir a reducir el riesgo y el impacto de las emergencias y desastres en personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad de la Argentina"***

**Líneas de Acción:**

1. Fortalecer la resiliencia de las personas, familias y comunidades frente a emergencias y desastres mediante la prevención, la mitigación y la preparación comunitaria.
2. Contribuir a reducir el impacto de las emergencias y los desastres en las personas y comunidades incrementando la eficacia y eficiencia de la primera respuesta.
3. Promover la recuperación temprana de las comunidades afectadas por emergencias y desastres, fortaleciendo su resiliencia ante futuras situaciones.
- 4.

Cruz Roja Argentina, en línea con su Plan Estratégico 2015-2019, y en cumplimiento de su objetivo estratégico, ha llevado a cabo acciones vinculadas con sus 3 Líneas de Acción, **alcanzando directamente a más de 17.400 personas**, mediante distintos procesos, proyectos y actividades comunitarias, campañas públicas de sensibilización intervenciones directas ante emergencias y desastres, fortalecimiento institucional y abogacía humanitaria.

Líneas de Acción	Miembros de Cruz Roja Argentina	Beneficiarios Directos
<b>Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres</b>		
Resiliencia Comunitaria ante Emergencias y Desastres	1.200	16.200
Respuesta a Emergencias y Desastres y Recuperación Temprana		1.200

## // RESILIENCIA COMUNITARIA ANTE EMERGENCIAS Y DESASTRES

A lo largo del 2018 y profundizando el trabajo iniciado en el 2017 en coordinación con nuestra FICR-Federación Internacional, Cruz Roja Argentina ha invertido **esfuerzos significativos en la apropiación y aplicación del Enfoque de Resiliencia Comunitaria involucrando a 35 Filiales y los Órganos Nacionales de Gobierno y de Gestión** a través de:

- La elaboración de un **Informe de Sistematización (incluyendo recomendaciones) de la Aplicación de la Hoja de Ruta de Resiliencia Comunitaria**
- Un **Taller de Inducción en la Reunión de Delegados** (Asamblea General Ordinaria 2018) de Cruz Roja Argentina.
- El diseño y aplicación de una **metodología de simulación en el marco del Encuentro Nacional de Voluntariado 2018**
- El diseño metodológico de la **Inducción a la Resiliencia Comunitaria** (Jornada de 2 días).

Territorialmente, a través del **50% de sus Filiales Cruz Roja Argentina ha sostenido procesos y trabajo directo de reducción comunitaria del riesgo con personas, familias e instituciones de base en más de 85 comunidades** (barrios, islas, comunidades originarias, asentamientos informales, Clubes, Escuelas, Universidades, Instituciones Religiosas, Hogares, Comedores comunitarios, Centros de Salud, etc.).

Estas acciones **alcanzaron a unas 16.200 personas** a través de:

- Charlas, talleres y capacitaciones
- Procesos de Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC).
- Organización Comunitaria para Emergencias.
- Consolidación de Equipos Comunitarios para Emergencias.
- Procesos de Planeamiento de Preparación Institucional para emergencias, Incluyendo Planes Escolares de Emergencia.
- Simulacros y simulaciones
- Medios de Vida en Contextos Urbanos

- Campañas de sensibilización, Prevención y Alerta Temprana

En este sentido, la sensibilización social fue incrementándose durante el 2018, avanzando en el primer borrador del **Plan de Comunicación del Riesgo** y ampliando el abanico de amenazas y riesgos abordados con el set de piezas comunicacionales "Multiamenazas" con recomendaciones de preparación y autoprotección.

Complementariamente y llegando directamente a **más de 30.000 personas a través de CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN**, se destacaron iniciativas como el Día Internacional de la Reducción de Desastres y el Día Mundial de la Asistencia Humanitaria, como así también Campañas Estacionales de preparación para emergencias vinculadas con las temporadas de lluvias.

Finalmente, la aprobación del **Isologotipo de Comunidades Preparadas** facilitó la difusión y posicionamiento en la reducción comunitaria del riesgo.

En materia de Planeamiento y preparación, el **24% de las Filiales poseen o tienen acceso a Mapas de Riesgos de su jurisdicción**. Asimismo, el **12% de las Filiales cuenta con un Plan Local de Respuesta**, y el **8% está en proceso de elaboración/revisión del mismo conforme a las normativas de Cruz Roja Argentina y en articulación con el Plan Nacional de Respuesta a Emergencias y Desastres 2016**.

## // RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DESASTRES

A lo largo del 2018, a través de cada una de las unidades territoriales se ha dado respuesta a **4 emergencias de gran envergadura a nivel nacional** y así también a **más de 8 emergencias de menor tenor**, que no llegaron a prolongarse en el tiempo, ni en la necesidad de recursos a aplicar para atenuar vulnerabilidades. En este sentido las principales líneas de intervención humanitaria fueron:

- Agua y Saneamiento.
- Salud en Emergencia.
- Apoyo Psicosocial.
- Restablecimiento de Contacto entre Familiares.
- Alojamiento.
- Higiene.
- Evaluaciones de Emergencia; Monitoreo; Planificación; Reportes.
- 1000 kit de Higiene familiar entregados.
- 1000 kit de Limpieza entregados.
- 300 kit de supervivencia entregados.
- 500 filtros familiares entregados.

Así también, este alcance de más de **12.000 personas**, en un total de **10 comunidades** intervenidas, es producto del desarrollo de la red territorial en materia de formación para intervención directa en las operaciones de respuesta a emergencias y desastres. Con un total de **12 ENI's movilizados a terreno**, y **más de 50 voluntarios**, se respondieron a estas emergencias.

Un eje fundamental para este desarrollo ha sido la formación y capacitación de este personal, entre ellos se brindaron **2 talleres de Logística en Emergencias**, uno dictado en **San Juan y otro en Buenos Aires**, con un alcance de **35 voluntarios** en total, formados en la temática; en la misma línea se dictó la **capacitación de Gestión de Emergencias** brindada para **20 voluntarios** y finalmente el **taller PASSA YOUTH**, financiado por la **Federación Internacional**, en el que participaron **14 voluntarios de 12 filiales**.

#### MISIONES INTERNACIONALES

EVENTO/LUGAR	ORGANIZA	PARTICIPANTE
Bangladesh	Cruz Roja Canadiense	Ramona Cavalet
Guatemala	Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja	Martin Colazo
Bolivia	Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja	Melina Miele
Uruguay	Acuerdo Binacional	Pía Calderón y Frankeli Campusano

#### // RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES – RCF

En Materia de Restablecimiento de Contacto entre Familiares, se **receptionaron durante el año un total de 214 casos**, de los cuales se les dio seguimiento a aquellos que cumplían íntegramente con cada uno de los criterios preestablecidos por la Sociedad Nacional. **Se resolvieron positivamente 51 casos**, en donde el **90% la separación habría sido producto de la II Guerra Mundial**

#### // TRABAJO ASOCIADO EN GESTION DEL RIESGO

En el marco de distintos procesos institucionales (gubernamentales y no gubernamentales) relacionados con diferentes ejes de la gestión integral del riesgo, Cruz Roja Argentina ha continuado involucrada activamente en los principales espacios nacionales:

- Participación en la Plataforma Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres (Ministerio de Seguridad-Cascos Blancos)

**SINAGIR**-Sistema Nacional de Gestión Integral del Riesgo (Ley 27.287 SINAGIR)

- Plan Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres 2018-2023

- *Habiéndose presentado el PNRRD 2018-2023 (de cuya formulación CRA participó a través de 4 de las 9 mesas sectoriales constituidas); la Sociedad Nacional quedo como integrante permanente de la Comisión Técnica de Información, Comunicación, Educación y Participación Social.*
- Cruz Roja Argentina fue invitada a participar de las Reuniones del Consejo Nacional para la Gestión Integral del Riesgo y la Protección Civil.
- Cruz Roja Argentina participó del grupo de ideación y conformación normativa del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil para la Gestión del Riesgo (liderado por la Secretaria de Protección Civil) junto a 13 Organizaciones, entre las que se encuentran los principales socios estratégicos como Bomberos Voluntarios, Caritas Argentina, Scouts de Argentina, Hábitat para la Humanidad Argentina, ADRA Argentina, etc.
- Se participó del Lanzamiento y proceso de Evaluación Nacional de Referencia para la Preparación en Casos de Desastres organizado por PDC-Pacific Disaster Center y liderado por la Secretaria de Protección Civil. Incluyendo la capacitación y asignación de edición para la Plataforma Digital.

