



CRUZ ROJA
ARGENTINA

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022



 Asamblea Ordinaria | 11 de junio de 2023

Índice

CRUZ ROJA ARGENTINA	3
MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y CONTROL	6
ÓRGANOS DE GESTIÓN	9
RED TERRITORIAL	10
LÍNEAS DE ACCIÓN	11
Desarrollo Humano	12
Gestión del Riego y Respuesta a Emergencias y Desastres	23
Salud	37
Educación	44
FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN	48
LOGÍSTICA Y SISTEMAS	57
OBSERVATORIO HUMANITARIO	58
ENFOQUE	61
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	62



Cruz Roja Argentina

Cruz Roja Argentina es una organización basada en el voluntariado. Su misión es contribuir a **mejorar la vida de las personas**, en especial de aquellas que se encuentren en **situación de vulnerabilidad**. En esta línea, su visión institucional es ser una Sociedad Nacional innovadora, con presencia sólida en **todo el territorio nacional**, liderada por profesionales con capacidad e integridad.

Cruz Roja Argentina está conformada y es apoyada por personas comprometidas con su misión, sus principios, valores y sus objetivos institucionales, y es reconocida como una organización confiable, sólida y atractiva. **Los principios organizativos** de Cruz Roja Argentina son los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: **Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad.**

Para el cumplimiento de su misión, Cruz Roja Argentina ajusta su acción a los **valores organizativos** establecidos por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: **las personas, la integridad, la diversidad, el liderazgo y la innovación**; y los valores propios incorporados por Cruz Roja Argentina: **respeto, justicia y responsabilidad.**



Mensaje del Presidente

Cruz Roja Argentina nació en 1880 con la misión de contribuir a mejorar la vida de las personas, en especial aquellas en situación de vulnerabilidad. 142 años después seguimos persiguiendo este objetivo desde nuestras **66 filiales, 33 Institutos de Educación Superior** distribuidos en todo el país y nuestra **Sede Central**.

Los padecimientos a los que nos enfrentamos como sociedad se transforman y presentan desafíos cada vez más complejos. La violencia, el sufrimiento humano, el hambre persisten y hoy son la norma para millones de personas a nivel mundial. Estos hechos suenan alejados en el tiempo, sin embargo, ocurren hoy. Desde 2020 a las problemáticas habituales se sumó una pandemia. Un acontecimiento global sin precedentes. Y una vez más, **Cruz Roja Argentina** estuvo acompañando a todas las personas que lo necesitaron. En estos últimos años, para responder a un escenario de creciente dificultad, nuestra organización se desarrolló y profesionalizó enormemente.

2022 fue un año donde la actividad siguió creciendo como años anteriores, sin embargo, al cambiar la realidad también cambiamos nosotros. Capitalizamos alianzas y aprendizajes de los muy exigentes años anteriores y crecimos junto a cada uno de nuestros aliados. Nos hicimos una **Cruz Roja Argentina** más grande e interconectada. Continuamos acompañando a las poblaciones más afectadas por el COVID-19, a la vez que readaptamos nuestras líneas de trabajo en una estrategia centrada en el camino de salida hacia la “post pandemia”.

Cumplimos dos años de trabajo en nuestro **Campamento Humanitario en Salta**, brindando acceso al agua potable y potenciando capacidades junto a comunidades absolutamente desfavorecidas. Consolidamos, también, nuestro programa de **Medios de Vida**, que nació en los inicios de la pandemia para dar asistencia en seguridad alimentaria, continuó dando capaci-

taciones en oficios y en 2022 dio un paso más con la creación de las primeras cooperativas y emprendimientos locales. Asimismo, a través de nuestro **Plan Integral de Agua y Saneamiento** seguimos fortaleciendo el acceso al agua de calidad de manera sostenible en barrios en situación de vulnerabilidad y **acompañamos a las comunidades de Corrientes en los incendios de febrero**, para acompañarlas luego en la recuperación. Además, realizamos por primera vez una **Colecta Anual** para impulsar nuestra labor a través de nuestra red territorial en todo el país.

Quisiera destacar también un hito que nos llena de alegría y nos impulsa a continuar por este camino: nuestro **Observatorio Humanitario fue designado Centro de Referencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)** y fue incorporado como **integrante del Consorcio de Investigación de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (RC3)**. Este reconocimiento es un gran logro para **Cruz Roja Argentina** y para todas las personas que formamos parte. Es un orgullo contribuir en la identificación de desafíos que enfrentan las personas día a día para favorecer la toma de decisiones basadas en evidencia a nivel regional y global.

Agradecemos el apoyo y compromiso de cada persona, organización, institución y empresa que fortalece nuestra misión humanitaria. Entre todos y todas, ampliamos nuestro alcance y multiplicamos el impacto de nuestras acciones. Es una vez más imperioso destacar a nuestro voluntariado, el verdadero faro de esperanza y transformación que nos orienta hoy y siempre.

**Muchas gracias por formar parte de la familia Cruz Roja Argentina.
Seguimos por más.**



DIEGO TIPPING

Presidente Cruz Roja Argentina

Órganos de gobierno y control

Cruz Roja Argentina considera los intereses de todas las partes en la toma de decisiones. En ese sentido, los niveles de responsabilidad se organizan mediante distintos órganos de gobierno que conducen, dirigen, impulsan y coordinan en base al Estatuto y Reglamento, además supervisan y controlan a los órganos de gestión.

La **Asamblea General** es el máximo órgano de gobierno de **Cruz Roja Argentina** y asegura la participación democrática de todos sus asociados, expresando la voluntad de la asociación y rigiendo su destino y actuación. En 2022 se realizó el día 4 de septiembre de manera presencial en **Cruz Roja Argentina Filial Santiago del Estero**, con la participación de 25 delegados representantes de filiales. Entre las decisiones tomadas se destacan la aprobación por unanimidad de Memoria Anual, Balance General, Inventario y cuentas de gastos y recursos; también y por unanimidad se aprobaron el Manual de Políticas y Procedimientos para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

El **Consejo de Gobierno**, se reunió 6 veces, 2 de manera presencial, y 4 de manera virtual, según lo permite nuestro Estatuto.

Consejo de gobierno

PRESIDENTE:
TIPPING, DIEGO
Filial La Plata

SECRETARIA:
DIAZ, SILVINA ANALIA
Filial San Juan

TESORERA:
RICCIO, MARÍA CECILIA
Filial Saavedra

VOCALES TITULARES:
LOTTO, FIDELINA
Filial Clorinda

MONTALBETTI, HUGO EDUARDO
Filial Salta

CONTRERAS, MARIELA
Filial Corrientes

SCARANO, RÓMULO ALEJANDRO
Filial Santiago del Estero

ALE, ERNESTO ENRIQUE
Filial San Rafael

PICARDI, CARLOS FERNANDO
Filial Mar del Plata

VOCALES SUPLENTE:
GIRALDI, ULISES
Filial San Nicolás

ULRICH, ALBERTO FERNANDO
Filial Paraná

ODONE, SUSANA
Filial Comodoro Rivadavia

Órgano nacional de fiscalización

MIEMBROS TITULARES:
EDUARDO MARMILLON
Filial Neuquén

MARCELO BOLADO
Filial Necochea

HAYDEE NOEMÍ LACKNER
Filial Rosario de la Frontera

MIRTA BEATRIZ COLNAGO
Filial Villa del Rosario

MARÍA DEL CARMEN SIMÓN
Filial Mercedes (Corrientes)

Tribunal de Ética y Garantías

MIEMBROS TITULARES:

CARLOS SANTUCHO
Filial Córdoba

FEDERICO YUNES
Filial Santiago del Estero

JUAN MAXIMILIANO MEITIN FIRPO
Filial La Plata

EDGARDO VERCELLONE
Filial La Plata

GUILLERMO FERNÁNDEZ
Filial Corrientes

Comité de Notables

MIEMBROS ELECTOS:

JOSE ROBERTO BAZAN
Filial San Juan

ANDRÉS CARLOS NACCARELLI
Filial Santos Lugares

GERMÁN CÓRDOBA
Filial Quilmes

GRACIELA REY DE COVELLO
Filial Campana



Comisión Nacional de Juventud:

La **Comisión Nacional de Juventud** es el órgano que representa a las personas jóvenes de la Sociedad Nacional y está integrada por **5 miembros**, participaron de **6 reuniones** de Consejo de Gobierno con voz y voto. Durante la Asamblea General 2022, estuvo presente con 1 representante, quien contó con un espacio para presentar los avances y propuestas del enfoque.

La Comisión Nacional de Juventud lideró el proceso de revisión y actualización de la **Política relativa a Juventud** de **Cruz Roja Argentina**, a través de un encuentro presencial durante el mes de noviembre de 2022.

Durante el 2022 se priorizó fortalecer las acciones comunitarias de las personas jóvenes y para lograrlo se elaboró un **Plan de acompañamiento a Filiales**, que refiere a la conformación de mesas de trabajo entre Filiales que abordan los mismos programas y proyectos.

MIEMBROS TITULARES:

AMPARO MRAK
Filiar San Juan

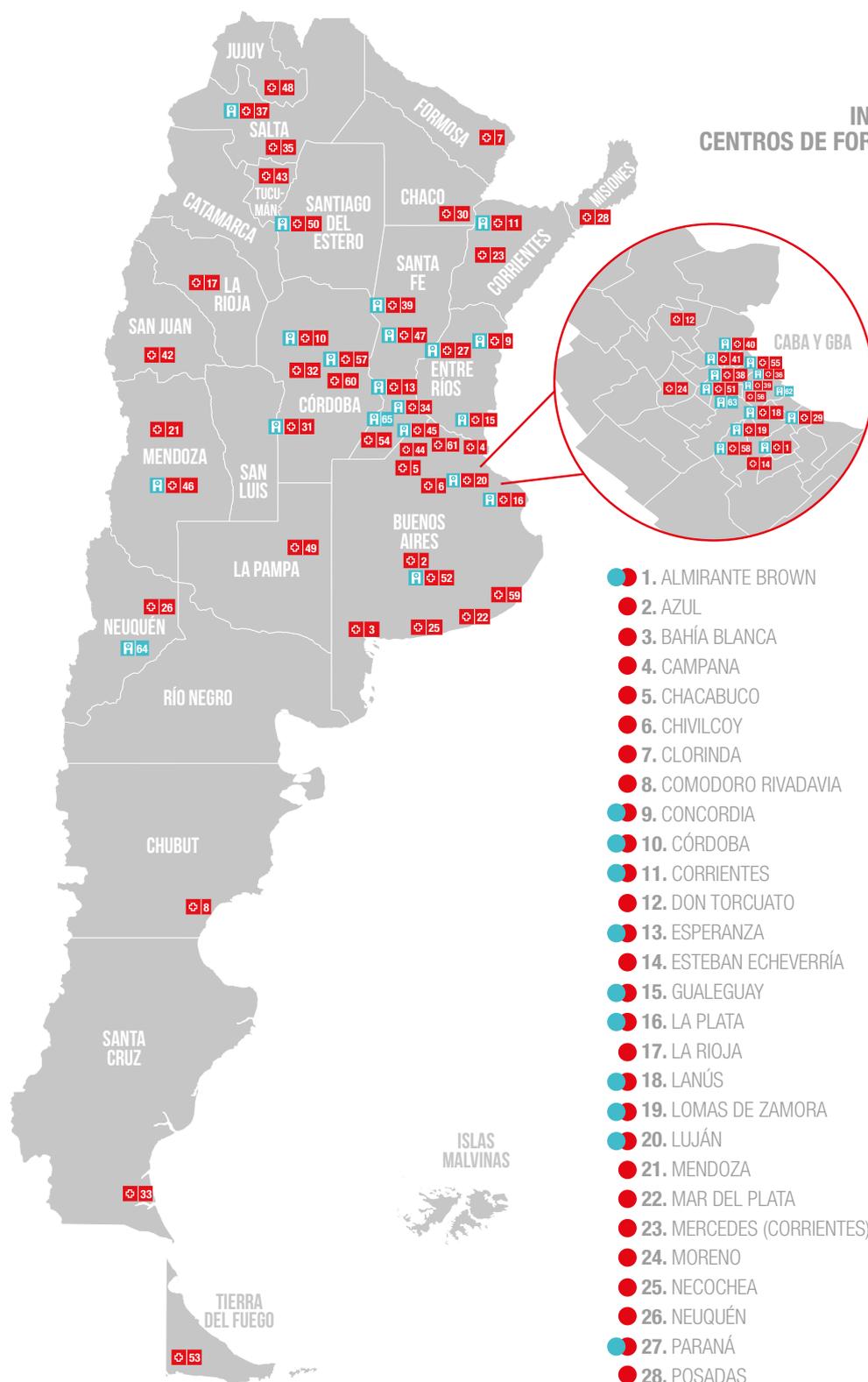
JOSÉ FREIS
Filiar Clorinda

LAURA FERTONANI
Santa Fe

BELÉN ITATÍ GALLARDO
Filiar Corrientes

JOSHUA JOSÉ
Filiar Santos Lugares

Red territorial



FILIALES



INSTITUTOS SUPERIORES
CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL



- 1. ALMIRANTE BROWN
- 2. AZUL
- 3. BAHÍA BLANCA
- 4. CAMPANA
- 5. CHACABUCO
- 6. CHILCOY
- 7. CLORINDA
- 8. COMODORO RIVADAVIA
- 9. CONCORDIA
- 10. CÓRDOBA
- 11. CORRIENTES
- 12. DON TORCUATO
- 13. ESPERANZA
- 14. ESTEBAN ECHEVERRÍA
- 15. GUALEGUAY
- 16. LA PLATA
- 17. LA RIOJA
- 18. LANÚS
- 19. LOMAS DE ZAMORA
- 20. LUJÁN
- 21. MENDOZA
- 22. MAR DEL PLATA
- 23. MERCEDES (CORRIENTES)
- 24. MORENO
- 25. NECOCHEA
- 26. NEUQUÉN
- 27. PARANÁ
- 28. POSADAS
- 29. QUILMES
- 30. RESISTENCIA
- 31. RÍO CUARTO
- 32. RÍO TERCERO
- 33. RÍO GALLEGOS
- 34. ROSARIO
- 35. ROSARIO DE LA FRONTERA
- 36. SAAVEDRA
- 37. SALTA
- 38. SAN ANDRÉS
- 39. SAN CRISTÓBAL
- 40. SAN FERNANDO
- 41. SAN ISIDRO
- 42. SAN JUAN
- 43. SAN MIGUEL DE TUCUMÁN
- 44. SAN PEDRO
- 45. SAN NICOLÁS
- 46. SAN RAFAEL
- 47. SANTA FE
- 48. SAN SALVADOR DE JUJUY
- 49. SANTA ROSA
- 50. SANTIAGO DEL ESTERO
- 51. SANTOS LUGARES
- 52. TANDIL
- 53. USHUAIA
- 54. VENADO TUERTO
- 55. VICENTE LOPEZ
- 56. VILLA CRESPO
- 57. VILLA DEL ROSARIO
- 58. VILLA DOMÍNICO
- 59. VILLA GESELL
- 60. VILLA MARÍA
- 61. ZARATE
-
- 62. ESCUELA CENTRAL DE ESPECIALIDADES PARAMÉDICAS
- 63. MORÓN
- 64. PLAZA HUINCUL
- 65. CASILDA