#### Buenos Aires Resiliente

- Cruz Roja Argentina fue parte del diseño participativo de la Estrategia de Resiliencia de la Ciudad de Buenos Aires. Como así también del lanzamiento de la Estrategia Buenos Aires Resiliente, convocados por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

#### SMN - Servicio Meteorológico Nacional

- Se avanzó en la articulación con el SMN para el desarrollo de la App de GdR

#### Varios

- Cruz Roja Argentina se presentó al concurso de APORTES 2018 "+ Gestión + Impacto", resultando ganadora del 2do puesto.
- Se expuso en el T20 (Think 2018): T20 y Cambio Climático: Planeamiento, Riesgos y Respuesta frente a Emergencias. Invitados por la UNDEF-Universidad de la Defensa Nacional
- Se escribió un Artículo para el Informe GAR 2019 (Global Assessment Report) liderado por Naciones Unidas (UNISDR)
- Se participó de la organización (y se expuso) del 2do Encuentro de Diálogos sobre la Resiliencia y Riesgo de Desastres organizado por el INA-Instituto Nacional del Agua y la UTN Mendoza.
- Se dictó la Clase anual de "Organizaciones Humanitarias" en el Posgrado de Reducción del Riesgo de Desastres y las Agendas de Cambio Climático, Humanitarias, Urbanas y Desarrollo Sostenible. Organizado por la USAL-Universidad del Salvador.

Territorialmente, **más del 50% de las Filiales dan cuenta de distintos niveles de coordinación local en gestión del riesgo con 82 Instituciones** (de las cuales **62 son Organismos Gubernamentales**).

## // FORMACIÓN EN GESTIÓN DEL RIESGO

Durante el 2018, el **37% de las Filiales han dictado más de 50 Formaciones en temáticas vinculadas a la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, fortaleciendo las capacidades de unos 800 Voluntarios/as.**

Asimismo y complementariamente, desde la Sede Central se gestionaron las siguientes instancias de formación:

Formación	Filiales	Personas
<b>Taller de Introducción a la Logística Humanitaria</b>	<b>22</b> San Juan, Córdoba, Salta, San Rafael, Chivilcoy, San Fernando, Comodoro Rivadavia, Corrientes, Quilmes, Villa Crespo, Saavedra, Rio Tercero, Villa María, Tandil, Rio Gallegos, Villa Dominico, Vicente López, La Plata, Santa Fe, Villa Gesell, Santos Lugares, Villa del Rosario	<b>45</b>
<b>Taller AVC-Análisis de Vulnerabilidad y Capacidades</b>	<b>7</b> San Rafael, Vicente López, Quilmes, Saavedra, San Fernando, Lujan, Villa Dominico	<b>35</b>
<b>Taller Resiliencia Comunitaria</b> <i>(incluido el Taller en el Encuentro Nacional de Juventud y en el de Comunicadores)</i>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>Jornadas Intercambio de Experiencias Hoja de Ruta Resiliencia Comunitaria</b>	<b>8</b> San Rafael, Tucumán, Saavedra, Quilmes, Vicente López, Salta, Villa Dominico, Lujan	<b>14</b>
<b>Taller PASSA Jóvenes</b> <i>(Enfoque Participativo Sensibilización Alojamiento Seguro)</i>	<b>11</b> Santos Lugares, San Pedro, Rio Tercero, Vicente López, Salta, Quilmes, San Juan, Villa Crespo, Tandil, Saavedra, Córdoba, Cruz Roja Uruguaya	<b>20</b>
<b>Taller Elaboración Planes de Emergencia Comunitarios</b>	<b>2</b> San Juan, San Rafael	<b>20</b>
<b>Taller Gestión del Riesgo Escolar</b>	<b>1</b> San Juan	<b>12</b>
<b>Simulación sobre Resiliencia Comunitaria - ENV Corrientes 2018</b>	<b>31</b>	<b>320</b>

Complementariamente, se avanzó en la elaboración del *Curso Virtual "Introducción a la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres"*.

### TALLERES Y ENCUENTROS INTERNACIONALES

EVENTO	LUGAR	ORGANIZA	PARTICIPO
Taller de Lecciones Aprendidas – Programa de Resiliencia ante Inundaciones	México DF, México	Federación Internacional de Cruz Roja Cruz Roja Mexicana Zúrich	Voluntaria Filial Tucumán

Reunión Grupo Alto Nivel Gestión de Desastres Toluca	Panamá, Panamá	Federación Internacional de Cruz Roja	Presidente CRA
Resiliencia Comunitaria en Asentamientos Informales	Nairobi, Kenya	Federación Internacional de Cruz Roja	ENI (Filial Córdoba)
Plataforma Regional de Dialogo sobre Preparación Basada en Pronósticos	Arequipa, Perú	Federación Internacional de Cruz Roja Cruz Roja Alemana Cruz Roja Peruana	Sede Central
Taller Regional Resiliencia y Medios de Vida	Cartagena, Colombia	Centro Referencia Medios de Vida Cruz Roja Española	Sede Central
Taller Uniendo Esfuerzos para la Reducción del Riesgo de Desastres y la Adaptación al Cambio Climático	San José, Costa Rica	Federación Internacional de Cruz Roja	Sede Central
Taller Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad	Panamá, Panamá	Federación Internacional de Cruz Roja	Sede Central
Taller Global de Lecciones Aprendidas sobre la Hoja de Ruta de Resiliencia Comunitaria	Seúl, Corea	Federación Internacional de Cruz Roja	Sede Central
Curso Operation Manager	Panamá	FICR	Sede Central
Curso ERU Logística,	España	Cruz Roja Española	Sede Central
Intercambio de Conocimiento Inicial para la Evaluación Nacional de Referencia para la Preparación en caso de Desastre	Argentina	PDC	Sede Central

## // INDICADORES

Si bien el sistema de gestión de la información para la rendición de cuentas está en una etapa de ajuste y consolidación, se han hecho este año esfuerzos significativos en el procesamiento de los datos generados.

En el cuadro siguiente se puede visualizar la información disponible que da cuenta de los resultados en función de los indicadores establecidos para el Objetivo Estratégico de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres:

INDICADORES PECRA	INFORMACION DISPONIBLE
Al 2019 CRA Actualiza sus Políticas de Gestión del Riesgo	SIN AVANCES
Al 2019 CRA participa de al menos 2 espacios nacionales de construcción de políticas públicas en materia de Gestión del Riesgo (que incluyen la Preparación Comunitaria, la Primera Respuesta y/o la Recuperación Temprana)	CRA integra formalmente la Plataforma Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres CRA participo de la formulación del PNRRD-Plan Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres 2018-2023 en el marco del SINAGIR-Sistema Nacional de Gestión Integral del Riesgo CRA integra el Consejo Consultivo de la Sociedad Civil para la Gestión Integral del Riesgo.
Al 2019 el 10% de las Filiales cuenta con acuerdos marcos con los Gobiernos Locales para trabajar líneas de acción relacionadas con la Gestión del Riesgo (que incluyen la Preparación Comunitaria, la Primera Respuesta y/o la Recuperación Temprana)	Si bien el 38% de las Filiales manifiesta participar de Procesos Locales Comunitarios/Institucionales de Gestión del Riesgo, solo el 6% cuenta con Acuerdos Marcos o Convenios Especificos
<b>1. Fortalecer la resiliencia de personas, familias y comunidades frente a emergencias y desastres mediante la prevención, la mitigación y la preparación comunitaria</b>	
1.1 Al 2019 el 30% de las Filiales refleja la situación del riesgo local a través de Mapas de Riesgo de su jurisdicción	El 23% de las Filiales dice disponer o tener acceso a Mapas de Riesgo locales
1.2 Al 2019 el 20% de las Filiales participan en procesos locales comunitarios/interinstitucionales de Gdor.	El 38% de las Filiales manifiesta participar de Procesos Locales Comunitarios/Institucionales de Gestión del Riesgo
1.3 Al 2019 el 10% de las Filiales participan de la elaboración de Planes de Emergencia Comunitarios en las comunidades donde intervienen	El 24% de las Filiales han participado o están participando de la elaboración de Planes de Emergencia Comunitarios
1.4 Al 2019 el 10% de las Filiales participan de la elaboración de Planes Escolares de Emergencia en las comunidades donde intervienen	El 16% de las Filiales dice haber participado o estar participando de la elaboración de Planes Escolares de Emergencia
1.5 Al 2019 el 10% de las Filiales participan de la conformación de Equipos Comunitarios de Emergencia en las comunidades donde intervengan	El 20% de las Filiales se involucró o está involucrada en la conformación de Equipos Comunitarios de Emergencia
1.6 Al 2019 el 60% de las Filiales participan anualmente de iniciativas de movilización comunitaria/sensibilización social en Gdor. a nivel nacional/local	El 26% de las Filiales expresa haber realizado actividades de movilización comunitaria y/o sensibilización social en gestión del riesgo durante el 2018
<b>2. Contribuir a reducir el impacto de las emergencias y los desastres en las personas y comunidades incrementando la eficacia y eficiencia de la primera respuesta</b>	
2.1 Al 2019 el 20% de las Filiales de al menos 5 Provincias cuentan con Planes Locales de Respuesta, en línea con el PNR (articulados interinstitucionalmente)	El 19% de las Filiales manifiesta contar (o estar en proceso de elaboración/actualización) con un Plan Local de Respuesta.
2.2 Anualmente se generan reportes en el SIGRID en, por lo menos, el 50% de las Alertas Rojas/Emergencias del país	De las emergencias en las que incurrió el país en el último año, el 62% registró informe SIGRID.
2.3 Anualmente, CRA interviene en el 60% de las Emergencias de Categoría 1 reportadas por SIGRID	Se intervino en el 50% de las emergencias categoría 1.
2.4 Anualmente, CRA interviene en el 80% de las Emergencias de Categoría 2 reportadas por SIGRID	Se intervino en el 100% de las emergencias categoría 2
2.5 Anualmente, CRA interviene en el 100% de las Emergencias de Categoría 3 reportadas por SIGRID	No se registraron emergencias categoría 3
<b>3. Promover la recuperación temprana de las comunidades afectadas por emergencias y desastres, fortaleciendo su resiliencia ante futuras situaciones</b>	
3.1 Se formulan e implementan al menos 2 Proyectos Locales de Fortalecimiento de Medios de Vida	Se están implementando 5 Iniciativas/Proyectos Locales relacionados con el fortalecimiento de los Medios de Vida
3.2 En el 70% de los Planes de Acción por Emergencias de CRA se incluyen Programas de Transferencia de Efectivo (PROTE) tendientes a la recuperación temprana de las comunidades afectadas	De las emergencias intervenidas, el 90% contó con un Programa de Transferencias en Efectivo.

3.3 En el 20% de las Comunidades en las que CRA intervino por Emergencias se llevan adelante acciones de preparación comunitaria/institucional	En el 6% de las Comunidades donde CRA intervino por emergencias se han llevado adelante acciones de preparación comunitaria/institucional para desastres
3.4 En el 90% de los Planes de Acción por Emergencias de CRA se incluyen acciones de Recuperación Temprana	Se incluyeron acciones de recuperación temprana, en al menos 60% de los planes de acción.

### // ENCUADRADOS EN ESTE OBJETIVO ESTRATÉGICO PODEMOS DESTACAR:

- En relación con la Ley 27287 (2016) que crea el SINAGIR-Sistema Nacional de Gestión Integral del Riesgo), Cruz Roja Argentina participa formalmente de distintas Comisiones Técnicas que proponen acciones anuales en el marco del Plan Nacional de Reducción del Riesgo de Desastres 2018-2023.
- Asimismo, durante el 2018 se consolida la integración de la Cruz Roja Argentina al Consejo Consultivo de la Sociedad Civil para la Gestión Integral del Riesgo, liderado por la Secretaria de Protección Civil (Ministerio de Seguridad).
- El Informe de Sistematización y Recomendaciones sobre Resiliencia Comunitaria profundizo la apropiación y aplicación real del enfoque.
- Derivando en los primeros esquemas de una Hoja de Ruta para la Gestión Local del Riesgo que facilite el ordenamiento de los procesos por parte de las Filiales.
- Complementado con el incremento de diagnósticos comunitarios participativos.
- Se avanzó en la revisión y ordenamiento de los Trayectos de Formación en Gestión del Riesgo, incluyendo avances en productos de formación virtual.

### // DESAFIOS:

- Incrementar y modernizar las líneas y acciones de Comunicación del Riesgo.
- Actualizar y elaborar productos de orientación territorial de los procesos de Gestión Local del Riesgo (Hojas de Ruta, Guías, Herramientas e Instrumentos)
- Mejorar las capacidades territoriales para anticipar y responder a las emergencias y desastres.
- Incrementar la escala territorial de procesos comunitarios sostenibles de gestión local del riesgo, incluyendo acciones de Preparación para Emergencias y Desastres (Planes Locales de Gestión Del Riesgo, Planes de Respuesta/Contingencia) en articulación con el Estado y/o la Sociedad Civil.
- Actualizar el Plan Nacional de Respuesta a Emergencias y Desastres de Cruz Roja Argentina, avanzando en la formalización y actualización sinérgica de los Planes Locales de

### Objetivo estratégico N° 3: "PRIMEROS AUXILIOS"

Respuesta de las Filiales

- Mejorar los modelos de gestión de la información, con el fin de incrementar las acciones territoriales preventivas y preparatorias

***"Contribuir a la reducción del número de muertes, heridas y daños causados por los desastres, los incidentes y las enfermedades repentinas, que pueden ser evitables con la aplicación de las técnicas básicas de Primeros Auxilios"***

Líneas de Acción:

1. Reducir la vulnerabilidad de las personas y comunidades frente a situaciones de desastres, emergencias, incidentes o enfermedad a repentina, a través de la capacitación en Primeros Auxilios y de la formación de equipos comunitarios de emergencias
2. Reducir los daños, heridas o muertes que puedan ser producidos durante la realización de actos o actividades con riesgo previsible mediante la prestación directa de Primeros Auxilios