Líneas de acción

Los objetivos estratégicos propuestos en el **PECRA 2019-2024** se hacen operativos a partir de la implementación de distintas líneas de acción que conforman un conjunto de programas y servicios destinados a la comunidad y al desarrollo de procesos de gestión interna que brindan soporte al logro de estos objetivos y resultados que la organización se propone en el marco de los entornos cambiantes.

Para lograr los objetivos se desarrollaron acciones en las siguientes áreas estratégicas:



Desarrollo Humano



Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias y Desastres



Salud



Educación



Desarrollo Humano



PROTECCIÓN GÉNERO E INCLUSIÓN



MOVILIDAD HUMANA Y MIGRACIONES



AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE



SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL



MEDIOS DE VIDA



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES (RCF)



CRUZ ROJA
ARGENTINA

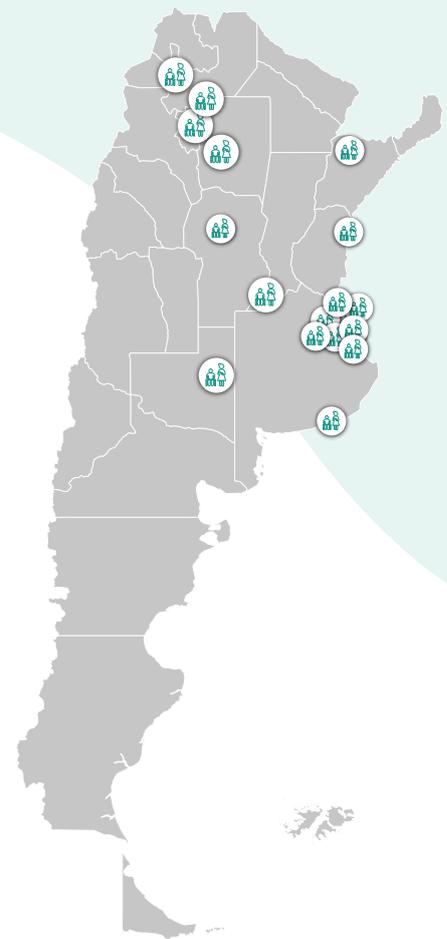


PROTECCIÓN GÉNERO E INCLUSIÓN

Protección, Género e Inclusión (PGI) es un programa nacional de Cruz Roja Argentina y un enfoque transversal para el abordaje de las causas, riesgos y consecuencias de la violencia, la discriminación y la exclusión. Implica una comprensión contextualizada de las desigualdades sociales que son una causa impulsora de la exclusión y los riesgos de protección de todas las personas.

Los términos “**protección**” e “**inclusión**” refieren, cada uno, a medidas específicas que se adoptan en beneficio de las personas expuestas a riesgos, mientras que la expresión “**género y diversidad**” alude a la multiplicidad de factores sociales convergentes que deben considerarse, necesariamente, a la hora de planificar, implementar y monitorear las acciones y estrategias.

Este enfoque debe estar presente en todas las acciones, y en particular, en el abordaje en situaciones de desastres o crisis. La Sociedad Nacional se propuso llevar a cabo un **plan de transversalización** capacitando al personal y voluntariado para su aplicación correcta y efectiva, tanto hacia dentro de la organización como hacia afuera, y por otro lado continuar desarrollando proyectos específicos en beneficio de las comunidades en situación de mayor vulnerabilidad.



4.428
PERSONAS ALCANZADA



19
ORGANIZACIONES E
INSTITUCIONES ALIADAS



18 FILIALES

Villa Crespo / Santos Lugares / San Miguel de Tucumán / Santiago del Estero / Santa Rosa / Santa Fe / San Isidro / San Fernando / San Andrés / Salta / Saavedra / Rosario de la Frontera / Rosario / Moreno / Mar del Plata / Corrientes / Concordia / Córdoba



MOVILIDAD HUMANA Y MIGRACIONES

El **Programa Nacional de Movilidad Humana** se concibe bajo la idea de que la migración es una fuerza positiva para las personas, así como un impulso y una oportunidad para el desarrollo de la sociedad, ya sea de los países de origen, tránsito o destino. Su enfoque es estrictamente humanitario y está centrado en las necesidades, los factores de vulnerabilidad y el potencial de los migrantes, independientemente de su condición jurídica.

El programa contempla actividades en las áreas de asistencia, protección y sensibilización, orientadas por los principios de no hacer daño, participación y autodeterminación de las personas migrantes; bajo un enfoque de edad, género y diversidad que define grupos priorizados en razón de criterios de vulnerabilidad.

En este sentido, Cruz Roja Argentina se propuso **tres metas estratégicas**:

- Abordar y reducir la vulnerabilidad de las personas migrantes, vinculando la asistencia y el enfoque de protección básica en todas nuestras intervenciones.
- Promover la integración de las personas migrantes y refugiadas en las comunidades de acogida mediante intervenciones en medios de vida y el fomento de la comprensión recíproca.
- Desarrollar las capacidades fortaleciendo el rol de la organización en el ámbito de la migración.





6 FILIALES

asistieron a la población migrante y/o refugiada:

Villa Crespo / Saavedra / Santiago del Estero / San Juan / Rosario / Córdoba



108

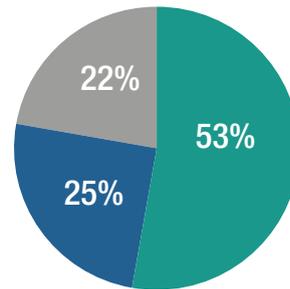
VOLUNTARIOS/AS PARTICIPARON DE LAS ACTIVIDADES



2394

PERSONAS MIGRANTES Y/O REFUGIADAS ASISTIDAS

- 53% personas de género femenino
- 25% personas de género masculino
- 22% personas no binarias



Asimismo, en relación al objetivo que busca fortalecer el rol de la Sociedad Nacional en materia de Movilidad Humana, Migraciones y Refugio a nivel nacional y regional, **Cruz Roja Argentina** en 2022 consolidó su participación como líder del sector de necesidades básicas de la **plataforma R4V** que reúne a los principales actores humanitarios a nivel regional. Este posicionamiento ha permitido coordinar todas las **acciones relativas sobre el Cono Sur y en conjunto con las agencias de Naciones Unidas.**

En seguimiento de la **Estrategia Nacional de Migración (2021-2024)** se llevaron a cabo jornadas de capacitación y diplomacia humanitaria con diversos actores con el objetivo de sensibilizar y concientizar a la población sobre las diferentes problemáticas inherentes a las dinámicas migratorias, el acceso a derechos de la población migrante y buenas prácticas en escenarios de asistencia humanitaria, se incluyó la temática de migraciones y refugio en la capacitación nacional de RCF, participaron 12 filiales; se capacitó al personal voluntario de Scouts de Argentina y se sostuvieron reuniones de incidencia con organismos como OIM, ACNUR, la Dirección Nacional de Migraciones, consulados y organizaciones de la sociedad civil.



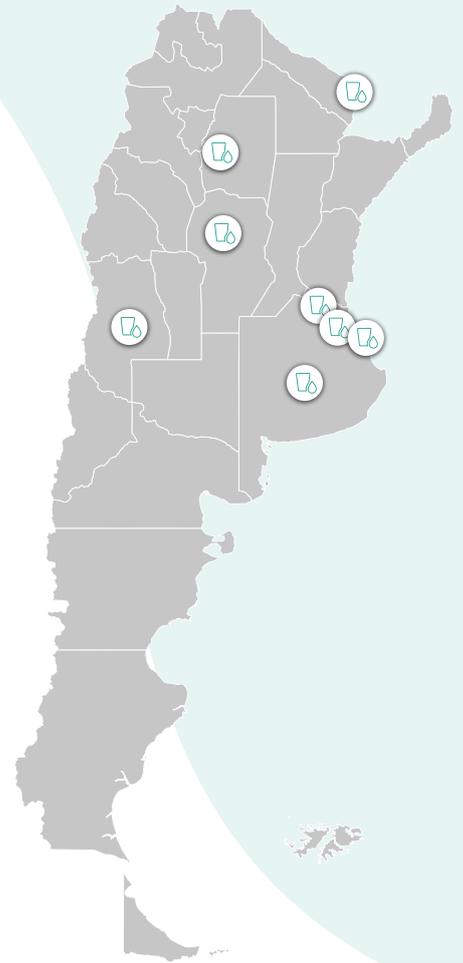


AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE

Partiendo de las necesidades de millones de personas en Argentina que carecen de acceso al agua y con todas las consecuencias que ello implica, se considera que **disponer de agua segura, contar con la infraestructura de saneamiento adecuada y difundir prácticas elementales de higiene** son tres pilares básicos para el desarrollo de las comunidades.

La Sociedad Nacional, en conjunto con las comunidades, lleva adelante este programa con el objetivo de **ampliar el acceso equitativo, sostenible, y asequible a los servicios de agua y saneamiento**, así como promocionar prácticas de higiene adecuadas en todas las esferas de vida.

Los proyectos implementados tuvieron como parte esencial las capacitaciones sobre promoción de la higiene, cuidado y uso racional del agua con el fin de abordar integralmente la problemática en las distintas comunidades con sus particulares desafíos.



1.191

PERSONAS DESTINATARIAS

667 mujeres / 524 hombres



88

VOLUNTARIOS/AS PARTICIPARON



8 FILIALES

Campana / Clorinda / Córdoba
/ San Fernando / San Isidro
/ San Rafael / Santiago del Estero / Tandil

En simultáneo, continuaron las actividades vinculadas al acceso al agua segura con las comunidades originarias del norte de Salta, en el Campamento Humanitario instalado en 2020. La operación contempla y garantiza la gestión del agua, su potabilización y distribución, y el desarrollo de los sistemas de saneamiento básicos. La estrategia de





abordaje comunitario se basa en distintos ejes con el objetivo de **fortalecer las capacidades locales** con el complemento y la participación de la red de voluntariado de todo el territorio nacional.

Como alcance de las acciones en el marco del **Campamento Humanitario con participación de la red territorial de filiales** se potabilizaron **14.680.000** litros de agua. Asimismo, se realizaron 28 jornadas de monitoreo y evaluación sobre el uso de filtros familiares y comunitarios y 24 talleres dirigidos a niños, niñas y adolescentes sobre la importancia del hábito de consumo.



14.680.000

LITROS DE AGUA
POTABILIZADOS



28

JORNADAS DE MONITOREO
Y EVALUACIÓN



24

TALLERES SOBRE
HÁBITOS DE CONSUMO



10.734

PERSONAS DESTINATARIAS



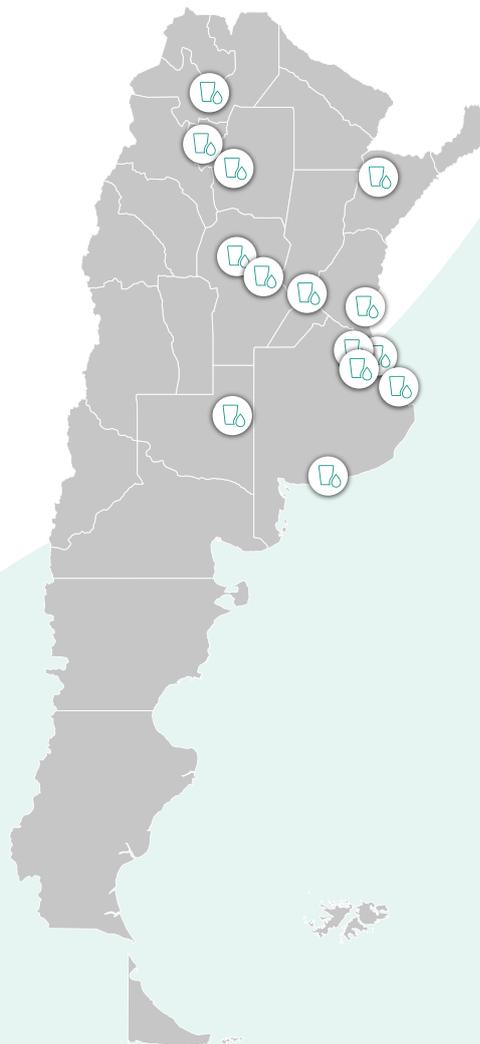
129

VOLUNTARIOS/AS
PARTICIPARON



14 FILIALES

Salta / Santiago del Estero /
Guauguay / La Plata / Villa Crespo
/ Saavedra / Córdoba / Villa María
/ Bahía Blanca / Corrientes / Don
Torcuato / Esperanza / Santa Rosa
/ San Miguel de Tucumán





SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL



Salud Mental y Apoyo Psicosocial abarca todo tipo de apoyo, local o externo, encaminado a proteger y promover el bienestar psicosocial y/o a tratar problemas de salud mental.

Las actividades, talleres, intervenciones y capacitaciones van dirigidas a toda la comunidad apuntando a mejorar la calidad de vida, especialmente de los grupos en situación de extrema vulnerabilidad: niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidades físicas o mentales o con otros problemas de salud, personas con escasos recursos o en situación de calle, personas víctimas de violencia de género, migrantes, comunidad LGTBIQ+ y minorías étnicas o lingüísticas particulares.

Lo que rige las actividades e incumbencias del programa se basan en la pirámide de SMAPS (IASC 2007- Comité permanente interagencial para coordinación y asistencia humanitaria, ONU), se la adopta y agrega el círculo que agrupa a los 4 niveles atravesados por la implicancia de la Salud Mental y sus respectivas actividades tomando a la emergencia como una de las tantas áreas de acción.

POBLACIONES ALCANZADAS:

Niños y niñas: 13 filiales

Jóvenes: 4 filiales

Personas adultas: 11 filiales

Personas adultos mayores: 8 filiales

Personas en situación de calle: 4 filiales



44



ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES ALIADAS entre públicas y privadas

1.851

PERSONAS ALCANZADAS:

933 personas de género femenino

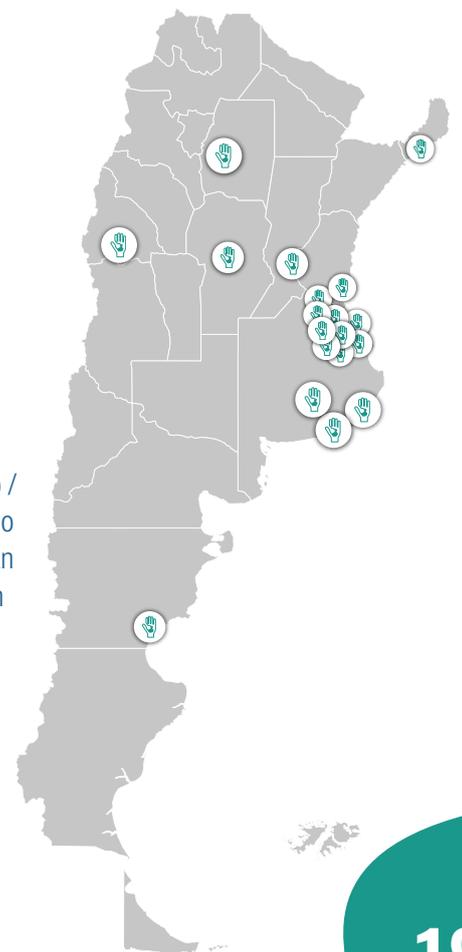
571 personas de género masculino

150 no identificadas



21 FILIALES

Zárate / Villa Gesell / Villa Crespo / Tandil / Santos Lugares / Santiago del Estero / San Rafael / San Juan / San Isidro / San Fernando / San Andrés / Saavedra / Posadas / Moreno / Mar del Plata / Gualaguay / Esperanza / Don Torcuato / Comodoro / Rivadavia/ Córdoba.





Algunas de las actividades desarrolladas por la filiales fueron:

- **NIÑEZ:** Festejos del Día de la niñez: dinámicas grupales y espacios de sensibilización y psicoeducación a la comunidad, llevados a cabo en Hospitales, Comedores, Merenderos y Casa Hogar.
- **ESPACIOS AMIGABLES PARA LA NIÑEZ:** Recreación y espacios de expresión artística en zonas vulnerables promoviendo espacios de psicoeducación junto a las familias.
- **PERSONAS ADULTAS MAYORES EN HOGARES DE ANCIANOS Y GERIÁTRICOS:** Taller de la Memoria, dinámicas que promueven el bienestar y los hábitos de vida saludable.
- **PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE:** Operativo frío con viandas y salud mental y apoyo psicosocial. Proyecto “+ juntos - frío”. Proyecto “Noches cálidas”.
- **CAPACITACIONES INTERNAS Y EXTERNAS:** Prevención del Suicidio. Prevención del bullying. Talleres de cine debate. Primeros Auxilios Psicológicos. Apoyo a personas gestantes.
- **ESPACIOS DE AUTOCUIDADO:** Meditaciones guiadas a través de App y de manera presencial.
- **VENTA DE CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.**



MEDIOS DE VIDA

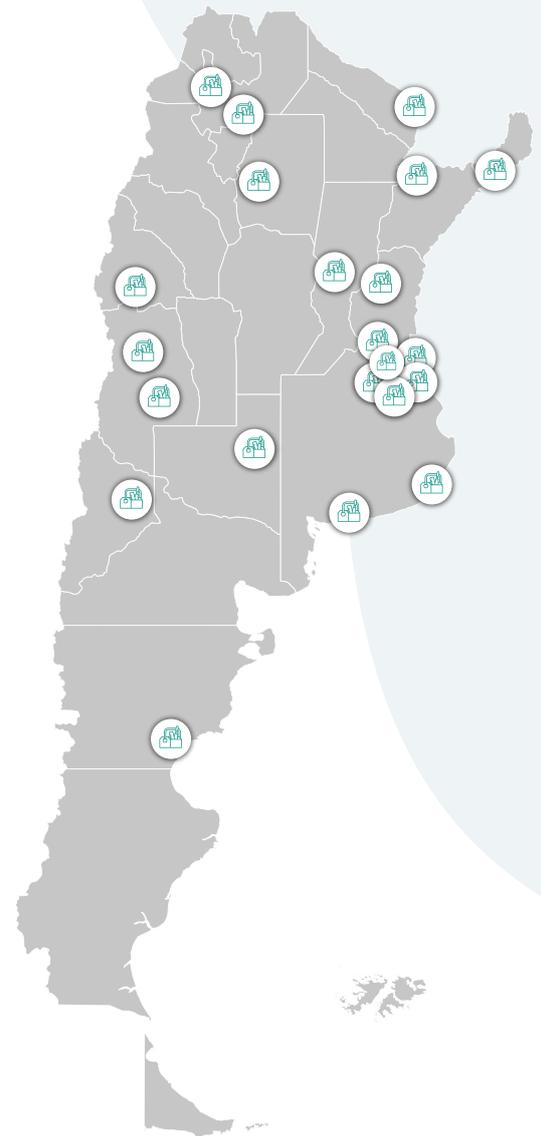
El apoyo a los **Medios de Vida** genera un impacto positivo en las personas destinatarias y posteriormente en sus comunidades. Convertir a las personas en protagonistas de su propio desarrollo, asegurar la autosuficiencia y romper las dinámicas de dependencia forma parte de los pilares fundamentales de este programa. A través del **programa nacional de Medios de Vida**, **Cruz Roja Argentina** promueve la inserción laboral. Para ello, se llevan adelante talleres de oficios con el objetivo de brindar herramientas



y fortalecer las calificaciones individuales de las personas. Del programa participaron **22 filiales** fortaleciendo la inserción laboral a través de talleres, cursos y capacitaciones, fortaleciendo las actividades que generan ingresos.

A través de los diferentes talleres y cursos, se buscó incidir de manera positiva en la vida de las personas enfocando las acciones sobre jóvenes, mujeres y personas adultas. Las acciones van dirigidas a personas o comunidades que están alejadas del mercado laboral por diferentes circunstancias como jóvenes en riesgo de exclusión social, mujeres víctimas de violencia de género, mayores de 45 años, personas migrantes y/o refugiadas, personas en situación de calle, entre otras.

Con las distintas acciones de la red territorial se alcanzó a **5.894 personas**, destinatarias de cursos de inclusión financiera, incorporación de habilidades blandas y duras y talleres de oficio. Del total de personas destinatarias de las acciones, 2.805 fueron varones y 3.089 mujeres.



5.894

PERSONAS DESTINATARIAS

3.089 mujeres / **2.805** hombres



22 FILIALES

Zárate / Villa Gesell / Santos Lugares / Santiago del Estero / Santa Rosa / Santa Fe / San Rafael / Quilmes / Mendoza / San Juan / San Andrés / Salta / Saavedra / Rosario de la Frontera / Posadas / Paraná / Neuquén / Necochea / Corrientes / Comodoro Rivadavia / Clorinda / Campana.



134

VOLUNTARIOS/AS

PARTICIPARON





RESTABLECIMIENTO DE CONTACTO ENTRE FAMILIARES (RCF)

Cada año miles de familias, entendiéndola en su concepto ampliado, quedan separadas a causa de conflictos, desastres o la migración. La pérdida del contacto con seres queridos y el hecho de no saber dónde están y el estado en el que se encuentran, causa en las personas enormes sufrimientos.

El **programa de RCF** tiene entre sus principales actividades brindar servicios vinculados con el mantenimiento del contacto entre familiares, la prevención de pérdida del mismo y el restablecimiento, en casos necesarios, así como acciones para fortalecer la red nacional de RCF y la ampliación de la respuesta en cada escenario de trabajo de **Cruz Roja Argentina**.

La población alcanzada está compuesta por personas desaparecidas o separadas de sus familiares, y personas que buscan esclarecer su destino y paradero. Muchas de ellas, en ocasiones personas migrantes y/o refugiadas que durante su proceso migratorio dentro de la región buscan restablecer el contacto con sus familias y con sus pares.

Se registraron un total de **más de 646 servicios de RCF**, **121 llamadas**, **64 conexiones WiFi**, **61 cargas de baterías**. Por otro lado, se abrieron **11 solicitudes de búsqueda**, se entregaron **188 tarjetas de prevención de separación familiar**. A través del correo institucional y nuestra línea 0800 se recibieron **más de 193 consultas**. También se recolectaron/entregaron **3 MCR** en el período.

5 ALIANZAS

y/o derivaciones seguras y trabajo conjunto con organizaciones entre ellas:
DNM, CAREF, OIM, ACNUR y CICR DELEGACIÓN BRASILIA.



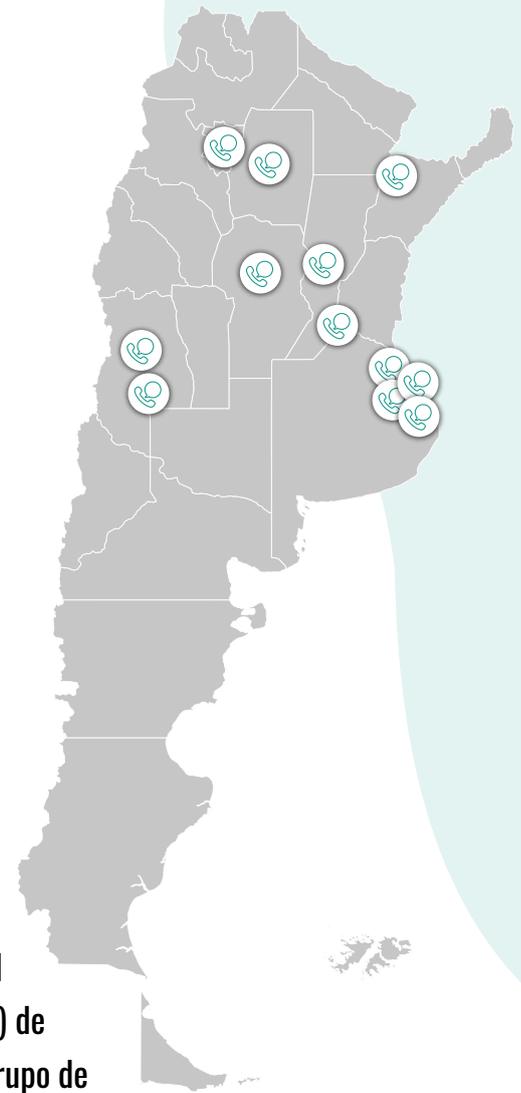


Dando continuidad a la respuesta en materia de prevención y mantenimiento del contacto entre familiares, se sostuvo e incrementó el trabajo desarrollado en **17 puntos estratégicos**, **13 en grandes urbes**, **2 montados sobre Puestos Humanitarios Móviles** y **2 en la frontera** de nuestro país donde se ofrecieron servicios de conectividad.