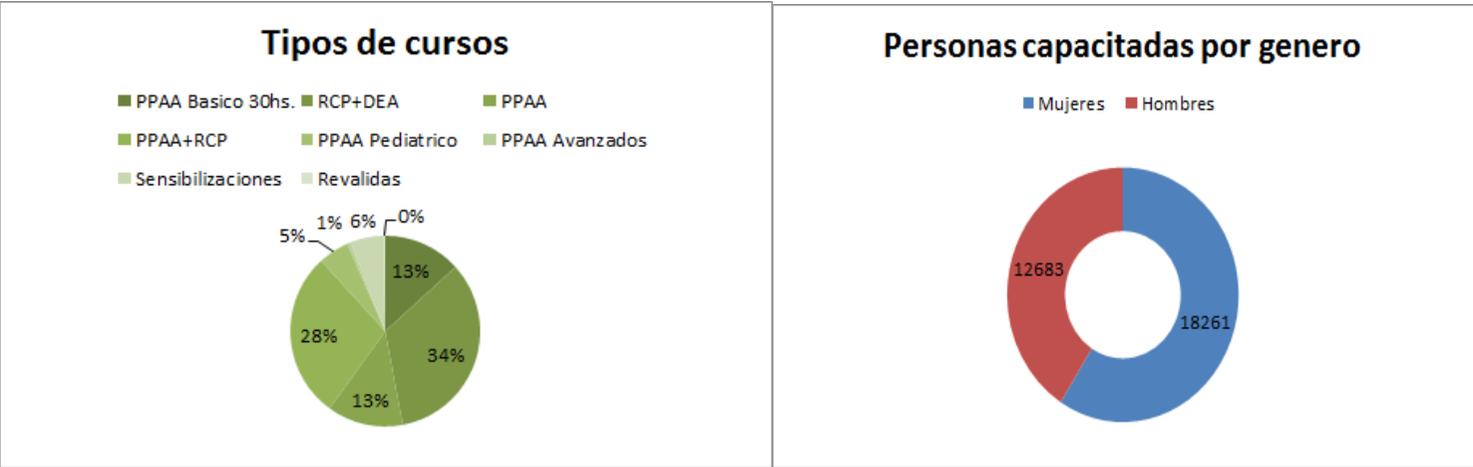
En relación a la Línea de Acción 1; podemos expresar que:

El **91% de las filiales realizan capacitaciones en Primeros Auxilios**, en el **86% de los casos se realizan cursos rentados** pensados, no solo para cumplir con el objetivo específico, sino como mecanismo de movilización de recursos.

En lo que respecta a la capacitación en primeros auxilios durante el año 2018, **44 filiales de Cruz Roja Argentina y la Sede Central han llegado a un total de 36.846 personas capacitadas** en los cursos que se brindan para el público en general, las empresas e instituciones.

**Los cursos que más se brindaron son los de RCP y los cursos cortos de PPAA+RCP**, las capacitaciones se pueden llevar a cabo gracias a los y las instructores e instructoras que existen a nivel nacional. Se han declarado en la memoria un total de **147 instructores**.

Tipo	Cantidad
PPAA Básico 30hs.	4888
RCP+DEA	12448
PPAA	4765
PPAA+RCP	10390
PPAA Pediátrico	1943
PPAA Avanzados	193
Sensibilizaciones	2150
Reválidas	69



Teniendo en cuenta a los participantes *no se identifican diferencias significativas entre la población por género*, si se ve un leve incremento en la participación de mujeres en nuestras capacitaciones.

En lo que respecta a **las capacitaciones en el ámbito comunitario en el año 2018 se llegó a 15255 personas**. Las capacitaciones se desarrollaron principalmente en escuelas, plazas, organizaciones sociales, la propia filial y en comedores comunitarios. La mayoría de las actividades estuvo relacionada con charlas y capacitaciones en RCP y primeros auxilios.

Otras de las actividades realizadas durante el año tienen que ver con **las campañas públicas para concientizar sobre la importancia de saber primeros auxilios y para poder brindar los mensajes claves. En el año 2018 llegamos a más de 15.000 personas** a través de estas acciones. Cabe destacar que como todos los años en el mes de septiembre se lleva a cabo la semana de los primeros auxilios, jornadas que a nivel internacional, son claves para desarrollar actividades de campañas públicas con una fuerte presencia institucional en redes sociales.

Desde el punto de vista del trabajo comunitario, y teniendo en cuentas las líneas priorizadas por el Plan Estratégico la formación de equipos comunitarios es un prioridad. Durante el año 2018 **más de 800 personas fueron capacitadas por miembros de Cruz Roja para la formación de equipos comunitarios**, esta actividad no solo contempla **la capacitación en primeros auxilios sino que el acompañamiento, la socialización y la creación de redes en las comunidades**. Las comunidades que participan en esta línea de trabajo son aquellas a las que por diferentes motivos la ayuda profesional de los servicios de emergencia. Es por ello que Cruz Roja Argentina forma equipos, los capacita los dota de materiales para que puedan prestar el primer auxilio.

**En el año 2018 se crearon tres nuevos equipos comunitarios y se le dio seguimiento a otros 7**, para el año próximo se espera la formación de 10 nuevos equipos.

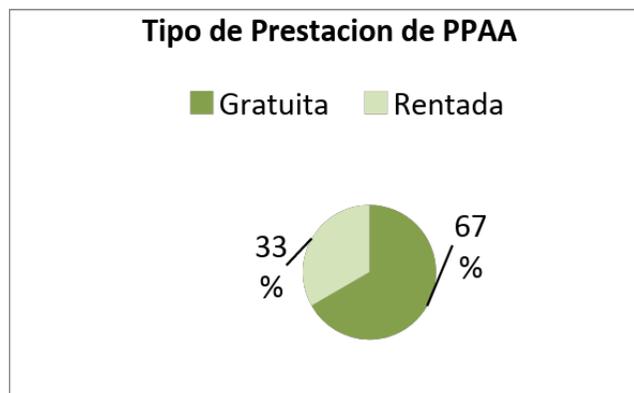


Tras las intensas lluvias y tormentas, voluntarios de todo el país acompañaron a las comunidades afectadas por **inundaciones**.

*(noticia noviembre 2018)*

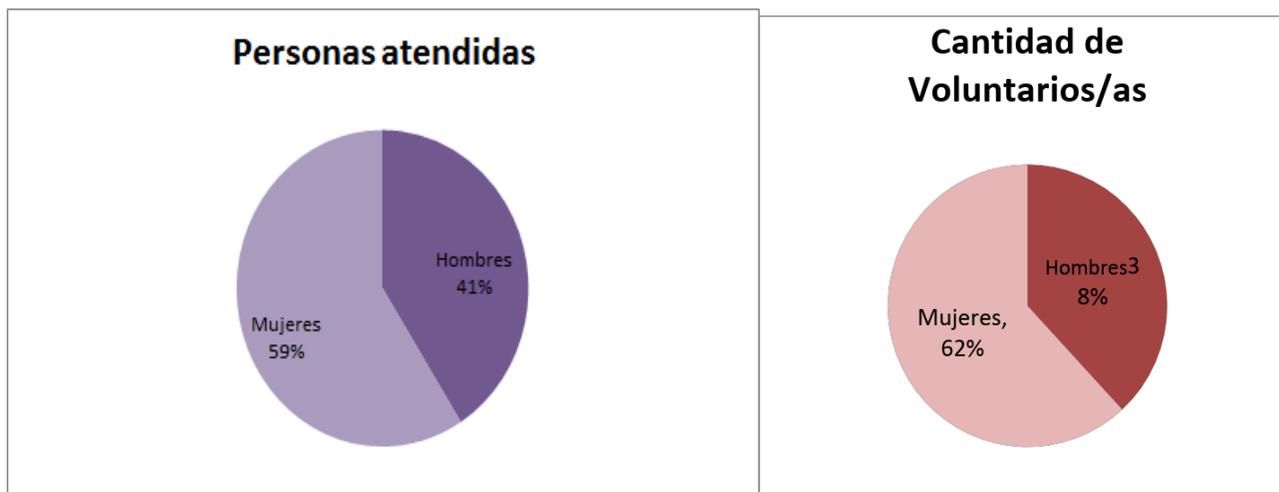
Relacionado con la Línea de Acción 2; durante el año 2018, la Sede Central de Cruz Roja Argentina y **44 filiales** de las que contamos con información realizamos las siguientes actividades para contribuir a nuestros objetivos:

Se **realizaron 625 coberturas sanitarias en el país, 417 fueron realizadas de forma gratuita y 208 de forma rentada**. Cabe destacar que al igual que las capacitaciones en Primeros Auxilios las coberturas sanitarias son una fuente de ingreso de fondos ya que es un servicio que se presta en forma rentada en algunos eventos. Un **43% de las filiales realizan este tipo de actividades con fines de movilizar recursos**.