2 PUESTO DE FRONTERA:
Jujuy / Puerto Iguazú

2 PUESTO HUMANITARIO MÓVIL:
La Quiaca / Misiones

12 FILIALES
Saavedra / Villa Crespo / Mendoza / San Rafael / Córdoba / Santa Fe / Rosario / La Plata / San Miguel de Tucumán / Santiago Del Estero / Corrientes / Santos Lugares.



Cruz Roja Argentina continuó participando de forma activa en la **red regional AmerSUR**, así como de los **Grupos de Implementación (IG) de la Estrategia de RCF** tanto a nivel regional, como así también en el **Grupo de Aplicación (AG)** y durante el mes de octubre participó del **Encuentro presencial AmerSUR 2022** realizado en Quito, Ecuador.

Como miembro del **Grupo de Implementación y del Secretariado AmerSUR**, **Cruz Roja Argentina** participó del **AG Meeting** realizado en Ginebra Suiza, como parte del grupo de las Américas y en representación de la Delegación CICR Brasilia.

Se organizó un **Taller Nacional de actualización y formación para personal, puntos focales y voluntariado de la Sociedad Nacional (12 filiales participantes)** bajo modalidad presencial donde se abordaron temáticas básicas respecto a procedimientos y servicios RCF y se hizo especial hincapié en la Protección de Datos, temática clave, que **Cruz Roja Argentina** continúa trabajando fuertemente en conjunto a otras Sociedades Nacionales a nivel regional junto a otras temáticas. El taller se realizó durante el mes de septiembre en el **Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina**.

Para el voluntariado del equipo nacional RCF se realizó un **taller de formación en lengua de señas**. También participó el voluntariado que realiza acciones relativas al HSP y Movilidad Humana. El curso tuvo una duración de tres meses comenzando en julio y **participaron 12 personas**.



Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias y Desastres



GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



RESPUESTA A EMERGENCIAS



INCENDIOS FORESTALES EN CORRIENTES



PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES



ACCIÓN BASADA EN PRONÓSTICOS



PLANES LOCALES DE RESPUESTA



REDUCCIÓN COMUNITARIA DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



CORRIENTES RESILIENTE



GESTIÓN DEL RIESGO ESCOLAR - ESCUELAS SEGURAS



CAMBIO CLIMÁTICO



COMUNICACIÓN DEL RIESGO



SERVICIOS DE PRIMEROS AUXILIOS EN EVENTOS MASIVOS



FORMACIONES





GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

Cruz Roja Argentina se pone como objetivo contribuir a fortalecer la resiliencia para reducir el riesgo y el impacto de las emergencias, desastres y crisis en personas y comunidades en situación de vulnerabilidad.



32

VOLUNTARIOS/AS PARTICIPARON



2.700

PERSONAS DESTINATARIAS

en Respuesta a Emergencias



5.355

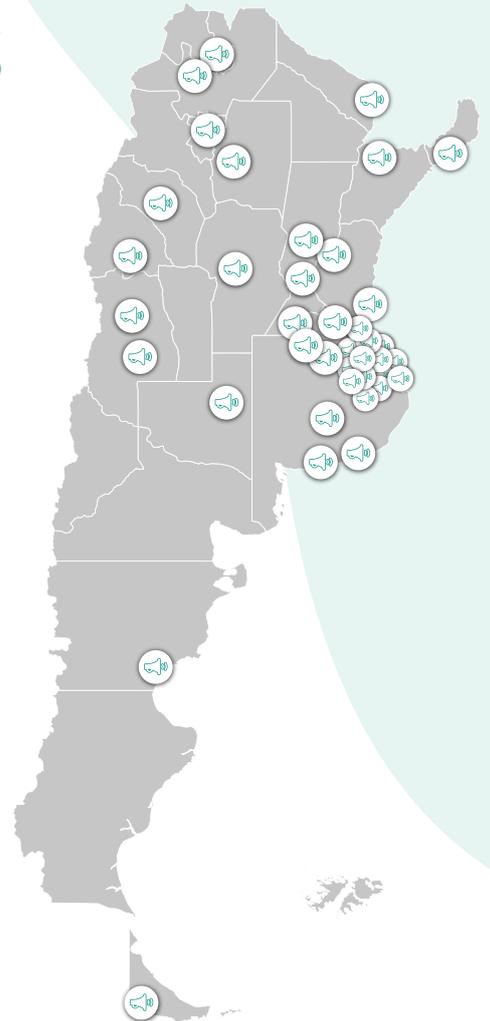
PERSONAS DESTINATARIAS

en Reducción del Riesgo

41 FILIALES



Almirante Brown / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echeverria / Gualeguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Moreno / Necochea / Paraná / Posadas / Rosario / Quilmes / Saavedra / Salta / San Andrés / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucuman / San Rafael / San Salvador de Jujuy / Santa Fe / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Vicente Lopez / Villa Crespo / Zarate



RESPUESTA A EMERGENCIAS

A lo largo del 2022 se **monitorearon más de 300 eventos o situaciones de riesgo**, con alta recurrencia de incendios forestales, situación que se potencia por el escenario climático caracterizado por sequías en gran parte del país.





En este sentido, promoviendo la integración de las acciones de emergencia a instancias de la recuperación temprana y encuadrado siempre en el **Plan Nacional de Respuesta** vigente, **se dio respuesta a 9 emergencias de categorías 1 y/o 2:**

-  **Incendios Forestales** en Corrientes (Corrientes)
-  **Incendio Forestal** en La Plata (Buenos Aires)
-  **Incendios por Viento Zonda** en San Juan (San Juan)
-  **Incendios Forestales** en Villa Giardino (Córdoba)
-  **Incendios Forestales** en Luján (Buenos Aires)
-  **Incendios Forestales** en Necochea (Buenos Aires)
-  **Incendio Estructural** en Necochea (Buenos Aires)
-  **Inundación** en Comodoro Rivadavia (Chubut)
-  **Disturbio Social** en La Plata (Buenos Aires)

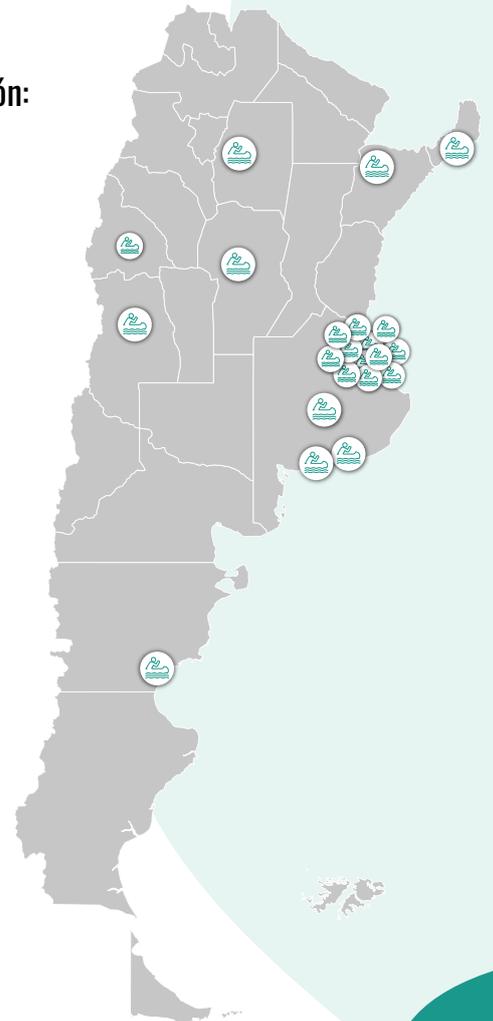
Alcanzando a unas **2.700 personas** en las siguientes **líneas de intervención:**

- **Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades**
- **Primeros Auxilios y atención sanitaria en emergencias**
- **Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias**
- **Agua Saneamiento y Promoción de la Higiene**
- **Socorro y Distribución de Ayuda Humanitaria**
(Kits de Higiene, Kits de Limpieza)
- **Recuperación de Medios de Vida**
(Programas de Transferencia Monetaria)

 **220**
VOLUNTARIOS/AS
PARTICIPARON

22 FILIALES 

Almirante Brown / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / La Plata / Lomas de Zamora / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Necochea / Posadas / Quilmes / Saavedra / San Andrés / San Isidro / San Juan / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Vicente Lopez / Villa Crespo.





INCENDIOS FORESTALES EN CORRIENTES

Durante enero y febrero se registraron **más de 14.000 focos de Incendios Forestales** afectando al 12% de la superficie de la provincia de Corrientes, que **afectaron a 124.000 personas**.

En este escenario y en el marco de su **Plan Nacional de Respuesta** vigente, se implementó un **Plan de Acción** encuadrado en el mecanismo DREF (Disaster Response Emergency Found) de la Federación Internacional con el objetivo de mejorar las condiciones de subsistencia y vida de **2.535 personas afectadas por los incendios** (394 fueron primeros respondientes).

LAS ACCIONES FUERON:

- Primeros Auxilios y respuesta rápida
- Recuperación de los medios de vida
- Salud en emergencias
- Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene
- Socorro y Distribucion de Ayuda Humanitaria (Kits de Higiene, Kits de Limpieza)



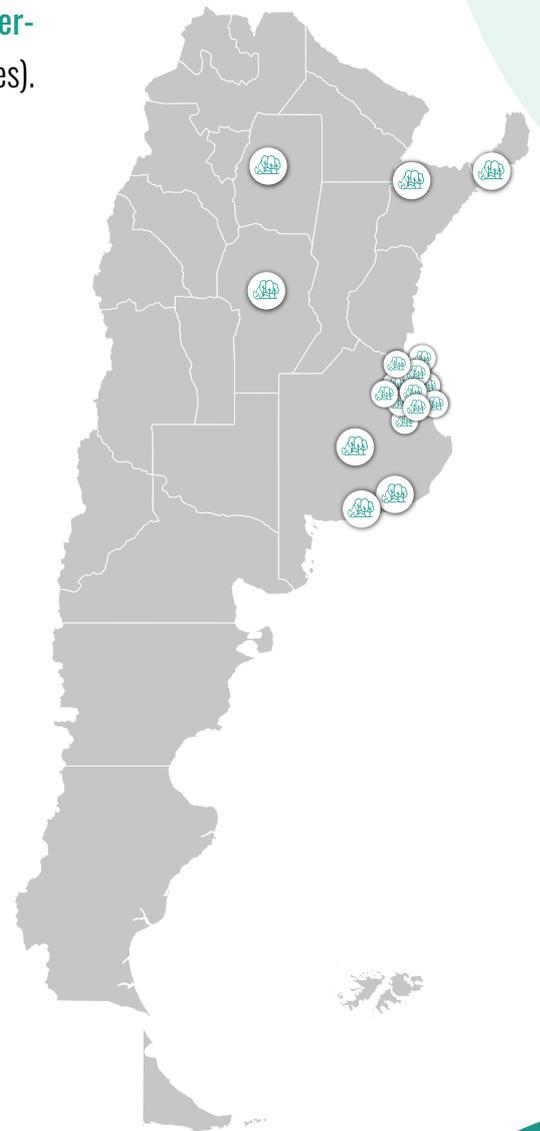
66

VOLUNTARIOS/AS PARTICIPARON

18 FILIALES



Almirante Brown / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / La Plata / Lomas de Zamora / Mar del Plata / Necochea / Posadas / Quilmes / Saavedra / San Andrés / San Isidro / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Vicente Lopez / Villa Crespo.

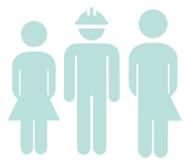




PREPARACIÓN INSTITUCIONAL PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES

En el marco del **Mecanismo Nacional de Monitoreo y Análisis del Riesgo** se continuó con la consolidación del **Equipo Nacional de Monitoreo de Riesgos, Emergencias y Desastres (EMMO)** creado en 2021.

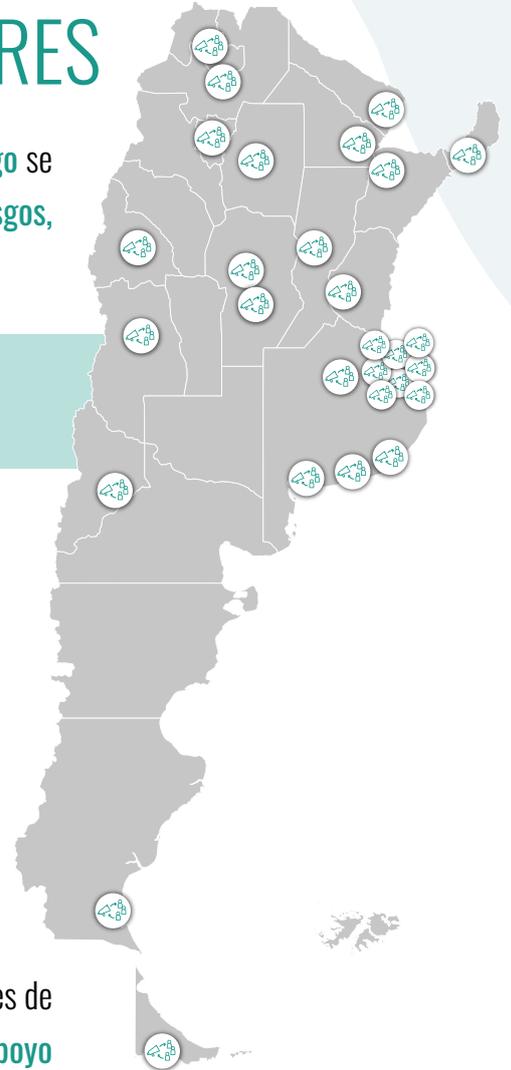
El **objetivo** es facilitar la toma de decisiones humanitarias con base en la anticipación sustentada en información.



Al cerrar el año 2022, **42 PERSONAS** de todas las regiones del país **integraban el equipo.**

30 FILIALES

Bahía Blanca / Chivilcoy / Clorinda / Córdoba / Corrientes / La Plata / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Necochea / Neuquén / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Gallegos / Saavedra / Salta / San Fernando / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Salvador de Jujuy / Santa Fe / Santiago del Estero / Santos Lugares / Ushuaia / Vicente Lopez / Villa Crespo / Villa Gesell



Bajo este mecanismo, se monitorearon más de 300 eventos y/o situaciones de riesgo, que incluyó **22 seguimientos de eventos y análisis del riesgo y apoyo a la gestión de información en 9 emergencias:**



Situaciones delicadas en la Ciudad de Buenos Aires, en La Plata y otros puntos del país.



Olas de calor a nivel nacional.



Incendios forestales en Luján (Buenos Aires), Traslasierra (Córdoba), Villa Giardino (Córdoba), La Plata (Buenos Aires), Lujan de Cuyo (Mendoza), Rosario (Santa Fe), Zonda (San Juan), Santo Tomé (Corrientes).



Colapso de Presas en Santa Victoria Este (Salta)



Inundaciones en Comodoro Rivadavia (Chubut), el Río Uruguay (Corrientes), Barranqueras (Chaco), y San Salvador de Jujuy (Jujuy)



Incidentes con víctimas múltiples en Río Grande (Tierra del Fuego)



Nevadas en Esquel (Chubut)

Complementariamente se modificó y simplificó el **Sistema de Información de Gestión del Riesgo de Desastres (SIGRID)** para cargar y distribuir las declaraciones de Alertas y Emergencias (según el Plan Nacional de Respuesta vigente), montando el formulario de carga del SIGRID en la plataforma Monday.

A lo largo de 2022, **13 Filiales y la Sede Central han declarado Alertas a través de esta plataforma y subido 34 reportes locales**, siendo incendios forestales el evento de mayor recurrencia:



Comodoro Rivadavia (Inundaciones)



Córdoba (Incendios Forestales y de Interfase)



Corrientes (Incendios Forestales)



La Plata (Tormentas Severas y Olas de Calor)



Luján (Tormentas Severas)



Mendoza (Vientos Fuertes, Incendios de Interfase y Tormentas Severas)



Necochea (Vientos Fuertes y Emergencia Náutica)



Rosario (Incendios Forestales)



San Juan (Tormentas Severas, Vientos Fuertes, Terremoto)



Santiago del Estero (Olas de Calor)



Tandil (Inundaciones)



Ushuaia (Incendios Forestales)



Vicente Lopez (Inundaciones)



ACCIÓN BASADA EN PRONÓSTICOS

En el marco de la **cooperación con Cruz Roja Alemana (y el apoyo técnico del Centro del Clima de la IFRC)** se continuó con la implementación del **Programa Regional de Acción basada en Pronósticos**, el cual pretende fortalecer los mecanismos operativos y financieros de Acción Anticipatoria de las Sociedades Nacionales.

Se avanzó en el **Plan de Acción Temprana por Inundaciones en el valle fluvial del Río Paraná**, el cual apunta a comprometer y garantizar la financiación de acciones anticipatorias asociadas a los sectores de alojamiento y de salud.

En este proceso participó el Equipo Nacional de Monitoreo de Riesgos, Emergencias y Desastres (ENMO) y organismos gubernamentales como el Instituto Nacional del Agua y el Servicio Meteorológico Nacional.

 **10**
VOLUNTARIOS/AS
PARTICIPARON

5 FILIALES 
Corrientes / Paraná / Resistencia /
Rosario / Santa Fe

ESTO INCLUYÓ:

- Instancia de **formaciones al voluntariado y personal rentado**
- Análisis del riesgo y redacción del borrador del **Plan de Acción Temprana**
- **Identificación participativa** de potenciales acciones anticipatorias frente a inundaciones por crecidas del Río Paraná.



PLANES LOCALES DE RESPUESTA FILIALES

Para fortalecer la capacidad territorial de planificación en materia de preparación institucional para la respuesta a emergencias y desastres, se llevó a cabo un proceso de análisis del riesgo y elaboración de **Planes Locales de Respuesta** (anclados al Plan Nacional de Respuesta vigente) y encuadrados en la hoja de ruta de **Gestión Local del Riesgo**.

Como resultado, se concretaron **más de 20 intervenciones voluntarias**, se aprobaron **Planes Locales de Respuesta de 6 filiales** (Chivilcoy / Esteban Echeverría / Luján / San Andrés / San Salvador de Jujuy / Santa Rosa) que se suman a las ya realizadas previamente, cerrando el 2022 con **26 Planes Locales de Respuesta de Filiales**.



6
PLANES LOCALES
DE RESPUESTA

6 FILIALES



Chivilcoy / Esteban Echeverría / Luján / San Andrés / San Salvador de Jujuy / Santa Rosa

REDUCCIÓN COMUNITARIA DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



Se alcanzaron **5.355 acciones** de prevención, mitigación y preparación comunitaria para evitar y/o enfrentar emergencias y desastres. Esto incluyó diferentes programas, proyectos y actividades territoriales con temáticas priorizadas como Comunicación del Riesgo; Planes Locales de Gestión del Riesgo, Planes de Emergencia Comunitarios, Gestión del Riesgo Escolar, Adaptación y Mitigación del Cambio Climático en **coordinación con más de 50 instituciones tanto gubernamentales como comunitarias, educativas, académicas, empresariales y de la Sociedad Civil en general**.

22 FILIALES



Campana / Chacabuco / Clorinda / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Gualaguay / La Rioja / Mendoza / Morena / Necochea / Posadas / Rosario / Salta / San Andrés / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Rafael / Santiago del Estero / Tandil / Zárate.

220

PARTICIPACIONES
VOLUNTARIAS





CORRIENTES RESILIENTE



Finalizada la fase de emergencia en la intervención por los incendios forestales en la provincia de Corrientes, Cruz Roja Argentina inició la implementación del **Proyecto Fortalecimiento de la Resiliencia, Preparación Comunitaria y Recuperación del Ecosistema** en la zona afectada; con el apoyo del Center for Disaster Philanthropy.

El objetivo es fomentar la reducción de riesgos naturales y desastres entre las comunidades rurales y los actores gubernamentales en **las localidades de Los Bretes, Gómez Cue, Desiderio Sosa y Paraje Galarza, del Departamento de Santo Tomé.**



750
PERSONAS
(150 familias)

DURANTE LAS PRIMERAS ETAPAS DEL PROYECTO (que continúa en el 2023):

- Se alistaron las **coordinaciones interinstitucionales** con Defensa Civil Provincial y Municipal (Santo Tome), el sistema de salud local, los organismos de manejo del fuego y bomberos voluntarios.
- Se iniciaron los **procesos de diagnóstico comunitario** participativo en 4 comunidades, incluyendo la línea de base local.
- Se realizaron **capacitaciones sobre gestión del riesgo y prevención** de incendios con más de 10 intervenciones voluntarias de Cruz Roja Argentina Filial Corrientes



GESTIÓN DEL RIESGO ESCOLAR

En el **Programa Escuelas Seguras**, en la cooperación con el CICR, se implementaron Proyectos de Gestión del Riesgo en escuelas rurales, con el objetivo de reducir el riesgo de emergencias y desastres en la comunidad educativa de zonas rurales.





En este sentido se alcanzaron 3.170 personas de 29 Escuelas Rurales de 11 provincias a través de acciones como: Seguridad Escolar, Planes de Gestión del Riesgo Escolar, Planes de Evacuación, Primeros Auxilios, Equipamiento de Emergencia, Simulacros, entre otros.

3710

PERSONAS
ALCANZADAS



29

ESCUELAS
RURALES



11

PROVINCIAS



120

PARTICIPACIONES
VOLUNTARIAS

18 FILIALES



Chacabuco / Clorinda / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Gualeguay / Mendoza / Moreno / Necochea / Posadas / Rosario / Salta / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Rafael / Santiago del Estero / Tandil.



CAMBIO CLIMÁTICO

Con el objetivo de reducir el impacto de los efectos del cambio climático a través de acciones de adaptación y mitigación, se llevaron a cabo **acciones territoriales**.



1.131

PERSONAS DESTINATARIAS ALCANZADAS

(598 mujeres y 533 varones)

ENTRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SE DESTACAN:

- **Sensibilización en vía pública sobre olas de calor:** hidratación en filas comerciales y/o de entidades bancarias, distribución de folletería.
- **Sensibilización sobre reciclaje, cuidado del medio ambiente y gestión de riesgos** asociados al Cambio Climático.
- **Separación y clasificación de botellas plásticas** para la construcción de un comedor comunitario.
- **Proyectos de reciclado** de papeles y cartones

+50

PARTICIPACIONES
VOLUNTARIAS



6 FILIALES

Campana / Córdoba / Gualeguay / San Andrés / San Rafael / Zárate



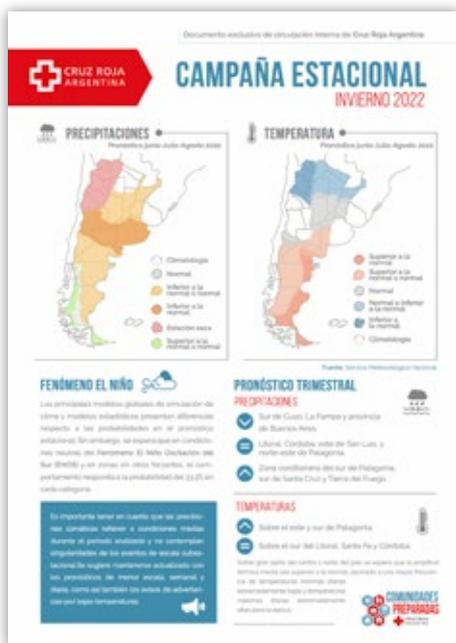


COMUNICACIÓN DEL RIESGO



Con el objetivo de reducir el riesgo ante emergencias y desastres, se desarrollaron actividades de incidencia humanitaria, difusión y sensibilización sobre peligros, recomendaciones y buenas prácticas. La línea continuó siendo transversal, prioritaria y relevante, a lo largo del 2022 se actualizaron y ampliaron mecanismos y temáticas de sensibilización interna y externa.

- **Se renovaron productos comunicacionales sobre:** amenazas como tormentas, vientos fuertes, inundaciones, sequías e incendios.
- **Se desarrollaron y difundieron 3 campañas estacionales** de prevención y preparación para emergencias (Otoño, Invierno y Verano).
- **Se implementaron 2 campañas públicas:**
 - * Día Internacional para la Reducción del Riesgo de Desastres
 - * Día Mundial de la Lucha contra el Cambio Climático





SERVICIOS DE PRIMEROS AUXILIOS EN EVENTOS MASIVOS



722 SERVICIOS DE PRIMEROS AUXILIOS EN EVENTOS MASIVOS



8.659 PERSONAS ASISTIDAS



+1.500 PARTICIPACIONES VOLUNTARIAS



42 FILIALES

Almirante Brown / Bahía Blanca / Campana / Chacabuco / Chivilcoy / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esteban Echeverría / Esperanza / Gualguay / La Plata / Lomas de Zamora / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Moreno / Necochea / Paraná / Posadas / Quilmes / Río Tercero / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / Santa Fé / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Vicente López / Villa Crespo / Villa Domínico / Villa Gesell / Zárate.



El Servicio de Primeros Auxilios en Eventos Masivos, también conocido como “**Coberturas Sanitarias**”, entendido como la prestación sistematizada de técnicas de Primeros Auxilios, dentro de los lineamientos de Cruz Roja Argentina y para un evento determinado, posee una aplicación adaptable y dinámica a eventos de toda índole (deportivos, musicales, religiosos, al aire libre, a puertas cerradas, de larga duración, etc.).

A fines del 2022, el Consejo de Gobierno aprobó la Resolución de Servicios de Primeros Auxilios en Eventos Masivos, brindando un marco institucional y operativo que facilita el crecimiento de los servicios por parte de la Red Territorial, **articulando con 728 instituciones** (organizaciones y productoras).