Son casi **4.000.000 de personas que asistieron a las 625 coberturas** que se realizaron, en las cuales **6500 voluntarios y voluntarias** de Cruz Roja se encontraban presente para poder brindar el Primer Auxilio en el caso de ser necesario.

Durante el año 2018 **hemos atendido un total de 11.423 personas** brindado el primer auxilio necesario, gracias a la capacitación continua y el esfuerzo de **más de 1100 voluntarios y voluntarias** preparadas para brindar el servicio a nivel nacional.



## Objetivo estratégico N° 4: "INSTITUTOS SUPERIORES"

**"Formar profesionales de la salud que se distingan por la calidad de su formación académica y su compromiso con la salud de las personas, familias y comunidades, teniendo en cuenta la misión de Cruz Roja Argentina"**

Se han desarrollado actividades en las dos líneas de acción:

1. Investigar y desarrollar actividades de extensión comunitaria en temáticas específicas de salud como proyecto educativo institucional, articulando contenidos curriculares con proyectos comunitarios que se desarrollen desde el voluntariado de cada Filial.
2. Diseñar e implementar un modelo de gestión pedagógica, técnico-pedagógica e institucional unificado, en base a estándares definidos de calidad de enseñanza-aprendizaje, de gestión y administración del servicio que los institutos prestan a su propia comunidad: alumnos, egresados y docentes.

**En ANEXO adjunto el análisis detallado de los resultados del OBJETIVO ESPECÍFICO 4 – INSTITUTOS SUPERIORES**

Concluyendo el actual PECRA 2015 – 2019, estamos en condiciones de evaluar algunos datos sustantivos desde la Dirección Nacional de Institutos Superiores que detallaremos a continuación:

### INSTITUTOS SUPERIORES y CENTROS DE FORMACION PROFESIONAL EN NÚMEROS 2018

PERFIL	Inscriptos	Egresados a Diciembre 2018	Docentes	Cursos	Sedes que dictan
Técnico Superior en Enfermería	6662	1143	553	127	30
Auxiliares de Enfermería	331	183	29	11	5
Técnico Superior en Radiología y Diagnóstico por Imágenes	2827	447	246	66	18
Técnico Superior en Instrumentación Quirúrgica	2302	311	218	51	14
Técnico Superior en Laboratorio y Análisis Clínicos	604	121	103	20	10
Técnico Superior en Hemoterapia	385	94	106	23	9
Guardavidas	419	187	69	8	7
Otras	47	20	32	3	3
<b>TOTALES NACIONALES</b>	<b>13577</b>	<b>2506</b>	<b>1356</b>	<b>309</b>	<b>96</b>

En el Plan Estratégico 2015 – 2019 nos orientamos hacia la construcción de datos que permitan sistematizar los indicadores de resultado de la mejora de nuestra calidad educativa, para identificar factores facilitadores u obstaculizadores de nuestras prácticas pedagógicas y de gestión, que acompañen con calidad el egreso de los alumnos en plazos. En documento anexo se presentan los cuadros descriptivos.

## // MEJORAS IDENTIFICADAS

Se analizan las mejoras que en este período 2015 – 2019 se han realizado en los últimos años, tanto con fondos propios, como de donantes (Fundación IRSA, COAS, Empresas locales) y del Estado (PROGRESAR, PRONAFE;) han colaborado en el **fortalecimiento de los Institutos** en cuanto a:

### Ampliación de su infraestructura:

- Nuevas aulas y mejoras de infraestructura con Fondos Propios y apoyo local en las siguientes sedes: Plaza Huincul; Paraná; Santa Fe; Gualeguay; San Rafael; Esperanza; Córdoba; Lujan; Gral. Rodríguez; Corrientes; Salta; Quilmes; Santos Lugares; Morón; Escuela Central; Saavedra; San Andrés.

### Mejora en los recursos didácticos

- :Nuevos Gabinetes y/o mejora y actualización de los existentes en los 29 Institutos que participan del Programa de Mejora de la Enfermería (PRONAFE) del INET, adecuados a los requerimientos para los entornos formativos y en los restantes Institutos simuladores y manequés donados desde Fundación IRSA y COAS (Cooperadora de Acción Social).

### Mejora en la Formación pedagógica y Específica del Plantel Docente:

- **938 docentes de los 1356** tienen realizada su Formación Pedagógica para el Nivel Superior, y los restantes se encuentran cursándola.
- **410 docentes durante este ejercicio** se capacitaron en talleres y encuentros organizados en las filiales o por Sede Central para aplicar los lineamientos de nuestro Plan Estratégico 2015 – 2019 a fin de articularlos en actividades de Extensión Comunitaria.
- **553 docentes de Enfermería del país**, se capacitaron a través de la plataforma del INET en Cursos a Distancia

### Mejora en la participación de alumnos en actividades comunitarias: *"Los alumnos aportan a sus comunidades"*

Durante el 2018 se incrementaron sustantivamente las actividades de extensión comunitaria que vienen desarrollándose, de forma vinculante a los lineamientos y objetivos estratégicos de nuestra Cruz Roja; tal como lo informan **11** institutos donde involucraron **920 Alumnos en Proyectos que atendieron 11.169 Beneficiarios**

**CONCORDIA** - **Localidades:** Barrio Carretera la Cruz, Barrio Villa Zorraquín, Osvaldo Magnasco, Los Charrúas, Villa Aldea, Barrio Constitución, Barrio Puerto - **74 Alumnos involucrados. Beneficiarios:** Alumnos de escuelas primarias y secundarias

**Actividades integradas al PEI /PTI** - Promoción y prevención con entrega de material. Feria de las carreras- Jornadas del programa IRA Actualización en enfermería- Simposio Latinoamericano de Enfermería- Jornada de proyecto de ley de enfermería, entre otras.

**CORDOBA** – **Localidades:** Dispensarios, geriátricos, hospitales, instituciones educativas, pobladores de barrios aledaños - **94 Alumnos involucrados. 970 Beneficiarios:** Estudiantes y Familias, pobladores de barrios aledaños a la escuela, adultos mayores.

**Actividades integradas al PEI /PTI PPA:** dictado de talleres en instituciones sanitarias, escolares y espacios públicos. Salud Mental y práctica profesionalizante prevención y promoción de la salud- Organización y Gestión de la salud-. Vida Saludable: Nutrición y Enfermería, entre otras.

**CORRIENTES-Localidades:** San Luis del Palmar-Santa Lucía-Itatí- Barrios Periféricos **200 Alumnos involucrados.200 Beneficiarios:** Población en general  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Vacunación antigripal y triple viral - Investigaciones relacionadas al paciente en el acto quirúrgico, educación para detección temprana de cáncer de mamas, prevención y talleres VIH, promoción de estilos de vida saludable, entre otras.

**ESPERANZA-Localidades:** Centros Barriales Bº Los Troncos- Bº Unidos – Bº La Orilla en centros de salud y escuelas del barrio.

**GUALEGUAY - Charlas de concientización de los cuidados y promoción de la Salud. Alumnos de Enfermería. Beneficiarios:** Comunidad en General  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Relevamiento barrial, reconocimiento de necesidades básicas, acompañamiento a adultos mayores.

**LANÚS Actividades de Acompañamiento:** Cada asignatura comparte experiencias pertinentes con los educandos

**SAAVEDRA - Localidades:** Población del Barrio Mitre- Comuna 12- **Beneficiarios:** Comunidad en General  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Campaña de prevención de enfermedades, vacunación, control de signos vitales. Salud Pública, Emergencias y catástrofes, bioseguridad, prevención en salud comunitaria, metodología de la investigación

**SAN RAFAEL - Localidades:** Ciudad de San Rafael, Escuelas, Centros Comunitarios, Asilos, otras comunidades - **370 Alumnos involucrados. 10.155 Beneficiarios:** Niños, adolescentes, embarazadas, adultos y adultos mayores  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Talleres sobre: Educación Vial, Consumos Problemáticos, Primeros Auxilios, Control de agudeza, visual, Prevención sísmica, Planes de Contingencias Escolares y Comunitarios, entre otras.