FORMACIONES

Se dictaron y/o gestionaron **17 capacitaciones virtuales y/o presenciales** en materia de Gestión Integral del Riesgo de Emergencias y Desastres:

SE ABORDARON 15 TEMÁTICAS ESPECÍFICAS:

- Herramientas de Registro de Impacto
- Relevamiento de Datos en KoBo
- Planificación y Evaluación de Necesidades en Emergencias
- Programas de Transferencia Monetaria
- Introducción al Sistema de Comando de Incidentes
- Clínicas sobre la Hoja de Ruta de Gestión Local del Riesgo
- Clínicas sobre Sismos
- Clínicas sobre Tormentas
- Clínicas sobre Sistemas de Alerta Temprana
- Uso de Herramientas Digitales para el Diagnóstico Comunitario
- Gestión de la Información y PMER en Emergencias
- Marcos Estratégicos Internacionales sobre Reducción del Riesgo de Desastres
- Curso Avanzado de Acción Basada en Pronósticos
- Curso de Mapeo con Herramientas Sistemas de Información Geográfica
- Curso de Socorrismo en Eventos Masivos



17

CAPACITACIONES

(Virtuales y/o presenciales)





LAS MISMAS FUERON DICTADAS POR:

- Equipo de Secretaría de Emergencias y Desastres
- Facilitadores de Filiales
- Cruz Roja Alemana
- Centro del Clima de Cruz Roja IFRC
- Federación Internacional de Cruz Roja
- Instituto Nacional del Agua
- Servicio Meteorológico Nacional
- Instituto Nacional de Prevención Sísmica
- Oficina de Asistencia para Desastres en el Extranjero de los Estados Unidos (USAID-OFDA)



400 PERSONAS PARTICIPARON



51 FILIALES Y SEDE CENTRAL

Almirante Brown / Bahía Blanca / Chacabuco / Chivilcoy / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Esteban Echeverría / Gualeguay / La Plata / La Rioja / Lomas de Zamora / Luján / Mar del Plata / Mendoza / Moreno / Necochea / Paraná / Posadas / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Río Tercero / Rosario / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Fernando / San Isidro / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Nicolás / San Pedro / San Rafael / San Salvador de Jujuy / Santa Fe / Santa Rosa / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Ushuaia / Vicente Lopez / Villa Crespo / Villa del Rosario / Villa Domínico / Villa Gesell / Villa María.





SALUD Y PRIMEROS AUXILIOS COMUNITARIOS



DONACIÓN DE SANGRE



SEGURIDAD VIAL



CENTROS DE TESTEOS DE VIH



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD



CORRIENTES RESILIENTE



JORNADAS TERRITORIALES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD



SALUD Y PRIMEROS AUXILIOS COMUNITARIOS



En el marco del proyecto **Formación de Equipos Comunitarios de Primeros Auxilios**, en el marco de la cooperación con el CICR, se desarrollaron diversas actividades de manera articulada con **35 filiales del país**. El proyecto busca mejorar las capacidades de respuesta de las comunidades ante accidentes e incidentes, agilizando el acceso a los servicios de atención de la salud mediante puntos de encuentro en la comunidad; y a través de la conformación de equipos de vecinas y vecinos capacitados en Primeros Auxilios.

35
FILIALES



Río Cuarto / Esperanza / Rosario de la Frontera / San Andrés / Santos Lugares / Mar del Plata / Mendoza / San Rafael / Santa Fe / Venado Tuerto / Villa Gesell / Comodoro Rivadavia / Río Gallegos / Almirante Brown / Salta / Moreno / Luján / San Miguel de Tucumán / Villa Crespo / San Isidro / Santiago del Estero / Quilmes / Clorinda / Tandil / Vicente López / Chacabuco / Corrientes / Esteban Echeverría / Bahía Blanca / San Salvador de Jujuy / Ushuaia / Villa Domingo / Don Torcuato / Gualeguay / Saavedra.

528 
PERSONAS ADULTAS CAPACITADAS
e, indirectamente, a **1.000**
personas adultas, niños y niñas.

35 
COMUNIDADES
PARTICIPANTES

18 
EQUIPOS
COMUNITARIOS

En el marco de brindar **capacitaciones de Primeros Auxilios en comunidades en situación de vulnerabilidad**, se capacitó a:


2.268 ADULTOS VARONES,
2.468 ADULTAS MUJERES,
711 NIÑOS
579 NIÑAS

27
FILIALES



Almirante Brown / Bahía Blanca / Clorinda / Córdoba / Comodoro Rivadavia / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Gualeguay / Mar del Plata / Posadas / Río Cuarto / Rosario de la Frontera / Saavedra / Salta / San Andrés / San Isidro / San Juan / San Nicolás / San Rafael / Santa Fe / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / San Miguel de Tucumán / Villa Crespo / Villa Gesell.

DONACIÓN DE SANGRE

78 
CAMPAÑAS DE
DONACIÓN DE SANGRE

 **3.791**
PERSONAS DONARON SANGRE

REALIZADAS POR **18** FILIALES 

Almirante Brown / Comodoro Rivadavia / Corrientes / Esteban Echeverría / La Plata / Lomas de Zamora / Mendoza / Quilmes / Saavedra / Salta / San Isidro / San Juan / San Nicolás / San Rafael / Santa Fe / Santos Lugares / Vicente López / Paraná.

 Colaborando con **21 SERVICIOS DE HEMOTERAPIA DE HOSPITALES Y CENTROS REGIONALES** de **10 provincias y CABA**



Campaña “**Latinoamerica Unida Dona Sangre**”, coordinada con el Grupo Colaborativo Iberoamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT) donde participaron

 **16** FILIALES

Almirante Brown / Quilmes / Saavedra / Mendoza / San Rafael / Santa Fe / San Salvador de Jujuy / Santiago del Estero / Salta / Corrientes / Comodoro Rivadavia / Bahía Blanca / San Isidro / Vicente López / Villa Domínico / La Plata.



Campaña de donación en “**Club Atlético Independiente**”

 **FILIAL VILLA DOMÍNICO**

551 
PERSONAS DONANTES
EN CAMPAÑAS

SEGURIDAD VIAL



La Sociedad Nacional realizó una campaña de concientización en temas de seguridad vial (consumo de alcohol, velocidad, distractores) para facilitar información, a través de actividades lúdicas.

 **6 FILIALES**



3.980 PERSONAS ADULTAS
978 NIÑOS Y NIÑAS.

En articulación con las organizaciones “**Transitemos Seguros**”, “**Madres del dolor**”, “**Grupo J.E.N**” y “**Malditas Picadas**” se llevó adelante una campaña conmemorando el **Día de Recuerdo a las Víctimas de Siniestros de Tránsito**, donde más de 500 personas participaron de las actividades de concientización sobre el consumo de bebidas alcohólicas y sus consecuencias en la siniestralidad y talleres de RCP.

 **8 FILIALES**

Quilmes / Vicente López / Tandil / Mendoza / San Rafael / Salta / San Isidro / Mar del Plata



CENTROS DE TESTEOS DE VIH

Cruz Roja Argentina cuenta con 10 Centros de Testeos de VIH en los cuales se realizaron 997 pruebas rápidas para la detección del VIH. Durante el 2022 el Ministerio de Salud capacitó y certificó mediante el curso “**Introducción al Uso de Pruebas Rápidas para el Diagnóstico de VIH, Sífilis y Hepatitis Virales**” a 42 voluntarios y voluntarias. Además, Cruz Roja Argentina Filial Necochea realizó una jornada de **Testeos de COVID-19** con un total de **29 test rápidos** de diagnóstico efectuados.

10 FILIALES CON CENTRO DE TESTEO DE VIH

La Plata / Lomas de Zamora / Quilmes / Saavedra / Vicente López / Corrientes / Ushuaia/ Concordia / San Miguel de Tucumán / San Pedro.



PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD



En el marco del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención Primaria de la Salud llevado a cabo en “El Soberbio” Misiones y en coordinación con el Ministerio de Salud de Misiones, se desarrollaron atenciones de salud en el **Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS) Colonia La Flor en la comunidad “Mbya Guaraní”**.

Este proyecto tuvo como objetivo contribuir al acceso de la atención primaria de la salud, brindando herramientas que fortalezcan la resiliencia de las comunidades originarias Mbya Guaraní, a través del accionar conjunto entre el voluntariado, Agentes Sanitarios Indígenas, el personal de salud y autoridades locales.



2 FILIALES: Posadas y Corrientes



Valoración antropométrica: 42 niños y niñas; 15 personas gestantes; 14 personas adultas.

Control de calendario e inmunización: 42 niños y niñas; 7 personas gestantes.

Atención médica: 42 niños y niñas; 15 personas gestantes; 63 personas adultas.

Electrocardiograma: 9 niños y niñas; 9 personas gestantes; 54 personas adultas.

Ecografías: 15 personas gestantes.

Análisis de sangre: 9 niños y niñas; 15 personas gestantes; 42 personas adultas



CORRIENTES RESILIENTE

En el marco del **Proyecto “Corrientes Resiliente”**, en conjunto con el Ministerio de Salud de Corrientes y la Fundación Vida Silvestre se desarrollaron actividades en comunidades afectadas por incendios forestales. De manera articulada con autoridades y agentes sanitarios locales, se realizaron actividades de diagnóstico comunitario para identificar referentes y consolidar equipos en la formación en Primeros Auxilios. Asimismo, se acordó la realización de cursos de Reanimación Cardio Pulmonar y Trauma para personal interdisciplinario.



1 FILIAL: Corrientes



ARTICULACIÓN CON **4 INSTITUCIONES EDUCATIVAS:**

Escuela N° 596 Marcos Galarza, Escuela N° 775 Dr. René Favalaro, Escuela N° 297 “Yapeyú”, Escuela N° 559 Coronel Desiderio Sosa.



ARTICULACIÓN CON **5 INSTITUCIONES DE SALUD:**

Centro de Atención Primaria de la Salud Paraje Galarza; Desiderio Sosa; Gomez Cue y el Hospital Universitario San Juan Bautista.



4 COMUNIDADES

Se realizó un censo y actividades de diagnóstico comunitario con vecinos y vecinas. Se alcanzó un total de **221 familias** y **604 personas**.

Distribución de las familias:

- Paraje Galarza: **9,9%**
- Gomez Cue: **9,0%**
- Los Bretes: **27,1%**
- Desiderio Sosa: **53,8 %**

JORNADAS TERRITORIALES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD



7 FILIALES

REALIZARON JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIAS SOBRE DIVERSAS TEMÁTICAS:

○ ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES:

Toma de tensión arterial (Cruz Roja Argentina Filial Bahía Blanca):

98 personas adultas alcanzadas.

Unidad Sanitaria Móvil con Atención primaria de la salud (Cruz Roja Argentina Filial Santiago del Estero): 654 personas adultas alcanzadas.

Prevención del Cáncer de Cuello Uterino (Cruz Roja Argentina Filial Villa del Rosario): 100 personas adultas mujeres alcanzadas.

○ VACUNAS:

Promoción de la vacunación (Cruz Roja Argentina Filial Clorinda y San Pedro): 4117 personas adultas, niños y niñas alcanzados.

○ ENFERMEDADES TRANSMISIBLES:

Salud sexual (Cruz Roja Argentina Filial San Isidro): 15 personas adultas alcanzadas

Enfermedades infantiles (Cruz Roja Argentina Filial San Isidro):

15 personas adultas alcanzadas

○ PRIMEROS AUXILIOS:

Jornada de Primeros auxilios y temas relacionados a promoción de la salud

(Cruz Roja Argentina Filial Villa Crespo): 200 personas adultas alcanzadas



Educación



DIRECCIÓN DE INSTITUTOS SUPERIORES

Cruz Roja Argentina cuenta **30 Institutos Superiores** y **4 Centros de Formación de Profesional** distribuidos en **10 jurisdicciones del país**. Los mismos dictan carreras: **Tecnicatura Superior en Enfermería**; en **Radiología y Diagnóstico por Imágenes**; en **Instrumentación Quirúrgica**; en **Laboratorio y Análisis Clínicos**; en **Hemoterapia** y el **Curso de Formación Profesional de Guardavidas**, entre otros.

30 INSTITUTOS DE  EDUCACIÓN SUPERIOR

4 CENTROS DE  FORMACIÓN PROFESIONAL

10  JURISDICCIONES

En **2022**, se alcanzó una matrícula inicial de 13.628 alumnas y alumnos y un total de 1.506 docentes.

 **13.628**
ESTUDIANTES

 **1.506**
DOCENTES

En el siguiente cuadro se observan los datos mencionados según la tecnicatura y/o curso dictado:

PERFIL	INSCRIPTOS	EGRESADOS (DIC 2022)	DOCENTES	CURSOS	SEDES QUE DICTAN
TEC. SUPERIOR EN ENFERMERÍA	6827	983	615	136	30
TEC. SUP. EN RADIOLOGÍA Y DIAG. IMÁGENES	2416	377	293	112	17
TEC. SUP. EN INST. QUIRÚRGICA	2644	310	296	53	13
TEC. SUP. LAB. Y ANÁLISIS CLÍNICOS	605	89	124	20	8
TEC SUPERIORES EN HEMOTERAPIA	472	44	94	21	7
GUARDAVIDAS	404	168	66	6	7
OTRAS	260	114	18	15	4
TOTALES NACIONALES	13.628	2.085	1.506	363	86

En el marco de los convenios por becas con diferentes Organizaciones de la Sociedad Civil **Fundación IRSA**, aportó **un televisor con fines didácticos** a los Institutos Superiores de Luján, Río Cuarto, Esperanza, Morón, Villa Domínico, Plaza Huincul, San Nicolás, Santa Fe, Casilda y San Fernando y **un respirador y material médico** a los Institutos Superiores de Córdoba, Salta, Paraná, San Rafael, Saavedra y Central.

Por su parte, la **Mutual de Camioneros** brindó **44 becas (matrícula y cuotas mensuales)** a las escuelas de Almirante Brown, Lomas de Zamora, Morón, Saavedra, San Isidro, Villa Domínico y Central.

A nivel nacional **30 Institutos Superiores** participaron activamente en el **Programa Nacional de Formación de Enfermería con el INET – PRONAFE**, por sexto año consecutivo.