**SANTA FE - 125 Alumnos involucrados.72 Beneficiarios:** Madres, padres, niños y Adolescentes  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Carpa en comunidad de pueblos originarios - Trabajo de campo con la Agencia de Prevención de Cáncer de Mamas- Ministerio de Salud- Talleres a madres y niños internados: enfermedades y educación sexual, Visita a centro de Alta complejidad De diagnóstico por Imágenes- Campaña de Vacunación, entre otras.

**TANDIL - Localidad:** Paraje el Molino - **56 Alumnos involucrados. 300 Beneficiarios:** Público en general, niños en edad escolar  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Salud, higiene personal, estilo de vida saludable, primeros auxilios, gestión del riesgo, entre otras.

**VILLA DEL ROSARIO - Involucro a todos los Alumnos. Beneficiarios:** Público en general, comunidad local  
**Actividades integradas al PEI /PTI:** Visitas domiciliarias, agua y saneamiento, PPAA, vacunación, entre otras.

**// ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS LINEAMIENTOS DEL PECRA 2015 – 2019**

De los 35 Institutos y Centros de Formación Profesional (CFP) 23 desarrollaron diversas actividades en el marco de los lineamientos de Salud del PECRA, 4 en el marco de la Gestión de Riesgo en Emergencias y Desastre, 12 en Primeros Auxilios y 1 en Seguridad Vial; 10 de ellas en actividades sobre las mismas comunidades durante al menos 2 meses, y 7 durante todo el año. Se sintetiza la información elevada con sus datos sustantivos según lineamiento del PE-CRA abordado, de la siguiente manera:

Relacionado al Objetivo E 1- PROMOCIÓN DE LA SALUD			
22 INSTITUTOS SUPERIORES - 2565 ALUMNOS - 22424 BENEFICIARIOS			
Prevención Dengue-Chikunguña-Zika Chagas	Córdoba, Esperanza, San Nicolás, Vicente López	Difusión de la prevención (folletos y afiches) en puntos focales; partes de prensa- micros radiales y Televisivos, Charlas y entrega de repelentes	
Promoción de la Salud y Hábitos de vida saludables	Alte Brown. Casilda, Concordia, Córdoba, Corrientes, Esperanza, Gualeguay, Luján, Lanús, La Plata, Plaza Huinca, Rosario, Saavedra, Salta, San Fernando, San Isidro, San Nicolás, San Rafael, Santos Lugares, Santiago del Estero, Tandil, Vicente López, Villa del Rosario	Medición de la Glucemia, Medición TA, Evaluación de factores de riesgo Promoción de donación de órganos y sangre en hospitales y vía pública; Campañas de vacunación sarampión, hepatitis C, rubeola, y gripe A. Concientización en Lactancia materna y RCP, Visita a los abuelos del Asilo, para actividades recreativas, higiene, belleza; lavado de manos, Grupo de trabajo en actividades de contención y recreación con internos del Hospital psiquiátrico; Concientización en escuelas públicas: higiene personal; Congresos, Jornadas, Seminarios en otras instituciones como en la Filial / Instituto en estas temáticas, talleres de hábitos y alimentación saludable, Políticas de Genero	Casas de Familia, Comunidad Embarazadas, bebés, niños y adolescentes; adultos y adultos mayores.
VIH/SIDA, prevención y reducción del riesgo del consumo de sustancias psicoactivas	Corrientes, Lomas de Zamora, Rosario, San Fernando, San Nicolás, San Rafael, Vicente López	Difusión callejera o en puestos de atención al público (folletos y preservativos), en la entrada de boliches bailables y recitales; Tabaquismo, Obesidad, Testeo rápido, etc.	
Relacionado al Objetivo E 1- PROMOCIÓN DE LA SALUD			
1 INSTITUTO SUPERIOR - 49 ALUMNOS - 3856 BENEFICIARIOS			
Seguridad vial	San Rafael	Capacitación en manejo, leyes de tránsito, PPAA Charla leyes de tránsito, otras Capacitación en manejo, leyes de tránsito, PPAA "Que la ignorancia no te mate"	Comunidad; niños, jóvenes y adultos
Relacionado al Objetivo E 2 - GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRE			
4 INSTITUTOS SUPERIORES - 582 BENEFICIARIOS - 194 ALUMNOS			
Talleres GDR	San Rafael	Tres Talleres de GDR y Confección de plan de emergencia familiar, Mapas de riesgo, cambio climático y separación de residuos, y problemática del consumo	Niños, jóvenes, adultos, embarazadas, adultos mayores alojados en los centros de evacuación; Alumnos de escuelas primarias y secundarias
Gestión del riesgo de emergencias y desastres	Vicente López	Equipos comunitarios de Respuesta.	

Enseñando prácticas integrales de salud a personas afectadas por inundaciones	Corrientes	Entrega de folletería. Talleres: relevamiento de datos del estado de salud de las personas afectadas. Brindar información sobre cuidados y prevención de enfermedades de transmisión hídrica- Enseñar pautas acerca del correcto tratamiento de los residuos- Acercar tips sobre el correcto tratamiento de las excretas- Patrones para el tratamiento del agua- Prevención del dengue- Valoración a la población evacuada	
CENSO	Saavedra	Recorrida seguimiento de observación para contrastar modificaciones en la estructura de las casas respecto a lo censado en 2015 en la misma comunidad	
<b>Relacionado con el OE 3 : PRIMEROS AUXILIOS</b> <b>12 INSTITUTOS SUPERIORES – 5158 BENEFICIARIOS – 505 ALUMNOS</b>			
Accidentes del Hogar y en la vía publica simulaciones	Alte. Brown, Casilda, Gualeguay, Lanús, La Plata, Rio Cuarto, Saavedra, Salta, San Fernando, San Nicolás	Charlas y talleres y Jornadas de PA, Simulacro de Accidente Vial, Simulacro de abordaje de la víctima, resolución de situaciones límite; Competencia 5 Bomberiles, Olimpiadas por la Paz, Cruce a nado del Rio de la Plata Colonia con Guardavidas;	Comunidad; niños, jóvenes y adultos
RCP	Santos Lugares, San Rafael	Práctica con simuladores de RCP, Charlas y jornadas de RCP	Comunidad, jóvenes y adultos



**// LÍNEAS DE ASOCIACIÓN Y ARTICULACIÓN CON ORGANISMOS Y OTRAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

Acuerdo Cruz Roja Argentina con la Dirección de Cultura y Educación de Provincia de Buenos Aires

Se trabajó mancomunadamente con ésta Dirección Provincial y la Dirección General de Educación Privada sobre dos líneas fundamentales: la recategorización de nuestros Institutos y Centros de Formación a bandas arancelarias acordes al aporte efectivamente recibido; y en la reconversión de oferta dentro de la modalidad de Formación Profesional para dar la Baja a la Resolución 3818/09 "Formación de Auxiliares de Enfermería.

#### **Plan de Mejora de la Enfermería (PRONAFE) - Fondo Nacional del INET 2018**

Se continúa trabajando con los 29 Institutos Superiores que se encuentran incluidos en este programa, han participado de dos Encuentros Nacionales en sede del INET; y nuestros alumnos y docentes se benefician con sus 4 componentes asociados a: simuladores y planes de mejora para los gabinetes de entornos formativos, recursos didácticos (mochilas técnicas para los alumnos, bibliografía virtual de acceso en la plataforma, etc.), formación docente en estrategias de enseñanza con simuladores de baja y alta sensibilidad, biblioteca virtual y beneficios directos para los alumnos



Se inauguró en Sede del INET en CABA el Primer Centro de Simulación de Alta Sensibilidad, destinado a todo el país, previéndose iguales instalaciones en siete puntos estratégicos ,también se ha instalado un gabinete de simulación Móvil - trailler que se desplazará para realizar jornadas especiales.