17 Institutos Superiores calificaron para el **Programa de Crédito Fiscal**, por lo que estudiantes la carrera de Radiología cuentan con acceso a Simuladores Virtuales en Tomografía y Resonancia Magnética (Almirante Brown, Casilda, Corrientes, Escuela Central, Lanús, Lomas de Zamora, Luján, Morón, Quilmes, Saavedra, Salta, San Fernando, San Isidro, San Rafael, Santa Fe, Santos Lugares, Vicente López).

APRENDIZAJES SITUADOS EN CONTEXTO

2.845 alumnos y alumnas de todos los Institutos realizaron actividades como **charlas, jornadas, campañas de promoción de salud, seguridad vial** junto a las comunidades locales, **alcanzando a 25.320 personas**. Las mismas se desarrollan en articulación con Municipalidades y Secretarías de Salud y/o Desarrollo Municipales, centros educativos de todos los niveles, centros de primera infancia, hospitales, centros y salas de salud, centros de salud mental. Se abordaron temas como vacunación, prevención en salud, alimentación saludable, Infecciones de Transmisión Sexual, Primeros Auxilios, higiene bucal y personal; tabaquismo, agua segura, etc.



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN

En Cruz Roja Argentina la formación es una herramienta para el desarrollo que busca potenciar el talento y ampliar las capacidades y competencias de cada persona. En ese sentido, se brindaron capacitaciones de Primeros Auxilios y RCP a la comunidad, empresas e instituciones a través de **38 filiales**. De estas actividades de formación participaron un total de **87 voluntarios y voluntarias**.

 **38 FILIALES**

87 PARTICIPACIONES VOLUNTARIAS 

○ **CURSOS PRIMEROS AUXILIOS**

Con cursos de Primeros Auxilios a la comunidad se alcanzó un total de **22.226 participantes** contando con la participación de **560 voluntarios y voluntarias de 36 filiales**.

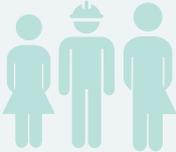
○ **CURSOS RCP**

96 personas voluntarias de 22 filiales brindaron cursos de RCP a la comunidad, alcanzando a un total de **2.399 participantes**.

○ **CURSOS DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP A EMPRESAS**

Mediante cursos de Primeros Auxilios y RCP a empresas se alcanzó un total de **8.123 participantes** contando con la participación de **215 voluntarios y voluntarias de 24 filiales**.

En números globales se alcanzó un total de **32.746 personas capacitadas** en la temática de las cuales **10.612 son varones**, **10.943 son mujeres** y **11.191 no se conoce el género**.

32.746 
PERSONAS CAPACITADAS
10.612 varones
10.943 mujeres
11.191 no se conoce género



Fortalecimiento de la organización



JUVENTUD EN MOVIMIENTO: DEPORTE E INCLUSIÓN



JUVENTUDES SALUDABLES



PROGRAMA DE GÉNERO, INCLUSIÓN SOCIAL Y CIUDADANÍA



VOLUNTARIADO



COMUNICACIÓN



CRUZ ROJA
ARGENTINA

JUVENTUD EN MOVIMIENTO: DEPORTE E INCLUSIÓN



El proyecto “**Juventud en Movimiento: deporte e inclusión**” tuvo como objetivo promover a las y los jóvenes como agentes de cambio de comportamiento (YABC) a través del fútbol para el desarrollo (F4D), mediante la educación entre pares y el desarrollo de acciones de sensibilización y motivación para la transformación comunitaria.

El objetivo de transformar las actitudes y comportamientos de las personas jóvenes a través del desarrollo de actividades lúdico-educativas y deportivas, así como a través de la implementación de microproyectos comunitarios, empezó a dar sus resultados a través de las **sesiones de YABC + F4D** que se mantuvieron junto a las comunidades.

Se capacitó a la totalidad del voluntariado para implementar el proyecto. Asimismo, las filiales involucradas avanzaron en la implementación de la currícula de YABC y F4D en 9 comunidades siendo capaces de observar cambios positivos en el comportamiento de jóvenes. Para potenciarlos y pensando en su desarrollo a largo plazo, se concretaron obras de infraestructura y de mejora de espacios, algunos aún continúan en construcción.



Población alcanzada:

460 niñas, niños y jóvenes entre 5 y 18 años alcanzados en la currícula de YABC.

9.410 personas de las comunidades alcanzadas con las infraestructuras realizadas a través del proyecto.



7 organizaciones, clubes deportivos e instituciones aliadas.

Entre ellas, Fundación River Plate y Club Defensores City Bell.



9 Filiales: Córdoba / Corrientes / La Plata / Mar del Plata / Saavedra / Campamento Humanitario en Salta / San Juan / Santiago del Estero / Villa Crespo.

A mediados de 2022, otras dos filiales se sumaron a trabajar deporte e inclusión incluyendo la currícula de YABC: Moreno y Salta, llegando a 40 niñas y niños.

Otros datos importantes: **8 obras de infraestructura** referidas a la mejora de espacios de la comunidad, como canchas de fútbol para niñas, niños y jóvenes.



JUVENTUDES SALUDABLES



En línea con la Organización Mundial de Salud, el **programa Jóvenes Saludables** tiene como objetivo principal facilitar el acceso a la información y promocionar derechos relacionados a la salud integral. Los talleres sobre consumo de sustancias psicoactivas, Primeros Auxilios, seguridad vial y salud sexual buscan que jóvenes conozcan sus derechos, conozcan conductas de riesgo en espacios de confianza y seguridad para que puedan hacer preguntas y compartir sus experiencias. A su vez, se trabaja para generar lazos entre las personas jóvenes y que el voluntariado juvenil se apropie de la estrategia de reducción de daños.



3.975 PERSONAS
JÓVENES ALCANZADAS



8 FILIALES

Corrientes / Mercedes / Saavedra / Salta / San Rafael / Santos Lugares / Villa Crespo / Clorinda.

PROGRAMA DE GÉNERO, INCLUSIÓN SOCIAL Y CIUDADANÍA



En nuestra sociedad existen personas que por el simple hecho de pertenecer a un determinado grupo social se encuentran en una situación de desventaja a la hora de hacer efectivos sus derechos, en condiciones de igualdad con el resto de las personas. A estos grupos se los puede considerar como grupos en situación de vulnerabilidad y presentan distintas características. Bajo las actuales condiciones de cambio social, la vulnerabilidad se extiende y diversifica, afectando a un número creciente de niños, niñas, adolescentes y familias y a distintos sectores de la sociedad.

Este proyecto propone acercar educación, salud, valores y espacios seguros de expresión y participación a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situaciones particulares de vulnerabilidad.

PERMITIÓ TRABAJAR:

- **Compañía de juego:** mejorar la calidad de vida de niños y niñas en Hospitales para incidir en las relaciones personales, con actividades lúdicas como factores fundamentales para el acompañamiento.



- **Empleo joven:** informar y orientar a jóvenes en materia de empleo, facilitando conocimientos sobre los mecanismos necesarios para su incorporación al mercado laboral.
- **Nuevas masculinidades:** generar y difundir herramientas para trabajar con varones y masculinidades, problematizando mandatos, privilegios, relaciones de desigualdad y de complicidad.
- **Tarea cumplida:** crear un espacio no formal donde los niños, niñas y adolescentes realicen actividades para mejorar su desempeño escolar, fomentando su autoestima y fortaleciendo su individualidad.



367 PERSONAS
JÓVENES ALCANZADAS



4 FILIALES

Esperanza / Moreno / San Juan / Tandil

VOLUNTARIADO



El voluntariado constituye el pilar fundamental de **Cruz Roja Argentina**, por lo tanto, es imprescindible explorar nuevas formas y espacios de participación, así como promover estrategias innovadoras para atraer a nuevos voluntarios y voluntarias.

A finales de 2022, se realizó una **encuesta para identificar las características del voluntariado**. Los resultados arrojados ofrecen una visión clara y detallada del perfil del voluntariado:

- Se encontró que está conformado por un **30% de varones** y un **68% de mujeres**; participación predominante del género femenino.
- En relación al rango de edad, el **75%** de las personas encuestadas indicó tener **entre 18 y los 44 años**. Evidencia la diversidad de edades.
- El **70%** de las personas indicaron ser **solteros o solteras**.
- El **47% de voluntarios y voluntarias destacó ser estudiante**. El 60% completó la educación secundaria y el 30% cuenta con una carrera universitaria completa.



El **Ciclo de Gestión del Voluntariado** se encuentra desarrollado en el **Plan Nacional de Voluntariado**. Se divide en diferentes momentos, cada uno de los cuales desempeña un papel fundamental en el desarrollo de estrategias innovadoras y mejoras. Para su implementación, actualmente se cuenta con una **Red Nacional de Coordinaciones Locales de Voluntariado**. En total, **41 filiales** participan activamente en esta Red, y durante el 2022 se desarrollaron **5 encuentros**.

Además, para diseñar, implementar y monitorear las estrategias de gestión, se ha establecido una **Red Territorial de Coordinadores Generales** que actualmente abarca a **51 filiales**. Las Coordinaciones Generales desempeñan un papel clave en cada filial, impulsando la planificación estratégica y operativa para garantizar la participación activa del voluntariado en programas y proyectos de impacto comunitario. La Red está conformada por personal rentado y voluntario. **Sus principales responsabilidades incluyen:**

- Impulsar, promover, administrar y organizar la participación de las personas voluntarias.
- Velar por el desarrollo y bienestar de las personas en la organización.
- Ejecutar en la filial aquellos procesos transversales que hagan a la eficiencia, mejora y simplificación de la gestión y administración.
- Fortalecer las capacidades institucionales locales.

Gracias a la gestión impulsada desde cada Coordinación General, se alcanzaron los siguientes objetivos:

OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	IMPACTO
Aumentar cantidad de voluntarios/as	33	879 nuevos voluntarios y voluntarias.
Establecer una Planificación Local Operativa (POL)	26	65% de las filiales de la Red de Coordinadores Generales con un POL establecido.
Conformar una estructura mínima de gestión	35	88% de las filiales de la Red de Coordinadores Generales cuentan con una estructura mínima de gestión conformada.
Implementar un proceso unificado de ingreso al voluntariado	32	80% de las filiales de la Red de Coordinadores Generales están implementando el proceso unificado de ingreso al voluntariado.

COMUNICACIÓN

Se trabajó de manera coordinada entre filiales y equipos técnicos la comunicación de proyectos humanitarios para visibilizar las acciones implementadas por el voluntariado y para difundir distintas temáticas destinadas a acompañar y sensibilizar a la población externa a la organización en el marco del **Plan de Acción Argentina Resiliente**.

Comunicación Institucional

Se continuó trabajando y fortaleciendo la unidad institucional de **Cruz Roja Argentina** desde lo comunicacional. Se brindó apoyo en uso del emblema y denominación de la organización con una visión integral que permite proteger y desarrollar nuestra marca. Se actualizaron materiales clave, por ejemplo, el diseño y navegabilidad de sitio web oficial y cinco microsítios, a fin de modernizar, ordenar y facilitar el acceso a la información y mejorar la experiencia de usuario. A su vez, se abordó el posicionamiento SEO del sitio para optimizar la circulación de información veraz y de fuentes oficiales de Cruz Roja Argentina y para lograr el mejor acceso a contenidos vinculados a donaciones, cursos y otros aspectos clave para la sostenibilidad.

Se desarrollaron y renovaron documentos institucionales para fortalecer las capacidades y conocimientos de las personas que integran la organización. Entre ellos se destacan las **Guías de Primeros Auxilios** y recursos internos para fortalecer la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad.

También se produjeron integralmente materiales para visibilizar y posicionar a la organización y sus acciones en diversos ámbitos, y se organizó y participó en **4 eventos institucionales**, como la presentación del proyecto del Museo de Cruz Roja Argentina, eventos LIDE y el acto de Colación 2022. Además, se lanzó un newsletter por mes para fortalecer la comunicación entre todas las personas que integran la organización y otra pieza mensual para comunicarse con la población externa.

Redes sociales

Las redes sociales nacionales consolidaron sus públicos específicos, contemplando los usos y costumbres de cada plataforma. Se produjeron contenidos para promocionar información útil para el desarrollo integral de personas y comunidades. Las piezas se trabajaron junto a los equipos de comunicación de las filiales, a fin de generar experiencias y habilidades, y enfatizar nuestro alcance federal y la diversidad de nuestro voluntariado.

Se trabajó articuladamente para potenciar conjuntamente las redes locales y nacionales generando una mejora cualitativa en lo que respecta al estilo y la calidad de los productos.

Las acciones impactaron positivamente en la cantidad de seguidores:



INSTAGRAM

Incrementó un **11,2%** (total de 117.566 seguidores).



FACEBOOK

Aumentó un **2.6%** (total de 374.018 seguidores).



TWITTER

Acrescentó un **1,43%** (total de 23.634 seguidores).



LINKEDIN

Creció un **53,6%** (total de 49.435 seguidores).

Mantiene la tendencia de crecimiento de los últimos dos años.



YOUTUBE

Subió un **27%** (total de 3.620 seguidores).

La totalidad de las filiales que forman parte de la **red territorial de Cruz Roja Argentina** eligen a las redes sociales como sus principales herramientas de comunicación externa, principalmente Facebook e Instagram. En lo que refiere a la comunicación interna, las aplicaciones de mensajería instantánea como **WhatsApp** son elegidas para la comunicación dentro del voluntariado.