#### **Programa de Becas Fundación IRSA "Promoviendo la Enfermería del Mañana"**

Este Programa que **se desarrolla desde 2014 en 8 de nuestros institutos: Escuela Central, Morón, Casilda, Luján, General Rodríguez, Vicente López, Plaza Huincul y Villa Dominico**, continuó durante el presente ejercicio con la participación de **176 alumnos becados**.

Evaluación de impacto del programa 2016 - 2017	
Resultados cualitativos	Resultados cuantitativos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento índice de asistencia: disponen de dinero para movilidad a la escuela y prácticas hospitalarias</li> </ul>	<b>231 alumnos beneficiados 2017:</b> 87% culmina el año lectivo 2017; 13% a egresarán entre diciembre 2018 – marzo 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora del rendimiento y la motivación al disponer de dinero para la compra de material didáctico y bibliografía (en lugar de compartirlas por préstamo).-</li> </ul>	<b>194 alumnos beneficiados 2016 (66 de 2º y 128 de 3º)</b> 96% culminan el año lectivo 2016; 4% egresarán entre diciembre 2017 – marzo 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento de la autoestima por sentirse apoyado y acompañado en sus necesidades por "otros solidarios".</li> </ul>	

#### Contra prestación Acuerdo Marco Cruz Roja Argentina - Ministerio de Salud Del GCBA

Para el período se capacitaron alumnos de **2º año del Instituto de Tecnicaturas del GCBA**, dictados por Cruz Roja Argentina, en horarios acordados ad hoc, como contrapartida para la rotación en prácticas en los hospitales dependientes del CODEI.

#### Acuerdo Cruz Roja Argentina con Secretaría Nacional de Niñez Adolescencia y Familia

Durante el presente ejercicio otras sedes se suman, ofreciendo a sus egresados de los Cursos de Auxiliares en Cuidados de Adultos Mayores la posibilidad de ingresar al Registro Nacional de Cuidadores de Adultos Mayores, donde los adultos mayores o sus familias recurren para ubicar personas idóneas para la atención de sus mayores. Aquellos Institutos o Centros de Formación que realizan cursos reconocidos o con Resolución de algún orden formal podrán incorporarse como capacitadores, brindando este beneficio a sus egresados.

#### Acuerdo Cooperación Asociación Mutual de Trabajadores Camineros - Cruz Roja Argentina

Durante el presente ejercicio se firmó con la Asociación Mutual de Camioneros un acuerdo de cooperación que consiste en la beca completa por la duración de la Carrera elegida a cargo de la Mutual, para los hijos de los asociados, previa selección de la Mutual y a cargo de la Mutual. Los postulantes seleccionados eligen su carrera y sede entre nuestras escuelas de Cono urbano bonaerense y CABA. Para iniciar este Acuerdo en el Ciclo 2019 se seleccionarán 40 postulantes que ya en octubre - noviembre se encontraban inscribiéndose en nuestras escuelas.

#### "Primer intercambio internacional"

En Octubre de 2018 dos alumnos y docente del 3º Año de la Carrera de Instrumentación Quirúrgica del Instituto Superior de Córdoba, participaron en el XXII Congreso Internacional de Instrumentación Quirúrgica y V Simposio Internacional de Formadores en la ciudad de Cartagena, Colombia, realizando un intercambio con la Universidad de Barranquillas de este país.



## // CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA LA COMUNIDAD Y ACTUALIZACIÓN PARA PROFESIONALES DE LA SALUD

Por otro lado, **12 filiales** dictan otros cursos de capacitación orientados a la comunidad en general, como de actualización para profesionales de la salud, durante este ejercicio se dictaron **84 cursos** diferentes donde se capacitaron a **2020 personas** en las siguientes temáticas:

- Actualización en Cuidado de Ancianos; Asistente del Adulto Mayor, Asistente en Farmacia, Pie sano pie enfermo, Acompañamiento Terapéutico, Estimulación Temprana, Asistente de Farmacia, Cuidado Infantil Integral, Secretariado Médico, etc.
- Tomografía Axial Computada; Resonancia Magnética; Esterilización y Bioseguridad; Electrocardiografías, Plan de Actualización/Ampliación de inmunizaciones.
- Buceo Deportivo
- Lengua de Señas; Lengua de Señas para Profesionales de la Salud.

## // FILIALES DATOS DE CONTACTO

### **Almirante Brown**

Las Delicias 1112  
1846 - Adrogué  
Pcia. de Buenos Aires  
011-4294-0078  
a-brown@cruzroja.org.ar

### **Azul**

Burgos 185  
7300 - Azul  
Pcia. de Buenos Aires  
02281-424914  
azul@cruzroja.org.ar

### **Campana**

Rawson 344  
2804 - Campana  
Pcia. de Buenos Aires  
03489-468866  
campana@cruzroja.org.ar

### **Chacabuco**

Quintana esq. San Lorenzo  
6740 - Chacabuco  
Pcia. de Buenos Aires  
02352-432783  
chacabuco@cruzroja.org.ar

### **Chivilcoy**

Güemes esq. Belgrano  
6620 - Chivilcoy  
Pcia. de Buenos Aires  
02346-428461  
chivilcoy@cruzroja.org.ar

### **Clorinda**

Alberdi 1271  
3610 - Clorinda  
Pcia. de Formosa  
03718-424377  
clorinda@cruzroja.org.ar

### **Comodoro Rivadavia**

Libertador 659  
9005 - Comodoro Rivadavia  
Pcia. de Chubut  
0297-455-9374  
c-rivadavia@cruzroja.org.ar

### **Concepción del Uruguay**

Lucilo Lopez 645  
3260 - Concepción del  
Uruguay / Pcia. de Entre Rios  
03442-433468  
c-uruguay@cruzroja.org.ar

### **Concordia**

Entre Ríos 238  
3200 - Concordia  
Pcia. de Entre Ríos  
0345-421-3349  
concordia@cruzroja.org.ar

### **Córdoba**

27 De Abril 1161  
Barrio Alberdi- 5000 –  
Córdoba / Pcia. de Córdoba  
0351-425-3893  
cordoba@cruzroja.org.ar

### **Corrientes**

Bolívar 1219  
3400 – Corrientes  
Pcia. de Corrientes  
0379- 437620  
corrientes@cruzroja.org.ar

### **Del Pilar**

Avda. Ismael Ferrarotti 1457  
1629 - Pilar -  
Pcia. de Buenos Aires  
02322-428200  
pilar@cruzroja.org.ar

### **Don Torcuato**

Rosario 2111  
1611 - Don Torcuato  
Gran Buenos Aires  
011-4741-7860  
d-torcuato@cruzroja.org.ar

### **Esperanza**

Castelli 1524  
3080 - Esperanza  
Pcia. de Santa Fe  
03496-424668  
esperanza@cruzroja.org.ar

### **Esteban Echeverría**

Matienzo 24  
1838 – Luis Guillon  
Gran Buenos Aires  
011-4290-0926 / 8502  
e-echeverria@cruzroja.org.ar

**Formosa**

Corrientes 244  
3600 – Formosa  
Pcia. de Formosa  
03717-4423413  
formosa@cruzroja.org.ar

**Gualeguay**

R. De Escalada De San Martín 5  
2840 - Gualeguay -  
Pcia. de Entre Rios  
03444 – 424313  
gualeguay@cruzroja.org.ar

**La Plata**

Calle 44 N° 472 (Entre 4 y 5)  
1900 - La Plata  
Pcia. de Buenos Aires  
0221-483-5521 / 424-5167  
la-plata@cruzroja.org.ar

**La Rioja**

Avellaneda 380 - Centro  
F5300GJH - La Rioja  
Pcia. de La Rioja  
0264-4646948  
la-rioja@cruzroja.org.ar

**Lanús**

Eva Perón 2502  
1824 - Lanús  
Gran Buenos Aires  
011-4241-2536  
lanus@cruzroja.org.ar