Gestión de prensa

Se generaron más de **2.900 repercusiones** y se gestionaron **50 entrevistas** sobre las diversas líneas de acción, principalmente sobre Emergencias, Desarrollo Humano, Gestión del Riesgo, Primeros Auxilios, Salud, Observatorio Humanitario e Institucionales. Se enviaron **14 comunicados de prensa**.

Se consolidó la **participación mensual en Cocineros Argentinos (TV Pública)**, donde se abordaron Primeros Auxilios y se sumaron contenidos sobre Gestión del Riesgo, Hábitos Saludables y Seguridad Vial, entre otros temas, para presentar la diversidad de la Sociedad Nacional.

Como en las redes sociales, se compartió a la prensa información sobre distintas temáticas para fortalecer el desarrollo humano. Por ejemplo, qué hacer ante un ACV, qué son los Primeros Auxilios Psicológicos y cómo transitar las fiestas de manera segura.

Asimismo, las **filiales de Cruz Roja Argentina** siguen desarrollando distintos materiales de comunicación con el objetivo de difundir sus actividades en medios locales y convocar a las personas y comunidades a sumarse.

Audiovisual

Se generaron **registros estratégicos** de los proyectos Equipos Comunitarios de Primeros Auxilios, Escuelas Seguras, Juventud en Movimiento, Punto Móvil Humanitario, de las obras de acceso al agua, del Campamento Humanitario y testimonios de personas usuarias del servicio de Teleasistencia.

También se realizó una **campana audiovisual del proyecto Medios de Vida**; 5 piezas audiovisuales para presentar su impacto desde las perspectiva de las personas destinatarias.

Además, se organizó un registro audiovisual integral de la Cobertura Sanitaria en la Peregrinación a Luján, de las acciones en el marco de los incendios en Corrientes y con familiares y amistades del voluntariado para rendirles homenaje en su día.

En total, durante el año, se realizaron **más de 40 piezas audiovisuales**. Este trabajo, junto a otras publicaciones, generó un impacto positivo en las visualizaciones del canal oficial de **YouTube; crecieron un 138% y alcanzaron un total de +88.000**. Además, se sumaron **+1.000 seguidores al canal**.

GESTIONES ESPECIALES

- **Respuesta a la emergencia por los incendios en Corrientes:** sensibilización de personas voluntarias, desarrollo de materiales para las comunidades desde la perspectiva del enfoque CEA (por sus siglas en inglés) cobertura audiovisual, entre otros.
- **Colecta anual Cruz Roja Argentina:** 12 reuniones virtuales para articular, intercambiar y capacitar. Desarrollo de narrativa, identidad visual, mensajes clave y piezas audiovisuales. Un vivo en Instagram (8 mil reproducciones), 19 publicaciones y más de 60 historias. Personas reconocidas como Soledad Pastorutti, Georgina Barbarossa, Paulo Dybala, Marley, Verónica Lozano, Nicolás Vázquez, Laurita Fernández y Pico Mónaco, entre otros, difundieron la colecta. Más de 300 publicaciones en medios de comunicación y un desayuno con periodistas. Acciones en vía pública, a lo largo y ancho del país, con sensibilizaciones en Primeros Auxilios que contó con cobertura mediática.
- **Semana de Primeros Auxilios:** campaña junto a distintas Sociedades Nacionales para derribar mitos; un video para Youtube y dos para Instagram que alcanzaron a 50.000 personas, 1.600 likes y más de 350 guardados. El comunicado de prensa obtuvo más de 70 repercusiones.



Logística y Sistemas

A lo largo del 2022 se realizaron las siguientes acciones:

- Ampliación de flota en vehículos de tipo furgón y trailers de campaña.
- Dictado de clínica virtual sobre manejo de flota a través de la plataforma WEB.
- Relevamiento y revalúo de flota a nivel nacional.
- Armado de espacio para archivo rackeado.
- Movilización de recursos a distintos puntos del país como sostén logístico de actividades según se solicitó.
- Soporte logístico a coberturas sanitarias con presencia de equipo.
- Puesta en valor del depósito CABA.





Observatorio Humanitario

RELEVAMIENTO DE MATRIZ DE SEGUIMIENTO DEL DESPLAZAMIENTO (DTM – URBANA).

Se realizó por segundo año consecutivo el Relevamiento de Matriz de Seguimiento del Desplazamiento (DTM – Urbana) sobre población migrante de nacionalidad venezolana para la Organización Internacional para las Migraciones, ONU.

Población alcanzada: 254 personas de nacionalidad venezolana mayores de 18 años.

Cantidad de personas asistidas divididas por género: 65% mujeres y 35% varones.

Cantidad de organizaciones/ instituciones aliadas: 2 (OIM y Universidad Siglo 21).

11 Filiales: Saavedra / Mar del Plata / Mendoza / San Rafael / Rosario / Almirante Brown / Moreno / Vicente Lopez / La Plata / Córdoba / Río Tercero.



INVESTIGACIÓN SOBRE CALIDAD DE VIDA EN ARGENTINA – 2022

Se realizó la segunda encuesta nacional sobre la **Calidad de Vida de los y las habitantes de la República Argentina**. Los objetivos centrales fueron: monitorear el bienestar físico de las personas encuestadas, relevar la situación del bienestar emocional, analizar el bienestar material y comparar resultados obtenidos en 2021 en el estudio sobre Calidad de Vida. Con este fin, el voluntariado realizó encuestas en zonas aledañas a su filial de referencia.

Población alcanzada: 1715 personas mayores de 18 años.

Personas asistidas por género: 51% mujeres y 48% hombres.

28 Filiales: Almirante Brown / Campana / Clorinda / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Gualeguay / San Salvador de Jujuy / Lanus / Lomas de Zamora / Mar del Plata / Mendoza / Moreno / Necochea / Paraná / Quilmes / Resistencia / Río Cuarto / Rosario / Saavedra / San Juan / San Miguel de Tucumán / San Rafael / Santa Fe / Tandil / Vicente Lopez / Zárate.

INVESTIGACIÓN SOBRE PERSONAS ADULTAS MAYORES EN ARGENTINA – 2022

Se realizó una encuesta nacional sobre la situación de las **personas adultas mayores** (2022). Se trabajó en línea con los siguientes objetivos: evaluar el estado de salud general y el impacto de la pandemia sobre este grupo poblacional, identificar las actividades recreativas que realizan, medir su nivel de satisfacción con la vida que tienen y dimensionar el porcentaje de personas adultas mayores que sufren algún tipo de maltrato social. Con este fin, el voluntariado realizó encuestas en zonas aledañas a su filial de referencia.

Población alcanzada: 1416 personas mayores de 60 años.

Cantidad de personas asistidas divididas por género: 56% mujeres y 44% varones.

2 organizaciones/ instituciones aliadas: Río Uruguay Seguros (RUS) y Universidad Maimónides.

28 Filiales: Chacabuco / Clorinda / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Esperanza / Formosa / Gualeguay / San Salvador de Jujuy / La Plata / La Rioja / Mar del Plata / Mendoza / Quilmes / Río Cuarto / Rosario / Saavedra / Salta / San Juan / San Nicolás / San Rafael / Santa Fe / Santiago del Estero / Santos Lugares / Tandil / Vicente Lopez/ Villa Gesell / Zárate.



INVESTIGACIÓN SOBRE MEDIOS DE VIDA EN ARGENTINA – 2022

Se realizó una encuesta nacional para conocer la **situación económica y la salud física y emocional de la población dentro del mundo laboral**. Los objetivos centrales fueron los siguientes: monitorear la situación económica y la capacidad de cubrir las necesidades básicas, relevar los problemas laborales fruto de la pandemia y analizar problemas de salud física y emocional en el trabajo. Con este fin, el voluntariado realizó encuestas en zonas aledañas a su filial de referencia.

Población alcanzada: 1517 personas mayores de 18 años.

Cantidad de personas asistidas divididas por género: 52% masculino y 48% femenino.

22 Filiales: Clorinda / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Corrientes / Don Torcuato / Gualeguay / Mar del Plata / Mendoza / Moreno / Posadas / Río Cuarto / Rosario / Saavedra / Salta / San Juan / San Rafael / Santa Fe / Santa Rosa / Santiago del Estero / Tandil / Venado Tuerto / Vicente Lopez

INVESTIGACIÓN SOBRE EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LAS RELACIONES FAMILIARES Y LA SALUD MENTAL EN EL HOGAR – 2022

Se realizó una encuesta nacional para analizar la **estructura familiar y la salud mental post pandemia**. Para ello, se abordaron dos módulos: El principal, en el cual se consultó a padres y madres diversos aspectos de la vida familiar. Entre ellos: paternidad/maternidad post pandemia, relación con la pareja, satisfacción personal y consecuencias percibidas en hijos e hijas. El segundo implica un abordaje exploratorio sobre la vinculación con padres y madres y las percepciones sobre la persona adulta de referencia. Con este fin, el voluntariado realizó encuestas en zonas aledañas a su filial de referencia.

Población alcanzada: 1941 personas con hijos e hijas en edad escolar y/o que convivan con hijos e hijas de 19 a 25 años, y 304 jóvenes de 16 a 25 años que convivan con sus padres y/o madres.

Cantidad de personas asistidas divididas por género: 52% masculino y 48% femenino.

2 organizaciones/ instituciones aliadas: Fundación Padres y Madres, y Universidad Siglo 21.

35 Filiales: Clorinda / Bahía Blanca / Santiago del Estero / Mendoza / Salta / San Rafael / Villa Gesell / Gualeguay / Esperanza / Tandil / Comodoro Rivadavia / Córdoba / Campana / Paraná / San Salvador de Jujuy / Don Torcuato / Río Cuarto / Zárate / Mar del Plata / Vicente Lopez / Neuquén / Corrientes / Santa Rosa / Chacabuco / Azul / Villa Ballester / Almirante Brown / Lomas de Zamora / Luján / Quilmes/ Saavedra / San Isidro / San Nicolás / Santos Lugares / Villa Domínico.





Enfoques

El estilo que caracteriza el **accionar humanitario en Cruz Roja Argentina**, es tan importante como la acción en sí misma, por eso se hace énfasis en los enfoques que surgen de los principios y valores:



RESILIENCIA



PARTICIPACIÓN
DE LA JUVENTUD



PROTECCIÓN, GÉNERO
E INCLUSIÓN



METODOLOGÍA
PARTICIPATIVA



CRUZ ROJA
ARGENTINA



Sostenibilidad financiera

COOPERACIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En 2022, se profundizó en nuestra estrategia de movilización de fondos, en articulación con entidades del sector público y privado en el ámbito de la acción humanitaria. Velando por el Principio Fundamental de Independencia, estas alianzas permitieron ofrecer una respuesta integral para acompañar a quienes más lo necesitan. Se profundizaron las alianzas estratégicas existentes y se generaron nuevas, estableciendo nuevos lazos que permiten ampliar nuestra red de contactos y posibles socios estratégicos.

INGRESO TOTAL DE FONDOS

\$181.389.460 millones de pesos

45,75% Sector privado y corporaciones.

30,42% Movimiento Internacional.

7,39% Agencias de Naciones Unidas.

16,44% Fundaciones y otros.

DESTINO DE LOS FONDOS

45,45% Acciones humanitarias (Programas y Proyectos).

28,98% Fortalecimiento institucional.

25,57% Ampliación de servicios.

MOVILIZACIÓN NACIONAL DE RECURSOS DE COLABORADORES INDIVIDUALES

En 2021 **Cruz Roja Argentina** tomó la decisión estratégica de incorporar el área de Marketing, dependiente de la Secretaría de Desarrollo Humano y Subsecretaría de Comunicación, con el objetivo de optimizar los esfuerzos para la sostenibilidad institucional y brindar a los colaboradores de la organización un trato personalizado, que redunde en una mejor experiencia del donante.

Durante el 2022 se intensificó la estrategia de fidelización y retención, para asegurar un óptimo lifetime value y minimizar la atrición. Gracias a estas acciones, se logró una retención promedio al 50% del pedido de bajas.

Mediante herramientas digitalizadas de cobro, procesos de revisión y seguimientos la cobrabilidad de las pequeñas donaciones mensualizadas hoy se ubica en un 96%

PRIMERA COLECTA NACIONAL

En Otro gran hito del 2022 fue la **Primera Colecta Nacional de Cruz Roja Argentina**, la cual se llevó a cabo la semana del 19 de agosto, Día de la Ayuda Humanitaria.

PRINCIPALES LOGROS DE ESTA ACCIÓN:

- Participaron más 50 filiales en todo el país
- El trabajo fue participativo y todas las filiales trabajaron con mucho compromiso
- La recaudación total ascendió a \$ 5.042.910
- Para la difusión de la actividad se lograron alianzas con medios en todo el país por pauta gratuita equivalente a **\$ 42.000.000**
- Sensibilización a más de **40 empresas**
- **7 empresas** donaron a la Colecta montos en efectivo o especie
- Apuesta novedosa
- Oportunidad de conocernos mejor todos los que constituimos Cruz Roja Argentina
- Oportunidad de trabajar en equipo para la sostenibilidad y fortalecimiento de la red de filiales
- Compartir ideas, colaborar entre todos
- Aprendizaje de nuevas técnicas y herramientas a nivel local





CRUZ ROJA
ARGENTINA

MUCHAS
GRACIAS



SEDE CENTRAL
Hipólito Yrigoyen 2070

SUBSEDES
Av. de Mayo 350 / Juan de Garay 80



+54 11 6065-0450



info@cuzroja.org.ar



www.cuzroja.org.ar



CruzRojaArg