**Lomas de Zamora**

Sáenz 749  
1832 - Lomas Zamora  
Gran Buenos Aires  
011-4245-9275 / 4244-3105  
ld-zamora@cruzroja.org.ar

**Luján**

Belgrano 874  
6700 - Luján  
Pcia. de Buenos Aires  
02323-432073  
lujan@cruzroja.org.ar

**Mar del Plata**

Rivadavia 3969  
7600 - Mar Del Plata  
Pcia. de Buenos Aires  
0223-472-3824  
md-plata@cruzroja.org.ar

**Mercedes (Corrientes)**

J. R. Lacour 1123 (esq. P. Ferre)  
3470 - Mercedes  
Pcia. de Corrientes  
03773-420043/421985  
mercedes-co@cruzroja.org.ar

**Necochea**

Calle 57 N° 2873/78  
7630 – Necochea  
Pcia. de Buenos Aires  
necochea@cruzroja.org.ar

**Neuquén**

Av. Olascoaga 790  
8300 - Neuquén  
Pcia. de Neuquén  
0299-4433766  
neuquen@cruzroja.org.ar

**Paraná**

Andrés Pazos 301  
3100 – Paraná  
Pcia. de Entre Rios  
0343-4310100  
parana@cruzroja.org.ar

**Posadas**

San Martín 2231  
3300 – Posadas  
Pcia. de Misiones  
0376-448621  
posadas@cruzroja.org.ar

**Quilmes**

Mitre 229  
1878 - Quilmes  
Gran Buenos Aires  
011-4253-1174  
quilmes@cruzroja.org.ar

**Resistencia**

Don Bosco 354  
3500 – Resistencia  
Pcia. de Chaco  
03624-4441031  
resistencia@cruzroja.org.ar

**Río Cuarto**

Kowalk 168  
5800 - Río Cuarto  
Pcia. de Córdoba  
0358-462-7080  
r-cuarto@cruzroja.org.ar

**Río Tercero**

Esperanza 1869  
5850 - Río Tercero  
Pcia. de Córdoba  
03571-411390  
r-tercero@cruzroja.org.ar

**Río Gallegos**

Pasteur 24  
9400 - Río Gallegos  
Pcia. de Santa Cruz  
02966-426999  
r-gallegos@cruzroja.org.ar

**Rosario**

Laprida 1553  
2000 - Rosario  
Pcia. de Santa Fe  
0341-4213878  
rosario@cruzroja.org.ar

**Rosario de la Frontera**

Soldado Sanguino (esq. 25 De Mayo) 4190 - Rosario de la Frontera - Pcia. de Salta  
03876-481012  
rd-frontera@cruzroja.org.ar

**Saavedra**

Quesada 2602  
1429 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
011-4544-1188/4544-3024  
saavedra@cruzroja.org.ar

**Salta**

E. Paz Chain 52  
4400 - Salta  
Pcia. de Salta  
0387-4214433  
salta@cruzroja.org.ar

**San Andrés**

Riobamba 2847  
1651 - San Andrés  
Gran Buenos Aires  
011-4755-1450  
s-andres@cruzroja.org.ar

**San Andrés de Giles**

San Martín 1001  
6720 - San Andrés de Giles  
Pcia. de Buenos Aires  
02325-443040  
sa-giles@cruzroja.org.ar

**San Cristóbal**

Maipú 894  
3070 - San Cristóbal  
Pcia. de Santa Fe  
03408-420392  
s-cristobal@cruzroja.org.ar

**San Francisco**

Dante Aligheri 1329  
2400 - San Francisco  
Pcia. de Córdoba  
03564-436780  
s-francisco@cruzroja.org.ar

**San Fernando**

3 De Febrero 1275  
1646 - San Fernando  
Gran Buenos Aires  
011-4744-5959 / 4725-1900  
s-fernando@cruzroja.org.ar

**San Juan**

Mariano Moreno Nº 35 Oeste  
5400 - San Juan  
Pcia. de San Juan  
0264-4273230  
s-juan@cruzroja.org.ar

**San Isidro**

Rivadavia 454  
1642 - San Isidro  
Gran Buenos Aires  
011-4743-7487  
s-isidro@cruzroja.org.ar

**San Miguel de Tucumán**

Crisóstomo Álvarez 770  
4000 - San Miguel de Tucumán - Pcia. de Tucumán  
0381-422-7790  
tucuman@cruzroja.org.ar

**San Luis**

Rivadavia 99  
5700 - San Luis  
Pcia. de San Luis  
02652-431911  
s-luis@cruzroja.org.ar

**San Pedro**

H. Yrigoyen 277  
2930 - San Pedro  
Pcia. Buenos Aires  
03329-421003  
s-pedro@cruzroja.org.ar

**San Nicolás**

Sarmiento 32  
2900 - San Nicolás  
Pcia. de Buenos Aires  
03461-439222  
s-nicolas@cruzroja.org.ar

**San Rafael**

Godoy Cruz 270  
5600 - San Rafael  
Pcia. de Mendoza  
02604-421079/422912  
s-rafael@cruzroja.org.ar

**San Salvador de Jujuy**

Independencia 212 Dto. 1  
3000 - San Salvador de Jujuy  
Pcia. de Jujuy  
0388-4227840  
jujuy@cruzroja.org.ar

**Santa Fe**

Cruz Roja Argentina 1963  
3000 - Santa Fe  
Pcia. de Santa Fe  
0342-452-5224 / 452-7756  
[s-fe@cruzroja.org.ar](mailto:s-fe@cruzroja.org.ar)

**Santa Rosa**

Alte. Brown 568  
6300 - Santa Rosa  
Pcia. de La Pampa  
02954-412789  
S-Rosa@cruzroja.org.ar

**Santiago del Estero**

Absalón Rojas 299 (esq. Jujuy)  
4200 - Santiago del Estero  
Pcia. de Santiago del Estero  
0385-421-5020  
sd-estero@cruzroja.org.ar

**Santos Lugares**

Severino Langueri 3670  
1676 - Santos Lugares  
Gran Buenos Aires  
011-4757-2625  
s-lugares@cruzroja.org.ar

**Tandil**

San Martín 452  
7000 - Tandil  
Pcia. de Buenos Aires  
0249-4422746  
tandil@cruzroja.org.ar

**Ushuaia**

Magallanes 825  
9410 - Ushuaia  
Pcia. de Tierra del Fuego  
02901-436713  
ushuaia@cruzroja.org.ar

**Venado Tuerto**

López 765  
2600 - Venado Tuerto  
Pcia. de Santa Fe  
03462-424500  
v-tuerto@cruzroja.org.ar

**Vicente Lopez**

R. Escalada de San Martín 1411  
1602 - Florida  
Gran Buenos Aires  
011-4795-2086  
v-lopez@cruzroja.org.ar

**Villa Crespo**

Córdoba 6434  
1427 - Ciudad Autónoma de  
Buenos Aires  
011-4554-3820  
v-crespo@cruzroja.org.ar

**Villa del Rosario**

9 De Julio 530  
5963 - Villa del Rosario  
Pcia. de Córdoba  
03573-424802  
vd-rosario@cruzroja.org.ar

**Villa Domínico**

Gral. Villegas 4947  
1874 - Villa Domínico  
Gran Buenos Aires  
011-4207-3660 / 3666  
v-dominico@cruzroja.org.ar

**Villa Gesell**

Av. Costanera y Paseo 128  
7165 - Villa Gesell  
Pcia. de Buenos Aires  
02255-463297 / 466363  
v-gesell@cruzroja.org.ar

**Villa María**

Alem 532  
5900 - Villa María  
Pcia. de Córdoba  
0353-155666191/156573374  
v-maria@cruzroja.org.ar

**Villa Mercedes**

Dp. Calle Potosí Nº 81  
5730 - Villa Mercedes  
Pcia. de San Luis  
v-mercedes@cruzroja.org.ar

**Zárate**

Ameghino 1320  
2800 - Zárate  
Pcia. de Buenos Aires  
zarate@cruzroja.org.ar